

Groupe de travail RH auprès des adhérents PSP

Intervention le 14/04/15

Pole emploi Marseille Pont de Vivaux

Bapt Annick

Naman Naima

Pole emploi Marseille Baille

Fouchy Karen

Offres de services Pole Emploi



Les services à distance

- L'espace recrutement
- L'espace déclarations et cotisations
- Les mesures pour l'emploi
 - Formation avant l'embauche
 - La période d'immersion
- Les forums emploi

Les services en ligne de pole emploi.fr



Employeur > Offre de service en ligne Votre espace recrutement Votre espace employeur 1 276 733 CV en ligne visuel-hp-candidat-top-right Dans votre espace recrutement Dans votre espace employeur Consultez les CV et envoyez des Obtenez une attestation en cas de 65 propositions d'emploi rupture ou de fin de contrat Déposez et diffusez vos offres Consultez l'historique de vos déclarations et cotisations O Créez vos abonnements aux CV Pas encore d'espace employeur ? Pas encore d'espace recrutement ?

Création d'un espace recrutement



Créer votre espace recrutement

Identification de l'entreprise	
Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.	
Identifiant de l'entreprise	
Merci de renseigner :	
* Votre numéro SIRET	Si l'employeur dispose d'un n° SIRET (14 chiffres) , il doit le saisir ici.
Si vous avez oublié votre SIRET, merci de renseigner les données ci-dessous : * Votre Raison sociale Adresse n°, type, nom de voie	Si l'employeur ne connait pas son n° SIRET, il peut renseigner les coordonnées de son entreprise.
*Commune	Pratique ! Une même entreprise peut créer plusieurs espaces recrutement (1 par recruteur par exemple).

Identification de l'entreprise en cas de SIRET inconnu:

Après avoir rempli sur le formulaire précédent, la raison sociale et la commune sur laquelle se situe son entreprise, l'employeur choisit dans la liste des établissements proposés, le sien en cochant la ligne.

Puis clique sur « sélectionner l'entreprise » pour passer à l'étape suivante.

Si l'entreprise n'apparait pas dans la liste, l'employeur doit contacter le 3995

Création d'un espace recrutement



Créer votre espace recrutement

******* *** ***** *********************	Choix de	votre	code	d'accès	et mot	de	passe
---	----------	-------	------	---------	--------	----	-------

Pour créer votre espace recrutement, vous devez remplir le formulaire ci-dessous. Le code d'accès et le mot de passe que vous aurez choisis vous permettront d'accéder à tout moment à nos services recrutement.

Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Identifiants de connexion
* Votre code d'accès doit contenir 6 à 12 caractères sans accent, sans caractère spécial, sans espace
* Votre mot de passe doit être différent du code d'accès et contenir 6 à 12 caractères sans accent, sans caractère spécial, sans espace
* Confirmez votre mot de passe
(Vous êtes responsable de l'utilisation de votre code d'accès et mot de passe)
Question secrète
* Votre question secrète
* La réponse à votre question
(Ces informations vous seront demandées pour pouvoir retrouver votre code d'accès et votre mot de passe)
Autorisez Pôle emploi à communiquer avec vous par courriel
 J'accepte de recevoir des informations sur les services de Pôle emploi et d'être contacté pour répondre à des enquêtes de satisfaction
🔿 Non, je n'accepte pas
i validant la création de votre espace recrutement, vous vous engagez à respecter les conditions générales d'utilisation.

1 - L'employeur choisit un code d'accès et un mot de passe.

Si le code d'accès est déjà utilisé par un autre employeur, 2 codes disponibles lui sont proposés.

2 - Il choisit ensuite une **question secrète** dans la liste déroulante et saisit la **réponse**.

En cas d'oubli de son code d'accès et/ou de son mot de passe, la question et la réponse lui seront demandées pour les retrouver.

3 - Puis, il indique s'il autorise ou non Pôle Emploi à communiquer avec lui par courriel.

C'est le seul consentement de l'espace recrutement

Création d'un espace recrutement



Une fois ses coordonnées renseignées et validées, l'espace recrutement est créé !





