

## Action collective : L'innovation sociale par le design dans les SAP

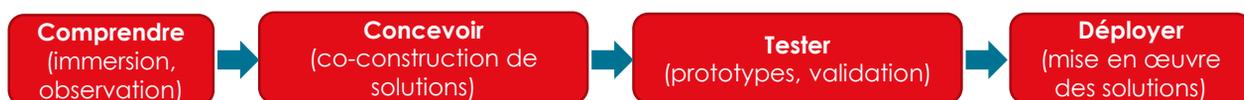
**Collaborez avec des designers pour participer à l'émergence de nouveaux services dans le champ du handicap et de la perte d'autonomie**

### Le contexte

L'innovation sociale par le design consiste à élaborer collectivement une organisation, un service, un produit ou encore une application numérique ayant vocation à répondre à des besoins sociaux. Selon les principes du design, les designers s'immergent sur le terrain pour identifier les points à améliorer. Leurs propositions sont ensuite testées grâce à la réalisation de prototypes puis modifiées en fonction des remarques des utilisateurs afin d'aboutir à une solution qui convienne aux différentes parties prenantes. **Le Pôle** s'associe à **Kedge Business School** et à ses designers dans le cadre de l'appel à projet thématique de la CNSA 2018 :

« Handicap et perte d'autonomie : innovation sociale par le design »

### Les étapes de la démarche de design



**Résultat : un nouveau service qui améliore la qualité de vie et l'accompagnement des personnes**

### Les acteurs du projet

Le porteur de projet	Kedge Business School
<ul style="list-style-type: none"><li>Le Pôle portera et pilotera le projet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les designers dirigeront une promotion d'étudiants en design (rentrée 2019) afin qu'ils proposent des solutions adaptées aux besoins de vos bénéficiaires</li><li>4 solutions sont proposées et l'une d'entre elle est sélectionnée pour être testée sur le terrain puis développée techniquement/logistiquement</li><li>Les chercheurs élaborent un kit de recommandations et de déploiement de la solution</li></ul>
Les adhérents du Pôle	
<ul style="list-style-type: none"><li>Vous offrez un terrain d'enquête aux designers (phase d'immersion et d'observation) en mobilisant des usagers pour participer à l'étude</li><li>Vous participez à l'analyse des données avec les autres parties prenantes</li><li>Vous vous appropriez la méthodologie du design de service et la mobiliserez pour développer vos propres services</li></ul>	

### Les résultats attendus

- Des solutions qui améliorent les réponses faites aux usagers
- Des solutions opérationnelles qui peuvent être déployées facilement
- Une appropriation de la démarche de design par les adhérents du Pôle
- Un bilan de l'intérêt de l'approche par le design dans le champs du handicap et de la perte d'autonomie

#### Calendrier

- Dépôt du projet : 28/09/2018
- Démarrage de l'action : janvier 2019
- Durée de l'action : 12 mois

Si vous êtes intéressés, merci de manifester votre intérêt à : [jeanne.piedallu@psppaca.fr](mailto:jeanne.piedallu@psppaca.fr)