

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Ressources documentaires

Les ressources de l'INRS peuvent être visualisées, téléchargées ou commandées sur notre site www.inrs.fr

Les dossiers Web



Risques psychosociaux

Troubles de la concentration, du sommeil, irritabilité, nervosité, fatigue importante, palpitations... Voici quelques-uns des symptômes liés à des risques psychosociaux. Le phénomène n'épargne aucun secteur d'activité. Indépendamment de leurs effets sur la santé des individus, les risques psychosociaux ont un impact sur le fonctionnement des entreprises (absentéisme, turnover, ambiance de travail...). Il est possible de les prévenir.

Dossier Web



Stress au travail

On parle de stress au travail quand une personne ressent un déséquilibre entre ce qu'on lui demande de faire dans le cadre professionnel et les ressources dont elle dispose pour y répondre. Les situations stressantes qui s'installent dans la durée ont toujours un coût pour la santé des individus qui les subissent. Elles ont également des répercussions négatives sur le fonctionnement des entreprises (turnover, journées de travail perdues, perte de qualité de la production, démotivation...). La démarche de prévention collective consiste à réduire les sources de stress dans l'entreprise en agissant directement sur l'organisation, les conditions de travail, les relations sociales...

Dossier Web



Agression et violence externe

Incivilités, menaces, agressions, cambriolages... Dans les secteurs où les salariés sont en contact avec le public, les employeurs doivent évaluer de tels risques et anticiper des mesures à mettre en place en cas d'événement violent ou d'agression. Mais attention, une réflexion doit également être menée en amont sur les façons d'éviter que de tels agissements ne surviennent.

Dossier Web

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Participation sur place et en direct sur Internet



Harcèlement moral et violence interne

Tensions, brimades, insultes, des relations de travail qui se détériorent... Agir en prévention de ces problèmes est prioritaire. Pour ce faire, l'employeur doit notamment rechercher ce qui peut dans l'organisation, l'environnement et les relations de travail engendrer ces situations de harcèlement moral et de violence interne. Quand elles sont avérées, il agit pour y mettre un terme.

Dossier Web



Harcèlement sexuel et agissements sexistes

Le harcèlement sexuel et les agissements sexistes au travail ont des conséquences sur la santé physique et mentale des salariés. Ils peuvent également impacter le fonctionnement et l'image de l'entreprise. Il est donc important de prévenir ces risques et de proposer pour les situations urgentes des réponses rapides aux salariés victimes.

Dossier Web



Épuisement professionnel ou Burnout

Le burnout ou l'épuisement professionnel, initialement identifié parmi les personnels soignant et aidant, peut concerner toutes les professions qui demandent un engagement personnel intense. Les mesures de prévention doivent empêcher une aggravation de la santé des personnes déjà menacées d'épuisement et, parallèlement, prévenir l'apparition d'autres cas.

Dossier Web



Suicide en lien avec le travail

Un suicide ou une tentative de suicide constitue une situation d'urgence à gérer dans l'entreprise, notamment si l'acte suicidaire s'est produit sur le lieu du travail : appel des secours spécialisés, protection des collègues confrontés à la scène de l'acte suicidaire, dissimulation visuelle des lieux où la scène s'est déroulée, information de la famille, etc.

C'est aussi un signal d'alerte pour l'entreprise. L'extrême souffrance de la personne qui passe à l'acte peut témoigner (au-delà de l'impasse existentielle dans laquelle elle se trouvait) d'une situation de malaise plus largement répandue dans l'entreprise. La prévention des suicides au travail passe donc d'abord par une démarche globale de prévention des risques psychosociaux et, en cas de passage à l'acte, par une analyse de l'acte suicidaire.

Dossier Web

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Participation sur place et en direct sur Internet



Bien-être au travail

Construire une politique de bien-être au travail permet à la fois de réduire les risques psychosociaux et d'agir sur le climat collectif et sur la motivation dans le travail. Présentation de deux démarches bien-être adaptées en fonction de la taille d'entreprise

Dossier Web



Questionnaires risques psychosociaux

Le questionnaire fait partie des outils qu'il est possible d'utiliser dans une démarche de prévention des risques psychosociaux (stress, harcèlement, agression, burnout...). L'INRS a analysé une quarantaine de questionnaires afin d'aider à choisir celui ou ceux qui seront les plus adaptés aux besoins de l'entreprise.

Dossier Web



Les risques psychosociaux. Les dirigeants en première ligne pour la prévention

Les risques psychosociaux (RPS), tout le monde en parle, mais qui sait réellement ce que cela recouvre ? Et surtout comment les prévenir. Ce sont des risques qui peuvent avoir des effets dévastateurs sur un collectif de travail et toucher durablement la performance de l'entreprise. Les combattre demande de la méthode mais également un engagement franc et massif de la part des dirigeants.