	L'employeur dépose une offr de son espace recrutement	e d 'emploi à partir	
Gérez vos offres d'emploi			? Aide
POLE EMPLOI			
→ Déposer une offre d'emploi			
Offre en cours Offre modèle (1) Offre annul	ée (1) Offres brouillons (2)		
Nbre d'offres par Page 10 💌	Afficher Offres annulées	depuis 6 mois 📃 🗧	valider
Ce tableau liste les offres que vous avez pourvues ou a enregistrez-les comme modèles. Dans le journal de l'o	nnulées ces six derniers mois. Si v ffre, vous retrouvez l'historique des	ous recrutez sur des postes : évènements.	similaires,
Référence 🔽 🛛 Intitulé de poste 🔽	Etat 🔽	Depuis le 🦲	Journal de l'offre
C 009ZLLW Cuisinier / Cuisinière	Annulée ou diff	érée 15/10/2013	
L Déposer une offre similaire Enregistre	r comme modèle		

pole-emploi.fr Accueil pole-emploi.fr	Candidat Employeur Actualités Réglementation En région
Offres d'emploi	Vous êtes : Notre tableau de bord > Nos offres d'emploi > Déposez une offre d'emploi
Votre tableau de bord	
Vos messages	Retout a relape 1
Vos offres d'emploi	Deposez une offre d'emploi
Vos propositions en cours	
Rechercher des CV	Choix du métieu Constrainte Modellée de Continuet
Vos abonnements	de l'offre recruterat d'enregistrement
Modifier vos coordonnées	
Modifier votre mot de passe	
	Les champs signales par un asterisque (*) sont obligatoires.
	Intitulé de l'offre
	Poste proposé : Employé / Employé de maison Métier du ROME K1304 - Services domestiques → Modifier le métier 20212 CV en ligne correspondent à vos critères
	vous pouriez consulter les LV correspondant a vos oriteres une fois votre offre d'empioi validee. 🖊
	Spécificités liées au métier

Vous pouvez sélectionner les activités, compétences et environnements de travail liés au métier. Il est recommandé d'en sélectionner au moins une.

Caractéristiques de l'offre proposée		?
*Nombre de postes à pourvoir		
*Lieu de travail	(Sélectionnez un lieu) 💌	
*Type de contrat	(Type de contrat)	
*Date de début	Ex.: 01/06/2010	
*Qualification	v	
*Salaire indicatif brut de	à Euros (Type) 💌	
*Nombre d'heures hebdomadaires	h mn	
*Expérience		
 Afficher les caractéristiques comp 	lémentair es	
Descriptif du poste proposé et du pro	fil recherché ?	

Décrivez ici les activités principales, les responsabilités du poste, les compétences professionelles particulières ..

Augmentation de la zone de saisie libre dédiée au descriptif du poste proposé et du profil recherché : passage de 288 à 1000 caractères

Attention : Vérifiez que les informations saisies ne permettent pas aux candidats de vous contacter autrement que selon les modalités de recrutement choises dans l'étape suivante. Les informations saisies doivent respecter les obligations liées aux textes réglementaires (articles L.1132-1, L.1142-1,

. Bi vous souhaitez présenter votre établissement aux candidats, décrivez ici ses missions, son organisation

Ajout d'un champ « descriptif employeur » permettant une présentation de l'entreprise aux candidats.

(saisie facultative – limitée à 500 caractères)

Attention : Vérifiez que les informations saisies ne permettent pas aux candidats de vous contacter autrement que selon les modalités de recrutement choisies dans l'étape suivante. Les informations saisies doivent respecter les obligations liées aux textes réglementaires (articles L1132-1, L1142-1, L1142-2 et L5332-1 à L5332-4 du code du travail et articles 225-1, 225-2, 225-4 du code pénal). → En savoir plus L'employeur complète le formulaire :

spécificités liées au métier,
caractéristiques de l'offre,
descriptif du poste...



Les champs précédés d'un (*) sont obligatoires

Un **compteur dynamique** indique, au fur et à mesure, le nombre de cv en ligne correspondant aux critères de recherche indiqués

Un lien en « **savoir plus** »informe l'employeur des obligations en matière de rédaction d'une offre d'emploi (mentions discriminatoires critères subjectifs à bannir...).

