

# SeniorLab SOFT SKILLS

Le projet SeniorLab s'adresse aux acteurs de l'accompagnement des séniors. Il vise à humaniser les pratiques et postures professionnelles en leur redonnant du sens dans un contexte de tension pour les professionnels et de manque d'attractivité des métiers de l'aide à domicile.

Dans le cadre de sa participation au projet, le groupe Malakoff Humanis finance entièrement six modules de formation du SeniorLab - dont deux modules Soft Skills réalisés à Marseille en 2024. Des partenaires de l'IMFRIS et/ou de Malakoff Humanis peuvent ainsi en faire profiter leurs salarié.e.s.



**14H heures**



Deux sessions programmées :

- 29 et 30 mai
- 6 et 7 juin



Établissement de formation :

**IMF RIS MARSEILLE**

59 Av. de Saint Just,  
Résidence Hippone  
13013 Marseille



[seniorlab@imf.asso.fr](mailto:seniorlab@imf.asso.fr)



SENIORLAB est un laboratoire d'idées et d'actions au service des acteurs de l'accompagnement à domicile en Région Sud.

malakoff  
humanis

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc-arrco

RÉGION  
SUD PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR

L'IMF RIS est lauréat du Fonds d'Innovation pour la Formation.

## CONTEXTE

S'appuyant sur un important travail d'analyse contextuelle et d'échanges, l'axe formation de ce projet propose un dispositif modulaire, souple et innovant, afin de favoriser la montée en compétences des professionnels du secteur. Il s'appuie sur des principes de coopération et de co-production plaçant les séniors au cœur de la formation puisqu'ils seront co-animateurs de chacun des modules. L'équipe d'intervenants du Bel Âge est composée de personnes dynamiques et à même de partager leurs savoirs expérientiels.

**Le module Soft Skills (ou compétences douces), indispensable à la pratique professionnelle, sensibilisera les professionnels à la mobilisation des savoir-être transversaux au service de la qualité de l'accompagnement des personnes.**

## PRÉREQUIS

- Expérience de l'accompagnement des personnes âgées ou souhait d'exercer auprès de ce public

## PUBLIC

- Professionnel de l'accompagnement des séniors ou souhaitant s'y impliquer
- Salariés ou demandeurs d'emploi

## OBJECTIFS

- Mieux comprendre les Soft Skills nécessaire à la pratique professionnelle de l'accompagnement des séniors
- Développer ses compétences pour faire évoluer sa pratique
- Se positionner dans une relation professionnelle de qualité avec les personnes accompagnées

## PROGRAMME

**Les contenus de la formation sont co-construits à partir de savoirs théoriques et des savoirs expérientiels.**

- **Croisement des regards sur les séniors** : Représentations de la personne âgée et de sa place dans la société
- **Qu'est ce qu'une compétence douce ?** Définition, exemples
- **Les postures professionnelles et les compétences associées** : Réflexion sur les espaces d'intimité, l'infantilisation, le tutoiement, etc.
- **L'écoute active** : Prendre le temps, porter attention, être disponible, reformuler, observer, demander son avis, s'appuyer sur l'expérience de la personne aidée
- **La résilience** : Reconnaître les situations professionnelles difficiles (agressivité, le refus de soin ou de communication, la souffrance, la perte d'autonomie, la mort...) et s'appuyer sur les compétences douces de l'autre pour accroître sa capacité de résilience

## INSCRIPTION

- ✉ [seniorlab@imf.asso.fr](mailto:seniorlab@imf.asso.fr)
- Bulletin d'inscription téléchargeable sur le site de l'IMF RIS . Section : [Formation continue /rubrique SeniorLab](#)

## EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation en fin de session
- **Innovation** : Validation de chaque module par des badges numériques + Attestation de formation