

Le Pôle Services à la Personne rassemble, depuis 2007, l'écosystème régional des services à domicile **autour de la construction d'un parcours de soins et du développement économique, dans une logique de coopération et de coordination**. Reconnu comme le **centre d'expertise des services à domicile en région Sud**, le Pôle vise à favoriser la croissance et l'innovation, à créer et consolider l'emploi, en lien avec la politique publique, tout en améliorant le service rendu à l'écosystème régional et à ses adhérents.

L'offre de service du cluster à destination des adhérents est variée. La cotisation **ouvre droit à un panel de services** autour de trois pôles d'activités :

Accompagnement individuel

- **Réalisation de diagnostics et accompagnements techniques** (RH, RSE, qualité, stratégie, gestion...)
- **Préconisation et mise en œuvre de plans d'action**
- **Orientation vers les dispositifs d'accompagnement et de financement** (CEDRE, Paca Emergence, Cofî OIR...)
- **Accélération des projets** de l'adhérent

Visites de suivi
annuelles

Appuis adhérent
1 à 2 jours sur un projet ou
un thème particulier.

Prestations à tarif
préférentiel

Information & conseils spécialisés

- **Mise à disposition des productions professionnelles et outils dédiés**, pour accompagner les structures (espace Ressources du site internet)
- **Développement de formations adaptées** et gratuites pour les adhérents, financées par les OPCO ou d'autres financeurs (repérage des fragilités avec l'ARS)
- **Réalisation d'une veille active** de la législation, de son évolution et de la situation du secteur (articles réservés, brèves adhérents, observatoire, appels à projets...)
- **Proposition d'orientations stratégiques**, à l'aide d'outils innovants (Contrats à impact social) et d'autres actions publiques (vieillesse active et en bonne santé).

Réseau

- **Animation d'actions collectives pour la filière** : au sein de l'Opération d'Intérêt Régional Silver économie de la Région Sud, notamment avec le Campus des métiers et des qualifications et d'autres projets structurants
- **Organisation d'événements et de groupes de travail** : les « Petits Déjeuners du Pôle » dans les départements plusieurs fois par an ; les Assises régionales de l'aide à domicile, etc
- **Référencement des adhérents** au sein de notre annuaire, consulté par des demandeurs d'emploi, des aidants ou bénéficiaires et des structures cherchant des partenaires

L'équipe du Pôle, pluridisciplinaire et réactive, mobilise ses expertises pour répondre aux besoins des organisations. Elle s'appuie sur son ancrage régional et son ouverture à l'international pour construire les services de demain.

N'hésitez pas à nous contacter pour **échanger sur vos besoins et projets !**