Un guide

-

1000 caractères restant

juridique de la rédaction des offres est téléchargeable

L'employeur qui souhaite interrompre la création d'une offre peut cliquer sur le bouton « **enregistrer et finir plus tard** ». Il retrouvera son offre dans son tableau de bord, rubrique vos offres d'emploi, onglet « offre brouillon » .

Sélectionner les spécificités liées au métier

Déposer une offre d'emploi



Vous êtes : Votre tableau de bord > Vos offres d'emploi > Déposez une offre d'emploi ? Aide Déposez une offre d'emploi ÉTAPE 3 Choix du métier Caractéristiques Modalités de Confirmation de l'offre d'enregistrement recrutement Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires. Choix du service * Vous souhaitez : 🕑 Prendre en charge la sélection des candidats et être alerté par Pôle emploi en cas de difficulté de recrutement C Être rappeié par un conseiller pour obtenir un conseil sur votre recrutement Mode de diffusion ? * Vous souhaitez diffuser votre offre C Avec vos coordonnées ○ En affichant uniquement votre enseigne C En préservant votre anonymat Mode de contact Les candidats vous contactent directement : par courrier électronique - ? Coordonnées transmises à votre conseiller (non affichées dans votre offre) ? Pour le suivi de votre offre, Pôle emploi vous contacte aux coordonnées suivantes * Téléphone 0491328569 Consulter les coordonnées de votre agence Pôle emploi Récapitulatif de l'offre Visualiser l'offre telle qu'elle sera affichée sur pole-emploi.fr 2307 CV en ligne correspondent à vos critères Vous pourrez consulter les CV correspondant à vos critères une fois votre offre d'emploi validée. Enregistrer et finir plus tard

Changement Nouvelle ODS E

Concernant le choix du service : c'est le niveau de service « Appui au recrutement » qui, par défaut, est mis en œuvre lors du DOL.

L'employeur peut toutefois demander à être rappelé pour être conseillé sur son recrutement ou obtenir un service accompagnement

Concernant le **mode de diffusion** c'est-àdire la **visibilité employeur**, 3 choix possibles :

- Anonyme,
- Enseigne seule,
- Enseigne et coordonnées

Un compteur indique le nombre de cv en ligne correspondant aux critères de l'offre d'emploi déposée

Déposer une offre d'emploi



Gérez vos offres d'emploi ? Aide	
ADOMA	Détail de la visu employeur à partir de son tableau , de bord :
→ Déposer une offre d'emploi	l'offre d'emploi créée apparait en « attente de validation »
Offre en cours (1) Offres brouillons (2) Nbre d'offres par Page 10 Afficher Toutes les offres valider Ce tableau liste les offres en cours que vous avez créées ou que votre conseiller a enregistrées et rattachées à votre espace avec votre accord. Cliquez sur la référence de l'offre pour accéder à son détail. Le journal récapitule vos actions et celles de Pére emploi réalisées sur l'offre. Nb de visualisation Journal de l'offre Référence Intitulé de poste Etat Depuis le Nb de visualisation Journal de l'offre © 007NWBF Employé / Employée de maison En attente de validation 25/07/2013 Employée	Pour chaque offre en cours, un compteur indique le nombre de consultation de l'offre par les candidats L'employeur accède pour chacune de ses offres à un journal répertoriant les événements de la vie de l'offre depuis sa création jusqu'à sa clôture ainsi que les services mobilisés.
 ▶ Rechercher les CV ▶ Pratique! Pour chaque offre, l'employeur peut : ✓ rechercher des CV, ✓ déposer une offre similaire, ✓ enregistrer l'offre créée comme modèle. 	 L'employeur peut, depuis son espace recrutement: > suspendre ou réactiver ses offres en service Appui ou Accompagnement sans présélection, > rechercher des cv, adresser des propositions à partir des offres créées dans <u>Dune</u> et rattachées à son espace.

