

ORGANISER UNE DEMARCHE D'AUTO-EVALUATION AU SEIN DE SON SERVICE suivant le référentiel HAS

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée :	2 jours (14h) 25 et 26 octobre 2023	Lieux & dates	Marseille
Animation :	Frédérique Morou		

Afin de préparer l'évaluation de la qualité des ESMS, le service peut décider d'engager une démarche d'auto-évaluation qui sera généralement organisée par le référent qualité et la Direction. Le référent qualité peut orchestrer la démarche suivant les différentes méthodes et le logiciel Synae afin de se préparer au mieux à l'évaluation réalisée par un organisme externe.

PUBLIC ET PRE-REQUIS

Référent qualité/Equipe de Direction des structures d'aide et de soins à domicile

Pré-requis : une expérience dans le secteur d'au moins un an. Un questionnaire de préparation de la formation sera transmis aux participants.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître la démarche d'évaluation au sein d'un ESMS, les différentes étapes de la procédure d'évaluation et les outils supports de la démarche
- Connaître les différentes méthodes d'évaluation proposées dans le cadre de la démarche d'évaluation HAS
- Connaître les étapes pour mettre en place une démarche d'auto-évaluation et définir un plan projet

CONTENU

La démarche d'évaluation suivant le référentiel HAS

- La procédure d'évaluation
- La structuration du référentiel d'évaluation : chapitres ; thématiques ; objectifs ; fiches critères concernant les SAD
- Les critères impératifs et leurs impacts
- Le système de cotation
- Présentation générale de Synaé

Mettre en place la méthode accompagné traceur dans le cadre de l'auto-évaluation

- Le choix du parcours et la sélection des dossiers de personnes accompagnées
- L'entretien avec la personne
- L'entretien avec les équipes ayant participé à la prise en charge.
- Remplir la grille d'évaluation de l'accompagné traceur à domicile puis avec l'équipe d'intervention auprès de la personne
- Engager une réflexion autour du déploiement de la méthode au niveau des agences

Mettre en place la méthode du traceur ciblé dans le cadre de l'auto-évaluation

- Les thématiques d'évaluation
- Mettre en place un groupe de professionnels pour évaluer la mise en œuvre réelle des processus sur le terrain et leur maîtrise
- Remplir les grilles d'évaluation à partir des échanges avec les professionnels
- S'entretenir avec la gouvernance pour un éclairage complémentaire

- Identifier les processus et les documents de preuves en support de l'évaluation

Mettre en place l'audit système dans le cadre de l'auto-évaluation

- Evaluation de la maîtrise et de la capacité de l'ESSMS à atteindre les objectifs fixés au sein des thématiques identifiées.
- Remplir les grilles d'évaluation à partir des échanges avec la gouvernance puis les professionnels.
- Identifier les processus et les documents de preuves en support de l'évaluation

Apprécier les interdépendances entre les méthodes et les critères en fonction des résultats de l'évaluation

- Prise en compte des résultats de cotations sur les différentes thématiques

Définir un plan projet pour préparer l'évaluation

- Intégrer la démarche dans son pilotage de l'amélioration continue
- Organiser la démarche d'auto-évaluation
- Définir un plan d'actions suite à l'auto-évaluation
- Définir le rétroplanning avant l'évaluation par l'organisme extérieur

Travaux pratiques :

- QCM procédure d'évaluation
- QCM Méthodes d'évaluation HAS

Travaux pratiques :

- Atelier collectif pour identifier les éléments d'évaluation au niveau opérationnel et les documents de preuve concernant les critères impératifs
- Atelier sur la définition de son plan projet
- Mise en situation de questionnement suivant les éléments d'évaluation