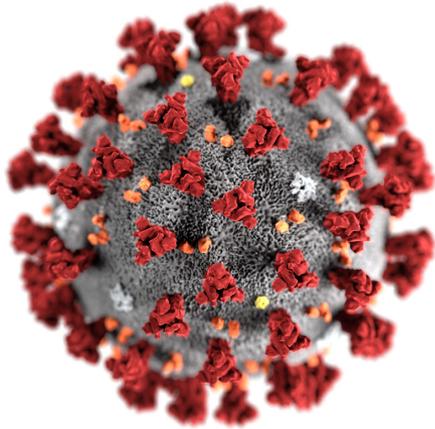


**CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ
ESOGER1**
>> SENIORS ISOLÉS À RISQUE

MONTREAL, 2020

CEEXLO.CA



BIENVENUE À L'ÉQUIPE ESOGER1 !

À quoi dois-je m'attendre ?

Pourquoi ESOGER1 ?

Qu'est-ce que ESOGER1 ?

Qu'est-ce qu'on attend de moi ?

Qui est mon "superviseur" ?

Comment puis-je me préparer ?



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

À quoi dois-je m'attendre ?

Contacteur des aînés par téléphone

1. Remplir un questionnaire en ligne : ESOGER1, avec les aînés contactés par téléphone ;
2. Le questionnaire vous permettra d'identifier les personnes isolées et à risque et de les mettre en relation avec les ressources pertinentes : services à domicile, soutiens psychosociaux, infirmières, médecins...



CONTEXTE

La COVID-19 mène à une crise sanitaire sans précédent, notamment en ce qui concerne les personnes âgées de 70 ans et plus, qui risquent de souffrir de complications directes, plus fréquentes et plus graves que les jeunes.

En outre, les recommandations actuelles de distanciation sociale qui sont entreprises à titre préventif peuvent augmenter le risque de complications indirectes pour les aînés, telles que le manque de suivi, un risque plus élevé de décompensation des maladies chroniques en raison de la réorganisation des circuits de soins et d'autres facteurs, notamment l'anxiété, la symptomatologie dépressive, la non divulgation des symptômes par crainte de devoir se rendre à l'hôpital, le mauvais accès aux médicaments en raison du confinement...

ESOGER1® > ÉVALUATION SOCIO-GÉRIATRIQUE DE PREMIER NIVEAU EN PÉRIODE DE DISTANTIATION SOCIALE

Le [Centre d'Excellence sur la Longévité du RUISSS McGill](#) conçoit et développe des outils accompagnant l'autonomie et la longévité humaine pour aider les personnes âgées, leurs aidants, les professionnels des soins médico-sociaux et les communautés. Nous avons conçu, testé et mettons maintenant à disposition un outil de suivi socio-gériatrique pour les personnes âgées, à utiliser pendant la période d'isolement actuelle, nommé ESOGER1.

ESOGER1 est un moyen d'évaluer de manière complète et à distance la situation socio-gériatrique d'une personne âgée spécifique, en déterminant les complications possibles et en recommandant des actions. Il permet aux professionnels des soins de santé et des services sociaux/administratifs d'identifier les personnes âgées à risque au sein de la communauté, et donc de hiérarchiser les interventions dans les périodes critiques et surchargées, comme la situation que nous connaissons actuellement.

Dans une crise telle que COVID-19, il est crucial d'identifier les personnes âgées les plus à risque en temps utile, afin de pouvoir mettre en place les interventions correctes qui permettront d'éviter à la fois les complications individuelles et la surcharge des services de soins de santé et de soutien social.

**Cibler les bonnes personnes,
sans en oublier !**



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

OBJECTIFS

Identifier et trier les aînés les plus vulnérables et isolés par téléphone.

- Intervenir rapidement pour prévenir les complications liées à leurs problèmes de santé chroniques, à leur santé psychologique et à leur isolement social

- Pour garder un lien avec eux grâce à une solution sécurisée

- Pour éviter la saturation des services sociaux et de santé

QU'EST-CE QUE ESOGER 1 ?

ESOGER1 est un outil comprenant des questionnaires destinés à la fois aux patients hospitalisés âgés et aux patients externes.

Grâce à un appel de 5 minutes, vous pourrez :

- Identifier les problèmes les plus urgents avec des questionnaires d'évaluation validés ;

- Orienter les patients vers les services appropriés qui correspondent à leurs besoins ;

- Cela se fera sur la base des recommandations et des coordonnées fournies dans le rapport individuel qui peut être téléchargé ;

La plate-forme qui héberge ESOGER 1 ne sauvegarde aucune donnée. Les organisations, institutions ou municipalités qui l'utilisent doivent avoir leur propre fichier d'appels et faire leur propre suivi.