Le tableau de bord





Rechercher des CV



Offres d'emploi	Vous êtes : <u>Votre tableau de bord > Recherche CV</u> > Intitulé du poste	
Votre tableau de bord		
Vos messages		
Vos offres d'emploi	Rechercher des candidats parmi 1331687 CV en ligne	? Aide
Vos propositions en cours	Intitulé du poste	
Rechercher des CV	Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.	
Vos abonnements		
Modifier vos coordonnées	inutule du poste	
Modifier votre mot de passe	 * Vous recherchez un candidat pour un poste : de (Ex. : maître nageur) Correspondant au code ROME Qu'est-ce que le code ROME ? 	
	Rechercher par numéro de CV	Valide
	La recherche de CV se fait en mode authentifié ou non. La recherche de CV se fait directement ou fait suite à la création d'une offre	

	Rec	hercher de	es CV ((suite)	pôle emploi
	Liste des CV disp	onibles		Les CV lus ne s en fin de liste pe l'employeur de facilement	sont plus envoyés our permettre à les retrouver plus
L'employeur sélectionne les CV, choisit l'offre correspondante et envoie sa proposition d'emploi	Pour contacte une propositio	ictement à votre aboni r les candidats qui vou on d'emploi. espondent pas à votre	nement : Cuisin s intéressent, recherche, vou	nier / Cuisinière. sélectionnez-les dans la liste ou dans le d s pouvez les sélectionner puis les retirer	détail de leur CV, puis envoyez-leu de la liste.
<u>A noter:</u> En mode authentifié uniquement, l'employeur visualise les CV joints avec les	0 CV sélection	né Retirer de la liste	Page 1	oyer une proposition	Page suivante >>
coordonnées du candidat sans forcement envoyer de proposition	Selectionner 🖬	Pertinence	Etat 🖬 Nouveau	CV V Cuisinier / Cuisinière CV n° 11144006 bonjour Mr ou MMe je travail en cuisine préparé les entrée les plat les dessert j et puis toute sorte de gâteaux et puis du	depuis 2004 et puis je c'est je c'est faire la viande et poisson u pain
			Lu	Cuisinier CV n° 10460105 JE SUIS SERIEUX , RIGOUREUX,PONG PASSION DEPUIS 22 ANS	CTUEL,C EST UNE VERITABLE
			Nouveau	Cuisinier / Cuisinière CV n° 10871344 Jeune homme dynamique avec expérie pâtisserie recherche emplois saisionni entière	nces dans la restauration et la iers. Accepte offre sur France

Vos abonnements aux CV





Gérer votre compte



Un bouquet de service adapté au profil de l'employeur

Les services de la gestion de compte employeurs sont affichés selon le profil de l'employeur
Le profil du client est déterminé au moment de son authentification sur le site au travers de l'identifiant saisit



* Pas de situation de compte, le service votre compte propose directement l'accès aux attestations pôle emploi

Votre compte



La situation de compte :

En un coup d'œil, l'employeur a le résumé de son compte au 31/12/2010. Pour obtenir des informations complémentaires, il peut cliquer sur plus de détails

Vos déclarations



Demande d'attestation employeur





Demande d'attestation employeur



 Vos aides Vos fins de contrat de travail Vos courriers 	VOS FINS DE CONTRAT DE TRAVAIL		
Vos établissements rattachés	Vos obligations à l'égard du salarié		
Quittez votre espace	Proposez à votre salarié, en cas de procédure de licenciement économique engagée avant le 1er Septembre 2011, la convention de reclassement personnalisée (CRP)	>Accéder au service	
	Proposez à votre salarié, en cas de procédure de licenciement économique engagée à partir du 1er Septembre 2011, le contrat de sécurisation professionnelle (CSP)	>Accéder au service	
	Saisissez en ligne l'attestation destinée à Pôle emploi	>Accéder au service	L'employeur peut :
	Commandez en ligne des attestations destinées à Pôle emploi	>Accéder au service	•Saisir en ligne l'attestation
	Vos démarches auprès des Organismes de Protection Sociale		3
	Votre entreprise a signé une convention CATS	<u>≻Accéder au service</u>	 La commander (effectif inférieur à 10 salariés ou
	Si votre entreprise cesse d'employer du personnel, vous devez en informer vol	re caisse.	agences intérimaires)
	Estimation des allocations chômage		
	Simulez les droits aux allocations du salarié licencié	>Accéder au service	



• Les mesures pour l'emploi

- Formation avant l'embauche
- La période d'immersion

AFPR ET POE



L'ACTION DE FORMATION PREALABLE AU RECRUTEMENT ET LA PREPARATION OPERATIONNELLE A L'EMPLOI

AFPR et POE



Aides à la **formation** avant l'embauche :

la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE)

I'Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR)

Deux aides pour des formations préalables à l'embauche, attribuées selon les caractéristiques du contrat de travail, notamment la durée.

