

Appel à candidature dans le cadre du Projet Mostra

Le Pôle lance un appel à candidature aux adhérents SAAD dans le cadre du projet Mostra (CNSA, 2020).

Le Pôle a élaboré et déposé un projet visant à « Modéliser l'organisation du travail des SAAD en période de crise » dans le cadre de l'AAP « Tirer les enseignements de la crise et du confinement » de la CNSA. La proposition du Pôle a été retenue fin 2020 par la CNSA, dans une concurrence relevée (25 lauréats sur 400 dossiers déposés).

L'objectif du projet est d'accompagner les SAAD à prioriser, en situation de crise, les interventions en tenant compte de l'évolution des besoins des bénéficiaires.

Pour cela, le projet tient compte de la diversité sectorielle des SAAD. Il propose une réponse et un accompagnement concret face aux difficultés rencontrées par les SAAD et qui se sont accentuées du fait de la continuité et de fortes incertitudes quant à la fin de la crise actuelle.

Concrètement, le projet Mostra, c'est :

1/ Un soutien à votre structure en situation de crise par des experts et spécialistes concernant : a/ une réorganisation opérationnelle de votre structure ; b/ une amélioration de votre réactivité ; c/ une mise en œuvre expérimentale de nouvelles solutions ; d/ une appropriation des outils ou des modèles développés en situation de crise.

2/ Des apports opérationnels à travers la production d'outils et de modèles pérennes d'adaptation d'organisation visant : a/ un partage entre SAAD des difficultés opérationnelles et des solutions trouvées ; b/ un recentrage des multiples outils de remontée d'informations et la construction avec des experts d'une grille permettant de cibler les informations adéquates sur les besoins de vos bénéficiaires, de gagner en réactivité et de prioriser les interventions/ ajuster les plans d'intervention ; c/ une aide à la réorganisation que vous auriez initiée en agissant sur les conséquences de la principale difficulté, l'absentéisme.

3/ Une implication raisonnable en période de crise indispensable à la réalisation du projet par : a/ une participation directe dans l'orientation et la conduite globale du projet (en 2 ans : 4 comités de pilotage, 8 comités techniques de suivi et un référent projet au sein de votre SAAD) ; b/ une implication opérationnelle à travers une poignée d'entretiens (PA, intervenants et RS) puis une année d'expérimentation (accompagnement, déploiement d'outil, révision des plans de prise en charge et réorganisation) impliquant 10 PA bénéficiaires par SAAD ; c/ une contribution, enfin, à la réflexion conduite actuellement par la CNSA sur le « SAAD de demain ».

4/ **Une équipe, des expertises et des collaborations pluri-disciplinaires** durant 24 mois et regroupant autour des différents SAAD et du Pôle : deux experts de KEDGE Business School (Corinne Grenier, expertise organisations, et Frédéric Ponsignon, expertise de l'expérience usager/patient) et un expert de l'APHM/Aix-Marseille Université (Pr Sylvie Bonin-Guillaume, gériatrie). Le Département de Bouches-du-Rhône est également impliqué dans cette démarche collective.

Si vous êtes intéressés pour participer au projet, n'hésitez pas à contacter le Pôle, à l'adresse suivante : jeanstephane.borja@psppaca.fr