

INTEGRATION DES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



INFORMATIONS PRATIQUES

Durée :	1 jour (7h)	Lieux & dates	Marseille	08/07/2021
----------------	--------------------	--------------------------	------------------	-------------------

Public concerné

- Responsables de secteur, Responsables d'agence de services à domicile, Responsable de service

Prérequis

- Occuper un poste de Responsable dans les services à domicile

Objectifs de la formation

- Identifier, connaître et définir une méthode de déploiement dans la structure des recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Objectifs pédagogiques

- Connaître les recommandations de bonnes pratiques professionnelles qui s'appliquent aux services à domicile
- Définir une stratégie d'intégration des recommandations de bonnes pratiques en fonction des objectifs de sa structure
- Analyser les recommandations pour déterminer un plan d'actions d'amélioration

Déroulé de la formation

- **Séquence n°1 :**
 - Accueil, tour de table et présentation du programme
 - Objectifs et modalités d'élaboration des recommandations de bonnes pratiques professionnelles
 - Connaître les recommandations qui s'appliquent aux services à domicile
 - Prise en compte des recommandations dans le processus d'évaluation de la structure
- **Séquence n°2**
 - Mettre en place une méthode d'analyse des recommandations
 - Identifier les outils/documents/supports à mettre en place en lien avec les recommandations de bonnes pratiques
 - Définir un plan d'intégration des recommandations en fonction des thématiques et de l'organisation de la structure

Moyens pédagogiques et techniques

1 - Moyens et méthodes pédagogiques

- Le programme est transmis au participant préalablement à la formation
- Cette formation sera réalisée en présentiel sauf évolution du contexte sanitaire
- Une présentation du formateur et de chacun des participants en début de formation sera réalisée pour permettre une adaptation du processus pédagogique et la possibilité pour chaque participant d'exprimer ses attentes.
- Une présentation, par le formateur, des objectifs pédagogiques de son intervention et de ses enjeux.
- Alternance d'apports théoriques et pratiques, à partir des représentations et du vécu des participants en rythme alterné, illustré par des cas concrets des participants et rencontrés sur le terrain.

Évaluation des connaissances et compétences

- L'évaluation des connaissances et des attentes se fait lors du premier tour de table avec les participants.
- A l'issue de l'action de formation (en fin de séquence 2), les compétences de la formation sont validées par un QCM d'une durée de 20 minutes ;

Évaluation de la satisfaction des stagiaires

- Un questionnaire d'évaluation à chaud rempli par les stagiaires à la fin de la formation. Son objectif est de recueillir l'avis du stagiaire sur la qualité de l'animation et sa satisfaction au sortir de la formation.
- Un suivi par échange de mail est organisé pour transmettre des documents complémentaires évoqués lors de la formation (si demandés).