

BTS SP3S

Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social



QUALITÉS PERSONNELLES

- Empathique ayant le sens du contact et du service
- Adaptation est travail en équipe
- Sens de l'analyse
- Capacités d'organisation et d'autonomie

ET APRÈS :

- Tous diplômes ou titres de niveau II (BAC+3)
- Licences professionnelles
- Licences du champ sanitaire et social
- École de commerce

LES DÉBOUCHÉS :

Après un BTS Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social, il est également possible de se lancer dans le monde du travail et occuper un poste de :

- Gestionnaire-conseil dans les organismes de protection sociale
- Responsable de secteur en service d'aide à domicile -
- Coordinateur d'activités sociales (famille, personnes handicapées, personnes âgées, enfants...)
- Assistant aux délégués à la tutelle
- Assistant médical dans les centres de lutte contre le cancer
- Conseiller d'action social
- Conseiller en économie sociale et familiale

LES OBJECTIFS :

Le titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises d'aide à la personne...

Voué à devenir l'interlocuteur privilégié de l'utilisateur, il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services appropriés, et assure la gestion de son dossier. Qu'il intervienne en tant que gestionnaire conseil, assistant médical ou conseiller d'action sociale, il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe. Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels.

Les attendus :

- Être intéressé par la prise en charge administrative des usagers du secteur sanitaire et social
- Disposer de compétences relationnelles et d'argumentation au service de la relation à l'utilisateur, être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels — S'exprimer et communiquer correctement à l'écrit et à l'oral pour s'inscrire dans un travail en équipe et échanger avec les professionnels du secteur.

BTS SP3S

Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social



→ **MATIÈRES ENSEIGNÉES :**

- Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social
- Institutions et réseaux
- Publics
- Techniques de l'information et de la communication professionnelle Techniques de gestion administrative et financière
- Ressources humaines
- Prestations et services
- Actions professionnelles
- Français
- Langue vivante étrangère 1

→ **MODALITÉS D'EXAMEN**

Discipline	Durée	Mode	Coef.
Culture générale et expression	4h	Écrit	2
Langue vivante étrangère 1	2h	Écrit	2
Langue vivante étrangère 1	20 min	Oral	1
Gestion	3h30	Écrit	4
Publics & institutions	4	Écrit	5
Techniques professionnelles	2 situations	Oral	8
Soutenance du projet tutoré	40 min	Oral	5
Langue vivante étrangère 2 (facultatif)	20 min	Oral	1