



Mesure de la satisfaction au travail des salariés dans les services à la personne en PACA

La Maison de l'Emploi de Marseille, a proposé aux adhérents du Pôle Services à la Personne, une enquête sur la satisfaction au travail auprès des salariés et plus largement une démarche de Qualité de Vie au Travail.

La démarche de Qualité de vie au Travail est basée sur l'outil « **Gestion des Perspectives Sociales®** » (GPS), enquête destinée à mesurer le degré de satisfaction des salariés envers l'entreprise, les relations au travail, le travail et la perception de l'avenir. Elle se présente sous forme d'un questionnaire d'une trentaine de questions.

69,5 % des 1804 salariés ont répondu au questionnaire.

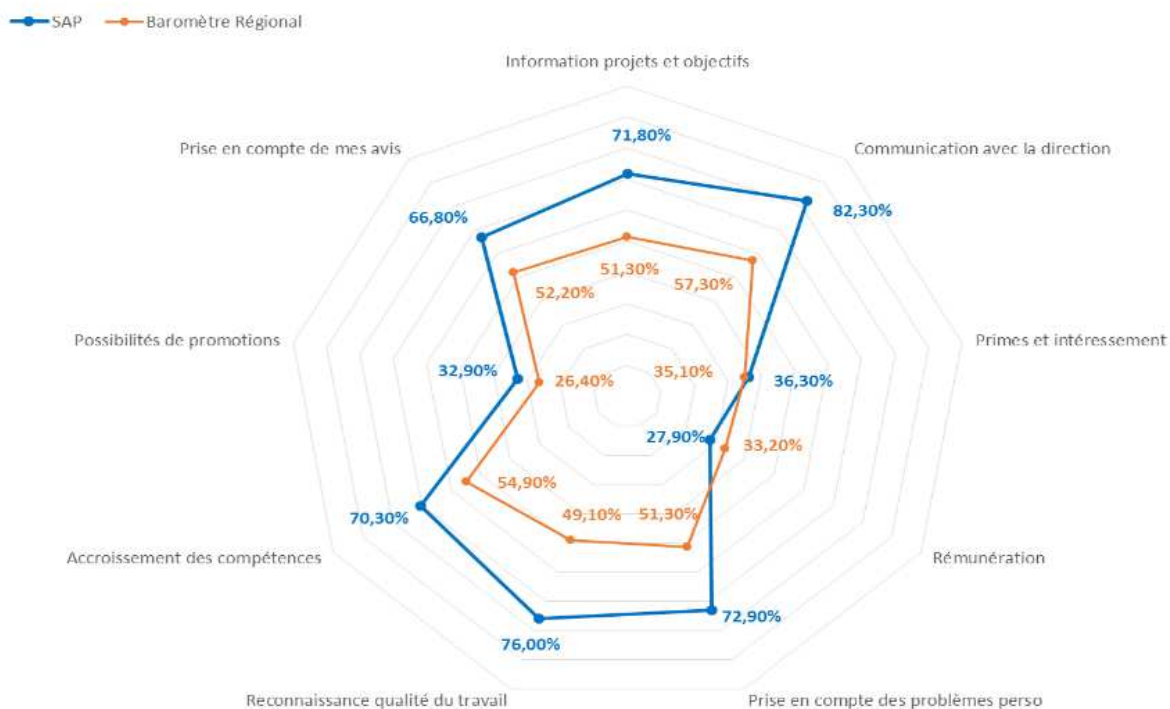
Les résultats de l'enquête sont positifs sur l'ensemble du questionnaire. Ils sont légitimés par l'échantillonnage des réponses, qui compte 1254 salariés répartis dans 12 structures adhérentes.

Parmi les répondants :

