



PROGRAMME

03.05.2023

Avec le soutien de la
Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie



~ Les SAAD innovent ~

Ateliers sur des outils innovants et pratiques inspirantes

● 9H30 – 10H00
ACCUEIL CAFE

● 10H00 – 10H30

OUVERTURE : Comment les enjeux du secteur appellent à innover ?

Mot d'introduction, par Fahrudin Bajric, Directeur, Pôle Services à la personne Provence-Alpes-Côte d'Azur

Retour sur le projet MOSTRA, par Corinne Grenier, Pr - chercheur, KEDGE Business School

● 10H45 – 12H15

ATELIERS : « Outils innovants »

• **Atelier 1 – (Ré)inventer ses outils pour mieux structurer les remontées d'informations sur les bénéficiaires**

L'information sur les bénéficiaires à leur domicile est essentielle : prendre soin d'eux, adapter vos interventions, donner du sens au métier de vos intervenants s'appuie sur une collecte et une remontée d'informations qui pourront être traitées. Pourtant, c'est souvent « trop » d'informations non systématiques, mal structurées, et circulant dans divers canaux, qui rendent peu opérant son traitement et son utilisation.

Objectif de l'atelier : Comment dépasser le stade du « bricolage » et de l'informel pour des outils structurés afin d'optimiser la prise en charge et le suivi du bénéficiaire et répondre au mieux aux attentes des familles ?

• **Atelier 2 – Se doter d'un outil de repérage et prise de décision des ajustements dans la mise en œuvre des interventions**

Chaque situation des bénéficiaires est spécifique ; et bien les accompagner requiert quelques ajustements légitimes ; de même, la vie de votre structure évolue fréquemment (nouveau partenariat, nouvelles compétences quand vos équipes se renouvellent...). Or trop souvent, ces évolutions ne sont pas formellement identifiées, analysées et stabilisées, malgré leur pertinence.

Objectif de l'atelier : se doter d'un outil de repérage et de capitalisation des ajustements (au quotidien) dans la vie de la structure, pour renforcer ses pratiques managériales ou son projet stratégique.

● 12H30 – 13H30
DÉJEUNER sur place

● 13H45 – 15H15

ATELIERS : « Pratiques inspirantes »

• **Atelier 3 – Accompagner l'évolution de son modèle managérial : rôle et compétences du middle manager (responsable de secteur, coordinateur de parcours)**

La diversité et la complexité croissante des situations des personnes, ainsi que le renforcement de l'expertise des intervenants amènent les SAAD à repenser l'organisation de leur activité. De nouveaux modèles managériaux sont déployés. Pourtant, l'évolution du rôle et les compétences du middle-manager est peu repensée.

Objectif de l'atelier : identifier les nouveaux modèles d'organisation du travail des intervenants (ou des équipes d'intervenants) auprès des bénéficiaires ; analyser les conséquences sur l'évolution du rôle, des compétences et de la posture du middle-manager.

• **Atelier 4 – Développer son offre de service et renforcer son positionnement stratégique sur les territoires**

Le secteur de l'intervention au domicile est de plus en plus concurrentiel, les demandes des familles et des bénéficiaires de plus en plus exigeantes, les politiques publiques de plus en plus investives. Pour répondre aux services de demain, pour développer une offre qui vise mieux qu'un simple transfert du modèle « EHPAD » au domicile », les SAAD doivent agir collectivement, avec d'autres professionnels, pour coordonner de multiples interventions durant le parcours de vie et de fin de vie des bénéficiaires qu'ils accompagnent.

Objectif de l'atelier : identifier les catégories d'acteurs du territoire avec lesquels vos structures travaillent (habituellement ou plus occasionnellement) ; repérer les modalités de « partenariat » (formel, informel) ; comment faire que ces relations contribuent à un meilleur accompagnement de vos bénéficiaires, ou au développement stratégique sur le territoire ?

● 15H30 – 16H00

CLÔTURE : Retours sur les échanges

Débrief sur les ateliers

Mot de conclusion