

## Séminaire

### Services à la personne : l'innovation sociale au secours du développement économique ?

**Mardi 11 juin 2013 à Marseille**

Salon d'Honneur du Conseil Régional PACA

l'Hôtel de Région - 27 place Jules Guesde

10h à 12h30

1

**L'**innovation sociale, objet d'attentions croissantes, est une notion aux sens multiples et encore âprement débattue. Le secteur d'aide à domicile, quant à lui, fait face à d'importantes transformations qu'il s'agisse du cadre réglementaire ou des pratiques professionnelles. Sa rencontre avec l'innovation sociale mérite ainsi d'être examinée, d'autant plus que le secteur est souvent perçu comme peu ou pas innovant.

Le séminaire permettra de dessiner les formes que l'innovation sociale prend dans le secteur des services à la personne à partir des observations menées auprès des professionnels dans le cadre du projet de recherche du LEST-CNRS-AMU pour le Pôle Services à la Personne. Il abordera aussi le potentiel de développement économique que l'innovation sociale présente pour les structures de services à la personne (création de nouveaux services, consolidation d'activité, etc.) et pour l'ensemble des parties prenantes du secteur (salariés, usagers, institutions et territoires). Il examinera enfin les conditions d'émergence et d'accompagnement des projets d'innovation sociale.

## PROGRAMME

- 9h30 Accueil
- 10h00 **Introduction**  
**Bernard MOREL**, Vice-Président du Conseil Régional PACA en charge de l'Emploi, du Développement Economique, de la Recherche, de l'Enseignement Supérieur et de l'Innovation  
**André ARNAUDY**, Président du Pôle Services à la Personne PACA
- 10h30 **Restitution de l'étude : L'innovation sociale dans les services à la personne**,  
**Nadine RICHEZ-BATTESTI** et **Francesca PETRELLA**, Maîtres de Conférences, LEST-CNRS-AMU
- 11h00 « **Quel modèle d'innovation sociale pour les entreprises et le territoire** », **Philippe DURANCE**, Professeur, titulaire de la chaire "Prospective et développement durable", Conservatoire national des Arts & Métiers, Paris
- 11h30 Débat / échanges avec la salle
- 11h45 « **Innovation par / dans les services** », **Florie BUGEAUD**, Responsable de la Recherche et du Développement, Pôle d'excellence NÉKOÉ, Orléans
- 12h00 « **Emergence et accompagnement de l'innovation sociale** », **Bruno ROCHEGUDE**, Secrétaire Général, ESIA PACA
- 12h15 Débat / échanges avec la salle

La conférence sera animée par **Sandie BADEL**, directrice du Pôle Services à la Personne PACA