

Action collective : L'innovation sociale par le design dans les SAP

Collaborez avec des designers pour participer à l'émergence de nouveaux services dans le champ du handicap et de la perte d'autonomie

Le contexte

L'**innovation sociale par le design** consiste à élaborer collectivement une organisation, un service, un produit ou encore une application numérique ayant vocation à répondre à des besoins sociaux. Selon les principes du design, les designers s'immergent sur le terrain pour identifier les points à améliorer. Après une phase de co-conception, avec l'ensemble des parties prenantes, les propositions sont testées grâce à la réalisation de prototypes puis modifiées en fonction des remarques des utilisateurs afin d'aboutir à une solution qui convienne aux différentes parties prenantes. **Le Pôle** s'associe à **Kedge Business School** (sections Innovation santé/Design), et à ses designers, dans le cadre de l'**appel à projet thématique de la CNSA 2018** :

« Handicap et perte d'autonomie : innovation sociale par le design »

Les étapes de la démarche de design



Résultat : un nouveau service qui améliore la qualité de vie et l'accompagnement des personnes

Les acteurs du projet

Le porteur de projet	Kedge Business School
<ul style="list-style-type: none">Le Pôle portera et pilotera le projet	<ul style="list-style-type: none">Les designers dirigeront une promotion d'étudiants en design (rentrée 2019) afin qu'ils proposent des solutions adaptées aux besoins de vos bénéficiaires4 solutions sont proposées et l'une d'entre elle est sélectionnée pour être testée sur le terrain puis développée techniquement/logistiquementLes chercheurs élaborent un kit de recommandations et de déploiement de la solution
Les adhérents du Pôle	
<ul style="list-style-type: none">Vous offrez un terrain d'enquête aux designers (phase d'immersion et d'observation) en mobilisant des usagers pour participer à l'étudeVous participez à l'analyse des données avec les autres parties prenantesVous vous appropriez la méthodologie du design de service et la mobiliserez pour développer vos propres services	

Les résultats attendus

- Des solutions qui améliorent les réponses faites aux usagers
- Des solutions opérationnelles qui peuvent être déployées facilement
- Une appropriation de la démarche de design par les adhérents du Pôle
- Un bilan de l'intérêt de l'approche par le design dans le champs du handicap et de la perte d'autonomie

Calendrier

- Dépôt du projet : 28/09/2018
- Démarrage de l'action : janvier 2019
- Durée de l'action : 12 mois

Si vous êtes intéressés, merci de manifester votre intérêt à : jeanne.piedallu@psppaca.fr