



Enjeux

- Parvenir à s'investir durablement dans la structure grâce à des conditions d'emploi (type de contrat, rémunération, nombre d'heures de travail, négociation collective dans le cadre d'une convention...) et de travail (jours et heures d'intervention...) satisfaisantes,
- Élargir ses domaines de compétences (disciplines enseignées) de manière à développer son champ d'intervention, augmenter le nombre d'heures de travail et assouplir la gestion des effectifs de l'entreprise,
- Harmoniser les méthodes de travail (procédures, moyens pédagogiques...) entre répétiteurs à travers des échanges pour développer une compétence collective et apporter une qualité de prestation homogène,
- Procéder à l'évaluation de la progression de l'élève grâce à des outils (questionnaires, entretiens...) pour avoir une évaluation de son propre travail.



Nouvelles compétences / axes de progrès

- Développer ou acquérir des compétences techniques pour accéder à des profils de professeurs pluridisciplinaires (généraliste, niveau primaire, collègue...),
- Développer des compétences en pédagogie,
- Harmoniser les pratiques de travail au niveau de la structure.

INTERVENANTS A DOMICILE - SOUTIEN SCOLAIRE

POINTS CRITIQUES	RISQUES	ACTIONS	DISPOSITIFS / OUTILS	ACTEURS A MOBILISER	
Pas d'évaluation initiale systématique du niveau et des besoins de l'élève	Mauvaise identification des besoins	O : Effectuer un bilan pédagogique préalable	Bilan, entretien, tests	Conseiller pédagogique	Immédiat
Evolution des besoins de l'élève due à une spécialisation	Inadaptation des compétences	GRH : Former sur différentes disciplines pour accéder à un niveau d'enseignant pluridisciplinaire (généraliste lycée, collège, primaire...)	Plan de formation, DIF, période de professionnalisation...	RH, OPCA, organisme de formation	1 AN
Manque d'homogénéité dans les méthodes d'apprentissage Isolement dans le travail	Pas de savoir-faire collectif	GRH : Former à la pédagogie et la méthodologie (techniques d'enseignement) pour harmoniser les méthodes de travail individuellement et collectivement	Plan de formation, DIF, période de professionnalisation...	RH, OPCA, organisme de formation	6 MOIS
Spécificité de la relation enseignant/élève	Résistance au changement (difficultés de remplacement)	C : Mettre en place des remontées d'information à double entrée (parents, enseignant)	Supports écrits	Service administratif, RS, Responsable Qualité	3 MOIS
Conditions d'emploi peu attractives (nombre d'heures et rémunération faible, type de contrat...) Isolement dans le travail	Manque d'implication et de motivation, turn-over	O : Organiser des réunions d'échanges de pratiques O : Inciter l'enseignant à rendre son emploi du temps compatible avec celui de ses élèves (optimiser les emplois du temps)	Réunions	Direction, RH	6 à 9 MOIS
Manque de suivi de la part des parents	Elèves en difficulté ou non autonomes Lien minime entre la structure et la famille	O : Renforcer la présence du directeur ou du conseiller pédagogique auprès des parents C : Systématiser les fiches de mission et veiller à leur mise à jour régulière C : Transmettre les bilans pédagogiques aux enseignants O : Définir des règles et un cadre de travail (installation dans le salon, devoirs à contrôler, interdiction de MSN,...) à faire respecter C : Renforcer la communication écrite et développer les supports à destination des parents et enseignants sur les méthodes et objectifs	Visites ponctuelles Fiches de mission Bilans Supports écrits	Direction, conseiller pédagogique RH, Responsables Responsable Qualité Direction, Responsable Qualité Responsable Qualité	3 MOIS 6 MOIS 6 MOIS
Pas d'évaluation qualitative du travail	Qualité de service non conforme aux attentes des clients Perte de dossiers clients (concurrence)	GRH : Mettre les entretiens individuels en place C : Réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des clients	Entretiens, guides d'entretien Questionnaire	RH, Direction, Responsable Responsable Qualité	9 MOIS 3 MOIS
Manque de motivation ou lassitude de l'élève	Mauvais résultats, abandon...	GRH : Former les enseignants aux approches psychologiques O : Organiser des épreuves collectives (bacs blancs...) O : Prévoir le remplacement de l'enseignant au bout d'un certain délai auprès de l'élève	Plan de formation, DIF, période de professionnalisation...	RH, OPCA, organisme de formation Direction Direction, RH	1 AN 2 ANS