L'essentiel à retenir

Quel objectif ?

Via une action de formation (400 heures maximum), permettre à un demandeur d'emploi d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper l'emploi proposé par un employeur.

À noter - L'AFPR est financée par Pôle emploi.

La POE est financée par

Pôle emploi et les OPCA.

Pour quel public ?

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, indemnisés ou non, présélectionnés pour occuper l'emploi disponible. Quel contrat de travail conclure ?

 Un contrat à durée déterminée d'au moins 6 mois.
 Un contrat à durée indéterminée.
 Un contrat de professionnalisation.
 Un contrat de travail temporaire d'au moins 6 mois.

Quels avantages ?

L'adaptation ou le développement des compétences du futur salarié.
L'accompagnement d'un conseiller Pôle emploi.

Le financement de la formation réalisée.

Période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)

cerfa

13912'02



L'immersion professionnelle constitue un dispositif qui s'intègre à différents moments du parcours du bénéficiaire vers et/ou dans l'emploi. C'est un levier de placement et de recrutement.

CONVENTION RELATIVE A LA MISE EN ŒUVRE D'UNE PERIODE DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL N°

Articles L.5135-1 et D.5135-1 et suivants du code du travail

L'ORGANISME PR	RESCRIPTEUR		
Dénomination :	Forme juridique :		
Adresse :			
Code postal : Commune : S'agit-il d'un prescripteur conventionné ? [] Oui [] Non - Si oui, référence du con Coordonnées de la structure conventionnant :	wentionnement :	ØL	
S'agit-il de la structure d'accompagnement ? 🔲 Oui 🔲 Non			
LE BÉNÉFI	ICIAIRE		
M. 🔲 Mme 📃 Nom de naissance :	Prénom :		
Nom marital :		RQTH : 🔲	
Né(e) le : à <i>(commune)</i> : à <i>(commune)</i> : Nationalité : France Union européenne ou EEE ou Confédération suisse	(département / pays) : _		
Si Autre : intitulé du titre de séjour :	№ du titre de séjour : Date d'expiration :		
Adresse :			
Complément d'adresse :			
Code postal : Commune :		$ \mathbb{O}$	
Courriel :@			
Personne à prévenir en cas d'urgence :			
Situation du bénéficiaire avant l'entrée en période de mise en situation en milieu	professionnel :		
Demandeur d'emploi suivi par Pôle emploi – Nº DE :			
Jeune sans emploi suivi par la mission locale – Date inscription :			_
Demandeur d'emploi suivi par un organisme relevant du 1ºhis du 1.5311.4 du con	le du travail - Date inscription :		

Période de **mise en situation** en milieu professionnel

Annexe à la convention n	o
PMSMP du :	au :
Bénéficiaire :	
Stucture d'accueil :	
Objet de la PMSMP :	
Découvrir un métier ou u	n secteur d'activité 🗖
Confirmer un projet profe	essionnel 🗖
Initier une démarche de r	ecrutement 🗇

Détail de la prescription

Activités confiées et objectifs associés.

Si nécessaire joindre la fiche ROME et cocher les activités concernées dans la fiche.

PRESTATION DEMAND

Période de mise en situation en milieu professionnel

Pôle emploi :			Structure d'accueil :		
		Correspondant de l'entreprise :			
Nom du bénéficiaire :					
№ identifiant :			Convent	tion nº :	
			Code RC	Code ROME :	
Objet de la PMSMP					
Cocher la case correspondante					
Découvrir un métier ou un secteur d'activité					
Confirmer un projet professionnel					
🛛 initier une démarche de recrutement					
Emploi/métier :					
Commande du conseiller Activités et compétences associées	Résultats (cocher fun des trois niveaux) Ne Sain			Täches réalisées, matériel et matériaux utilisés	
	connait pes	faire	Maitrise	(ouverture d	

Forums emplois



