

FORMATION

Intégrer les solutions numériques dans les processus métiers pour un meilleur service auprès des personnes accompagnées

Public concerné	Responsable de secteur ou personnel en charge de l'encadrement intermédiaire dans les métiers du soutien à domicile.
Objectifs	<p>Permettre aux participants de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître et comprendre les nouvelles sources d'informations sur les besoins des bénéficiaires, apportées par des solutions numériques • Savoir analyser et traiter les données issues du numérique • Identifier le rôle des technologies et leur complémentarité vis-à-vis des aides humaines dans la détection de la fragilité et le soutien à domicile • Savoir accompagner son équipe dans le changement des pratiques professionnelles
Programme	<p>Jour 1 :</p> <p>1 SÉQUENCE 1 : Des exemples de solutions numériques pour le maintien à domicile</p> <p>1.1 Solutions numériques de partage d'informations et de repérage d'indicateur de vigilance</p> <p>1.2 Solutions numériques de prévention : télé assistance, capteurs au domicile.</p> <p>1.3 Solutions numériques de lien social : tablette au domicile</p> <p>2 SÉQUENCE 2 : Les processus métiers de repérage et de suivi à domicile avec les solutions numériques</p> <p>2.1 Repérer les indicateurs de vigilance et recueillir l'information pour le suivi de la personne – les usages de solutions numériques dans ce cas</p> <p>2.2 Consolider et analyser les informations</p> <p>2.3 Identifier une problématique prépondérante, proposer des actions de prévention et solliciter un acteur relais</p> <p>Jour 2 :</p> <p>3 SEQUENCE 3 : Opportunités de nouvelles offres du SAAD : partage des organisations, des compétences, des apports de ces offres dans le métier du SAAD</p> <p>3.1 Développer une offre de lien social</p> <p>3.2 Développer une offre de sécurisation au domicile</p> <p>4 SÉQUENCE 4 : Les impacts métiers</p> <p>4.1 Partager les apports et les incidences sur les compétences et les parcours professionnels</p> <p>4.2 Accompagner les équipes et les changements de pratiques professionnelles pour intégrer les solutions numériques dans les services</p>
Outils et méthode	<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques avec présentation (diaporama) • Méthode participative et réflexive sous la forme d'ateliers utilisant différents outils (exemple de cahier de liaison numérique, grille d'indicateurs de vigilance ; grille multidimensionnelle) et manipulation concrètes des solutions technologiques (utilisation d'une vitrine mobile) • Échanges sur les pratiques / expériences de terrain des participants Étude de cas et mise en situation. • Mise à disposition de « boîte à outil » pour les nouvelles offres à développer
Durée	14h - 2 jours
Lieu	Marseille
Intervenants	TASDA