Revue TS – 841

Les outils



Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU

Cette brochure porte sur la démarche d'évaluation des risques psychosociaux (RPS) en entreprise, en vue de leur intégration dans le document unique d'évaluation des risques professionnels et de la mise en place de mesures de prévention.

Brochure – ED 6403

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Outil Faire le point RPS

Évaluation des risques psychosociaux dans les petites entreprises

L'outil Faire le point RPS permet aux petites entreprises de s'interroger sur la présence ou non de facteurs de risques psychosociaux et de les évaluer.

Destiné aux entreprises de moins de 50 salariés, cet outil est une aide à l'élaboration du document unique d'évaluation des RPS.

Cet outil comprend 41 questions à renseigner collectivement (direction et salariés).

Une fois les questions renseignées, cet outil permet de générer :

- un tableau donnant les résultats de l'évaluation,
- le rapport détaillé de l'évaluation,
- un tableau de bord Excel pour élaborer le plan d'actions.

Cet outil a été spécialement conçu pour les structures du secteur sanitaire et social.

Prendre connaissance des questions

Commencer l'évaluation

Reprendre une évaluation

Outil Faire le point RPS : évaluation des risques psychosociaux dans les petites entreprises

L'outil Faire le point RPS est destiné aux petites entreprises. Il permet d'identifier les facteurs de risques psychosociaux (RPS) et aide à intégrer les RPS au document unique d'évaluation des risques professionnels, comme l'impose la réglementation. En outre, il fournit des indications et des pistes pour faciliter l'élaboration d'un plan d'action. Son utilisation implique une participation des salariés pour qu'ils parlent du contenu de leur activité, de leur métier et du terrain. Cet outil a été conçu pour être utilisé de manière autonome par une petite entreprise qui ne se trouve pas dans une situation de dialogue social dégradé.

Outils - outil37

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Une aide pour évaluer les risques psychosociaux

L'outil Faire le point RPS permet aux petites structures du secteur sanitaire et social de s'interroger sur la présence ou non de facteurs de risques psychosociaux et de les évaluer.

Destiné aux structures de moins de 50 salariés, cet outil est une aide à l'élaboration du document unique d'évaluation des RPS.

Cet outil comprend 41 questions à renseigner collectivement (direction et salariés).

Une fois les questions renseignées, cet outil permet de générer :

- un tableau donnant les résultats de l'évaluation,
- le rapport détaillé de l'évaluation,
- un tableau de bord Excel pour élaborer le plan d'actions.

Il existe également, pour les entreprises de moins de 50 salariés, une version générique (interprofessionnelle) de cet outil.

Prendre connaissance des questions

Commencer l'évaluation

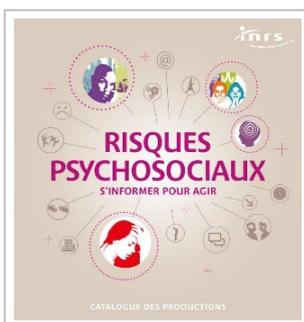
Reprendre une évaluation

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

L'outil Faire le point RPS permet aux petites structures du secteur sanitaire et social de s'interroger sur la présence ou non de facteurs de risques psychosociaux et de les évaluer. Il est destiné aux structures de moins de 50 salariés, cet outil est une aide à l'élaboration du document unique d'évaluation des RPS.

Outils - outil42

Les brochures à télécharger



Risques psychosociaux. S'informer pour agir - Catalogue des productions

Ce catalogue vous propose l'essentiel des productions de l'INRS (brochures, dépliants, affiches, vidéos, pages web...) sur la prévention des risques psychosociaux.

Brochure - ED 4700



Risques psychosociaux. 9 conseils pour agir au quotidien

Ce guide donne aux managers (chefs d'entreprise, encadrement intermédiaire, DRH) des clés de compréhension pour agir en prévention des risques psychosociaux. Il tord le cou aux idées reçues de ces publics sur les RPS pour les interpeller et leur permettre d'avoir une autre perception et fournit 9 conseils pour agir au quotidien : évaluez la charge de travail, donnez de l'autonomie à vos salariés, soutenez vos collaborateurs, témoignez de la reconnaissance, donnez du sens au travail, agissez face aux agressions externes, communiquez sur les changements, facilitez la conciliation travail et vie privée et bannissez toute forme de violence.

