

# LE PROJET SIET

**Présentation 27 juin 2014**  
**Avignon**

- **Nicolas Baltenneck Laboratoire SIS**
- **Bernard Brichon Groupe ACPPA**



## Le projet SIET (Solution Intelligente et Tactile)

Projet s'inscrivant dans les « Investissements d'Avenir AAP e-santé 2

Un vecteur : une tablette tactile du commerce

Un « portail » famille et un « portail » animateur

Le conseiller virtuel

## Acteurs du projet

7 partenaires ( 3 sociétés commerciales, 3 laboratoires de recherche publiques

Une approche partant des attentes et besoins des utilisateurs avec collaboration entre les partenaires et les utilisateurs

une complémentarité des actions et des apports par les partenaires

## Finalités du produit

La communication, le lien social et ludique,

Le suivi des soins



# Objectifs

- **Objectifs pour les utilisateurs**

- Accéder à une plateforme de services modernes (communication, photos, jeux, etc.)
- Améliorer la sécurisation dans le maintien au domicile
- Bénéficier d'un outil favorisant **le lien social** (famille, établissement, etc.)

- **Objectifs de recherche**

- Favoriser l'**acceptation** de l'outil par l'ergonomie
- Etudier les liens entre **acceptation** de l'outil et **usage réel** de l'outil
- Identifier l'impact de **la formation** sur l'acceptation de l'outil
- Développer des méthodes de formation **originales** (paires-émulation)
- La sécurisation par le développement d'un conseiller virtuel

- **Objectifs Industriels**

- Définir un modèle économique viable pour permettre la commercialisation
- Co-construire la solution avec des utilisateurs
- Tester l'ergonomie de l'outil « en direct »

# Méthodologie de développement

**J0.** 17 Sept 2012 : lancement officiel du projet SIET

28 Mars 2013 : panel restreint de 50 utilisateurs en « V0 »  
(bénéficiaires, aidants, professionnels) pour co-développement

**J1.** 3 juin 2013 : validation des spécifications d'une version V1

**J2.** T1- 2014 : évaluation de la version V1 et validation des  
spécifications pour une version V2

**J3.** T3- 2014 : déploiement de la version V2 des services

**J4.** T1- 2015 : évaluation de la version V2, et du projet global SIET

# L'acceptation de la tablette: les freins

- **Trois acteurs: Utilisateur – proches – aidants professionnels**
- **Freins pour les utilisateurs**
  - Inscription générationnelle (fracture numérique)
  - Niveau de handicap
  - Habitudes de vie (j'ai déjà un téléviseur, une radio, etc.) Pas de besoin!
  - Freins techniques (installation téléphonique et WiFi)
- **Freins pour les proches:**
  - Méconnaissance de l'informatique pour les enfants
  - Notion de coût
  - Trop de sollicitation des proches par l'utilisateur! Perte de pouvoir?
- **Freins pour les professionnels:**
  - Parfois peu de connaissance de l'informatique
  - Changement important dans la gestion de l'aspect « animation »
  - Changement radical de la relation aidant/aidé. Moins de pouvoir?

# Les points positifs



- Valorisation des usagers (réduction de l'écart des connaissances avec les enfants et surtout petits enfants)
- Changement de la relation avec les proches (retour à une communication moins axée sur la santé, la maladie...)
- Gommage du handicap, plus de liberté dans la communication ou l'accès, vers l'extérieur, à l'information...
- Reprise de l'autonomie dans les choix, les décisions (accès internet)
- Valorisation du métier d'aidant (nouvelles compétences)
- Changement important dans la relation aidant/aidé qui est moins centrée sur le soin.
- L'apprentissage de la tablette : vecteur de lien social en lui-même ?

# Méthodologie de l'apprentissage

- *Groupe 1.* Processus de formation **traditionnel** : animateur ou professionnel de l'établissement
- *Groupe 2.* Processus de formation **alternatif** : s'appuyer sur les ressources présentes chez les usagers
  - Les utilisateurs avancés (amateurs de technologie) transmettent leurs compétences à leurs pairs
  - Ils deviennent des référents pour l'usage de l'outil au sein de l'établissement
- *Groupe contrôle.* Diffusion de l'outil sans formation (seulement avec un mode d'emploi simplifié)

## **Rôle des professionnels dans l'apprentissage ?**

- Les NTIC : Nouveaux métiers ou nouvelles compétences ?