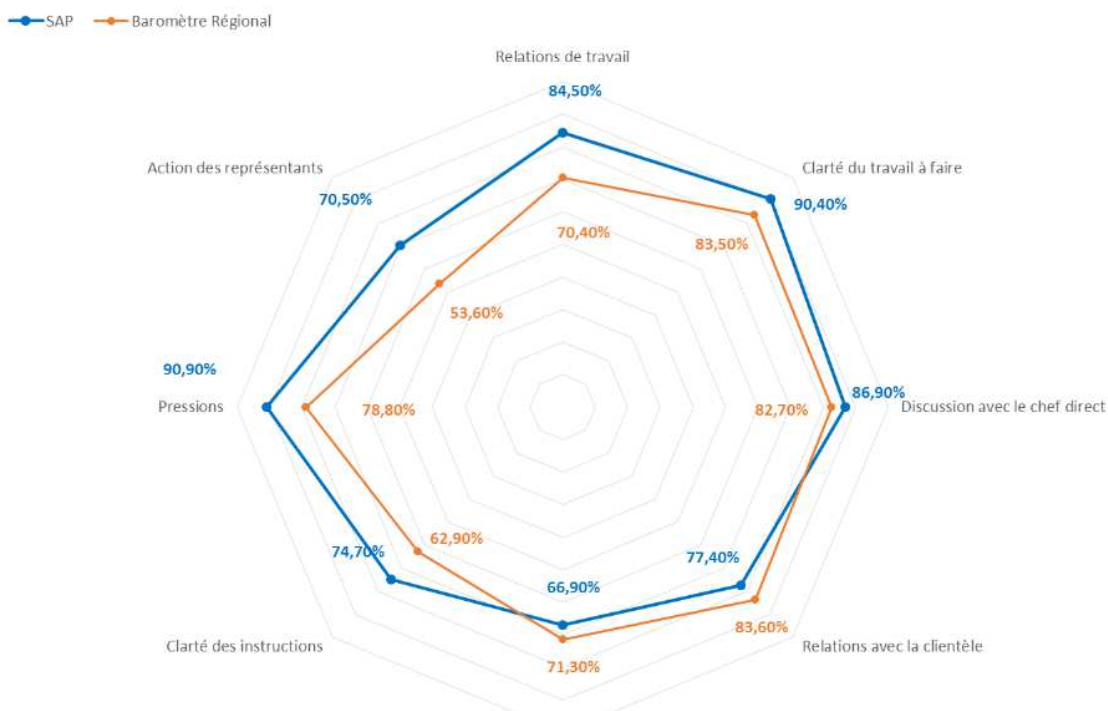
- 70 % soulignent un accroissement de leurs compétences
- près de 75 % estiment que leur cadre de travail leur permet une articulation vie professionnelle / vie personnelle satisfaisante
- plus de 85 % indiquent avoir de bonnes relations avec leur hiérarchie directe
- plus de 90 % ne ressentent pas de pression dans leur travail et mettent en avant la clarté des missions confiées
- près de 85 % sont satisfaits de leur charge de travail et des relations avec leurs collègues
- plus de 75 % estiment que leurs activités sont diversifiées et reconnaissent avoir de bonnes relations avec les bénéficiaires.
- Cependant et sans surprise, concernant les salaires et les promotions, seulement 28 % sont satisfaits de leur rémunération et 33 % font état de possibilité de promotion.

Nous vous proposons ci-après les radars des réponses ainsi que la tendance, en comparaison, pour les autres secteurs ayant bénéficié de l'accompagnement (services publics, services marchands...)

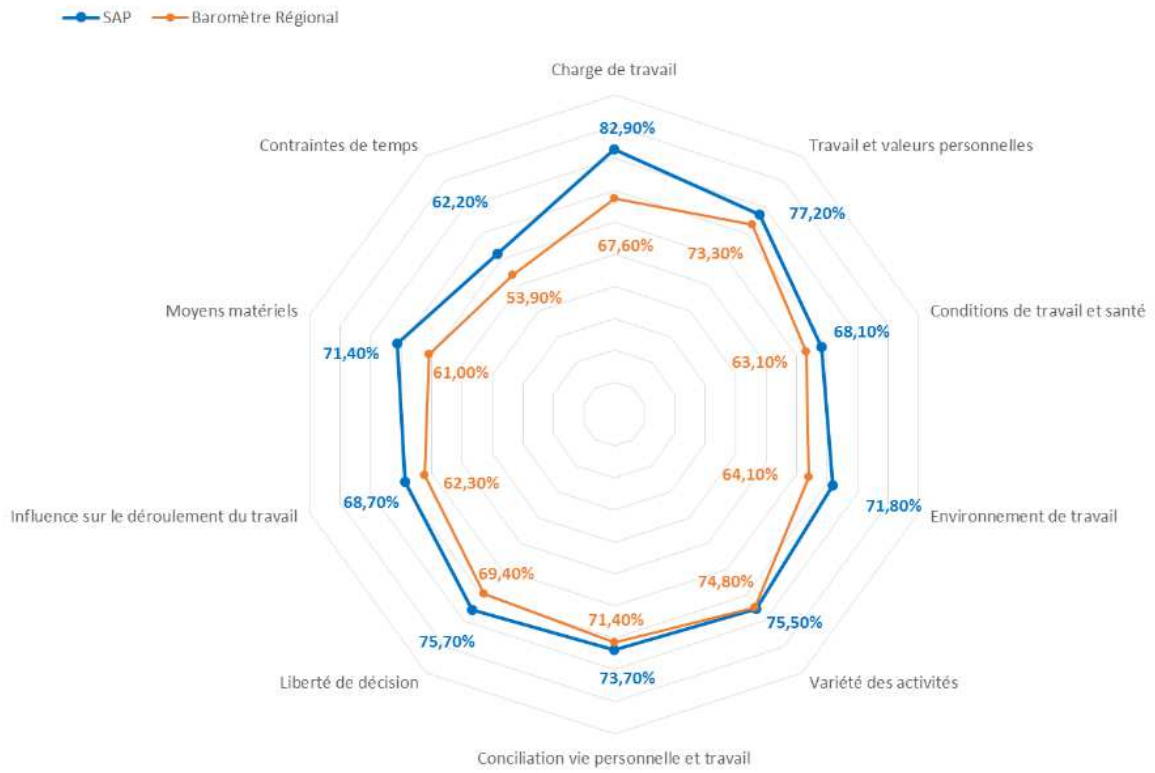
THEME 1 : VOTRE STRUCTURE



THEME 2 : VOTRE RELATIONNEL



THEME 3 : VOTRE TRAVAIL



THEME 4 : VOTRE AVENIR