Brochure - ED 6250

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

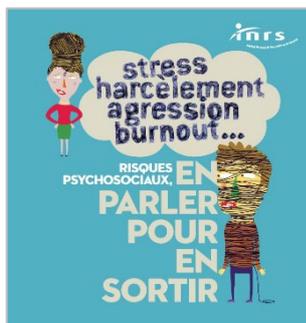
Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Risques psychosociaux. Comment agir en prévention ?

Cette brochure présente les différentes circonstances qui conduisent une entreprise à agir en prévention des risques psychosociaux, ainsi que les étapes clés d'une démarche pérenne. Elle est particulièrement adaptée pour les entreprises disposant d'un comité social et économique (CSE).

Brochure – ED 6349



Risques psychosociaux. En parler pour en sortir

En tant que salarié, vous vous sentez souvent démunis face aux risques psychosociaux. Ce dépliant vous indique les personnes que vous pouvez solliciter si vous êtes victime de stress, d'agression, de burnout ou de harcèlement au travail.

Brochure – ED 6251



Prévention des risques psychosociaux. Se faire accompagner par un consultant

Lorsque l'on souhaite mener une démarche de prévention des risques psychosociaux, le recours à un consultant externe peut être utile. Ce guide a pour but de répondre aux interrogations, d'aider à clarifier les besoins, à choisir un consultant externe et à collaborer avec lui.

Brochure – ED 6479

Les articles



Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail

Les questionnaires sont souvent utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail (ou RPS). Leur construction et utilisation nécessitent de respecter un certain nombre de règles détaillées dans cet article, notamment en ce qui concerne les qualités psychométriques de validité, fidélité et sensibilité.

Revue DMT n°125 – TC 134

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Participation
sur place et
en direct
sur Internet



Équité au travail : concept, mesure et effets sur la santé

L'équité au travail ou justice organisationnelle s'intéresse à l'analyse des perceptions qu'ont les salariés de leur environnement de travail au regard de la répartition des ressources (équité distributive), de la manière dont les décisions sont appliquées (équité procédurale) et de la façon dont les individus sont traités (équité interactionnelle). Les données de la littérature montrent une dégradation de l'état de santé mentale et physique des salariés exposés à un manque d'équité. Cet article fait le point sur l'état des connaissances de la notion d'équité en milieu professionnel et sur les conséquences d'un manque d'équité pour la santé des salariés et pour l'entreprise.

Revue RST n°162 – TP 41



Impacts de la pandémie de Covid-19 sur les conditions de travail et la santé du personnel soignant des EHPAD privés en France

Quelles conséquences la pandémie de Covid-19 a-t-elle eu sur le travail et la santé du personnel soignant dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) privés en France ?

Revue RST n°170 – TF 299



Violences externes en services d'urgences hospitalières : éclairage théorique et pratique pour la prévention

Les violences au travail sont, de manière générale, en augmentation. Les enquêtes réalisées révèlent que les services d'urgences du secteur hospitalier sont particulièrement touchés. La violence externe, se caractérise, selon l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, par des « insultes, menaces, agressions physiques ou psychologiques, exercée contre un salarié sur son lieu de travail, par une ou des personnes extérieures à l'entreprise, mettant en péril sa santé, sa sécurité ou son bien-être ».

Revue HST n°268 – EC 35



TIC, hyperconnexion et surconnexion : comprendre la dynamique des atteintes psychosociales pour les prévenir

Cet article apporte un éclairage sur les catégories d'outils regroupées sous le terme « technologies de l'information et de la communication (TIC) » et sur les activités de travail qu'elles soutiennent, en lien avec des préoccupations de santé et de bien-être au travail, étudiées par l'INRS. Les changements induits par l'usage de ces outils et les modes de travail qui se sont développés dans leur sillage interrogent, notamment sur la perméabilité entre les sphères professionnelle et privée et sur la surcharge informationnelle. Dans la lignée de travaux conduits en psychologie et ergonomie, plusieurs axes, autour desquels des solutions sont recherchées, sont également évoqués.

Revue HST n°265 – NT 95

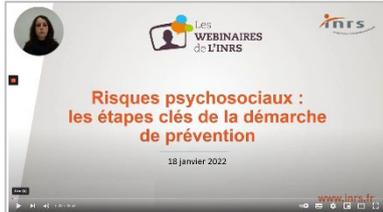
Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Les webinaires



Risques psychosociaux : les étapes clés de la démarche de prévention

Quelles sont les différentes circonstances qui conduisent une entreprise à agir en prévention des risques psychosociaux (RPS) ? Quelles sont les différentes étapes de la démarche ? Des conseils vous seront donnés pour mettre en place une démarche de prévention des RPS pérenne.

