

Rencontre dans votre région

[JE M'INSCRIS](#)

Clubs des certifiés NF SERVICE « Services aux personnes à Domicile »

Lundi 4 juin 2018 à Nice
Mardi 5 juin 2018 à Aix en Provence
de 10h à 16h30

Nous proposons à l'ensemble de nos certifiés NF Service « Services aux personnes à domicile » des clubs de certifiés afin de vous informer et d'échanger avec vous sur les actualités de votre secteur.

Ces rencontres sont gratuites, sur une journée et vous permettent de rencontrer vos collègues, vos confrères, vos partenaires et votre équipe AFNOR dédiée.

PROGRAMME :

Matin : 10h00 - 12h30

- Accueil des participants
- Actualités et actions relatives à la Marque NF Service « Services aux personnes à domicile »
- Actualités réglementaires du secteur des services à domicile
 - Reconnaissance, audits combinés « Evaluation externe/Audit », ...
- Retours d'expériences d'un auditeur NF Service
- Questions/échanges

Déjeuner

Le déjeuner est à la charge des participants et à régler sur place

Après-midi : 14h00 - 16h30

- Ateliers interactifs sur les thèmes suivants :
 - Les orientations stratégiques, les objectifs qualité opérationnels, le bilan qualité et les indicateurs
Animé par un auditeur NF Services
- Conclusion de la journée
 - Choix de thèmes pour le prochain club, ...

>Ces journées seront animées par : Nathalie GREGOIRE et Marie MUSSARD, Ingénieures certification

La participation est gratuite, mais l'inscription obligatoire

Contact : Nathalie BONNIN
Ingénieure développement
Délégation Régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur & Corse

Tél. : 04 96 19 13 08 / 06 77 58 66 90 – nathalie.bonnin@afnor.org
[Retrouvez les actualités de votre région](#)