Webinaire – Anim-320



Évaluation et prévention des risques psychosociaux : comment faire ?

Après avoir passé en revue le cadre réglementaire et les principales étapes de la démarche, une présentation de l'outil RPS-DU détaille la méthode de repérage et d'analyse des RPS basée sur une grille d'entretien, un tableau de synthèse des résultats des entretiens et, enfin, un tableau de bord et des pistes d'action. Puis, sont abordés des conseils pour la mise en œuvre de la démarche et l'animation des entretiens collectifs.

Webinaire – Anim-281



Comment évaluer les risques psychosociaux dans les petites entreprises ?

Ce webinar présente l'outil Faire le point RPS d'aide à l'évaluation des risques psychosociaux dans les petites entreprises et répond aux questions les plus fréquentes.

Webinaire – Anim-245



Burnout au travail : comment le définir et le prévenir

Ce webinar est consacré au burnout. Que recouvre ce terme ? Quelles en sont les manifestations ? Comment le prévenir en entreprise ?

Webinaire – Anim-156



Managers : comment agir face aux risques psychosociaux ?

Dans ce webinar, vous sont présentés les 9 conseils pour agir au quotidien sur les risques psychosociaux.

Webinaire – Anim-087

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



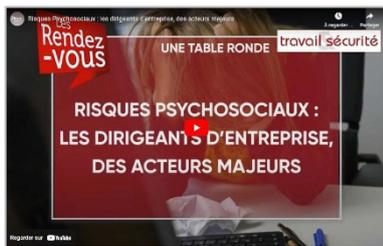
Les tables rondes



Risques Psychosociaux dans le cadre du télétravail. Quels risques ? Quelle prévention ?

Le télétravail constitue désormais une forme d'organisation très répandue dans les entreprises. Si le télétravail apporte des avantages tant à l'entreprise (flexibilité, optimisation de l'espace de travail, continuité de service en cas de crise ou d'événement imprévu...) qu'au salarié (meilleure conciliation vie privée/vie professionnelle, diminution de la fatigue liée au transport...), il peut générer des facteurs de risques psychosociaux (isolement, augmentation de la charge de travail...) et des effets sur la santé et la sécurité des salariés.

Site Internet INRS - Agenda



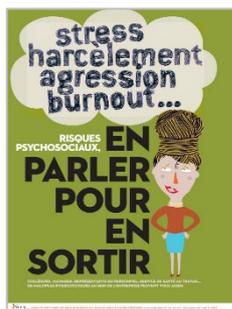
Risques psychosociaux : les dirigeants d'entreprise, des acteurs majeurs

L'émission réunit deux experts ainsi que deux témoins d'entreprises pour débattre des sujets suivants :

- En quoi les chefs d'entreprise sont des acteurs incontournables pour lancer une démarche de prévention des RPS ?
- Comment doivent-ils initier une action, et qui y associer ?
- Où peuvent-ils trouver de l'accompagnement ?

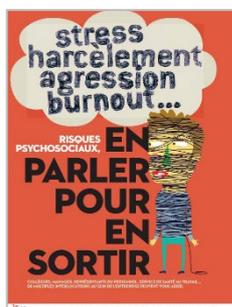
Site Internet TS - Les rendez-vous

Les affiches



Stress, agression, burnout, harcèlement au travail... En parler pour en sortir

Affiche - A 785



Stress, agression, burnout, harcèlement au travail... En parler pour en sortir

Affiche - A 786

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Participation sur place et en direct sur Internet



[Idée reçue n° 1. Un peu de stress, c'est motivant](#)

Affiche – A 787



[Idée reçue n° 2. Les risques psychosociaux, ce n'est pas si grave](#)

Affiche – A 788



[Idée reçue n° 3. Le stress, ça fait partie du métier](#)

Affiche – A 789



[Idée reçue n° 4. Le stress, c'est dans la tête](#)

Affiche – A 790

Organisation du travail et risques psychosociaux

Les apports de la recherche

Maison de la RATP, Espace du Centenaire, 189 rue de Bercy, 75012 Paris



Participation sur place et en direct sur Internet



[Idée reçue n° 5. Les risques psychosociaux, ça ne concerne pas l'entreprise](#)

Affiche - A 791



[Idée reçue n° 6. Les risques psychosociaux, ne pas en parler évite les problèmes](#)

Affiche - A 792



[Idée reçue n° 7. Le stress au travail, c'est toujours la faute du chef](#)

Affiche - A 793



[Risques psychosociaux. 9 conseils aux managers pour agir au quotidien](#)

Affiche - A 833