ATTENTION

CET APPEL N'EST PAS UNE TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE.

Vous n'êtes pas autorisés à donner des conseils médicaux aux patients que vous aurez au téléphone. Pour toute question médicale qui vous serait posée, il faut renvoyer sur le médecin traitant de la personne ou le Centre 15.

En cas de situation critique, soit :

- Difficultés respiratoires graves (par exemple, difficulté à respirer ou énonciation d'un mot à la fois)
- De fortes douleurs à la poitrine
- Avoir beaucoup de mal à se réveiller
- Être confus
- Perte de conscience

Appeler le 15



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ESOGER1

ESOGER1

*

Prénom :

Prénom du patient

*

Nom de famille :

Nom de famille du patient

Question optionnelle

#ID Patient (si besoin) :

ESOGER Partie 1

- Informations sur le patient
- Ne laissez aucun message sur la boîte vocale si le contact ne répond pas



ESOGER1

INTRO MESSAGE :

SCRIPT POUR PATIENTS

Bonjour! Je suis de et je vous appelle Est-ce que vous allez bien? Si vous l'acceptez, nous voudrions prendre des nouvelles de votre santé et j'ai quelques questions à vous poser. Êtes-vous d'accord pour me répondre?

SCRIPT POUR CONJOINTS ET AUTRES

Bonjour! Je suis de et je vous appelle Est-ce que vous allez bien? Si vous l'acceptez, nous voudrions prendre des nouvelles de la santé de Madame/Monsieur et j'ai quelques questions à vous poser. Êtes-vous la bonne personne pour y répondre?

SI NON

Ce sont des questions très simples destinées à nous assurer que vous / Madame-Monsieur êtes/est en santé et en sécurité, cela ne sera pas très long

SI TOUJOURS NON

Je comprends tout à fait, Madame/Monsieur. Merci du temps que vous m'avez consacré et sachez que nous restons à votre disposition, n'hésitez pas à nous rejoindre en tout temps. Bonne journée!

*

Accord du patient ou du proche :

Oui Non

ESOGER Partie 2

- Script lorsque le patient / aidant répond
- Validation de l'accord



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ESOGER1

Évaluation socio-gériatrique de premier...

Évaluation socio-gériatrique de premier niveau en période d distanciation sociale

*
Faites-vous de la température supérieure ou égale à 38° C / 100F?

(Reformulation: avez-vous de la fièvre?)

Oui Non

*
Avez-vous une toux sèche?

(Reformulation: Toussez-vous? Est-ce que vous toussiez?)

Oui Non

*
Présentez-vous une gêne respiratoire?

ESOGER Partie 3

Composé de questionnaires validés pour du repérage (références en annexe):

1/ Risque COVID

2/ Lien social

- Isolement
- Contacts

3/ État de santé

- ER2 : santé physique
- Anxiété : santé psychologique
- Zarit (le cas échéant) ; charge des aidants

Si le patient a un conjoint, certaines questions apparaîtront automatiquement.

Pour chaque questionnaire, une recommandation apparaîtra en fonction des réponses.

Ces recommandations doivent être communiquées au patient/à l'aidant.

ESOGER1

Question optionnelle

Avez-vous depuis ces derniers jours des difficultés d'accès :

Cochez la ou les boites correspondantes

- à la nourriture ((Reformulation: Est-ce que vous manquez de nourriture ?))
- aux médicaments ((Reformulation: Est-ce que vous manquez de médicaments ?))
- aux soins physiques ((Reformulation: Est-ce que vous manquez vos soins ?))

*

Vivez-vous avec quelqu'un?

((Reformulation: Est-ce qu'il y a quelqu'un qui vit dans la même maison que vous?))

Oui Non

Nota bene:

- Réponses carrées : vous pouvez cocher plusieurs réponses
- Réponses rondes : binaire, une seule réponse est possible



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ESOGER1

Évaluation socio-gériatrique de premier niveau en période de distanciation sociale

Question optionnelle

Souhaitez-vous nous faire part d'autre chose en particulier?

(Si le patient a des questions : distance 2m, rester chez soi, ne pas répondre aux questions dire qu'infirmière va rappeler)

Merci encore du temps que vous m'avez consacré !

Pour faire face à la nouvelle épidémie Covid-19 et limiter sa propagation nous vous recommandons de mettre en pratique des mesures très simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage :

- Lavez-vous régulièrement les mains avec du savon
- Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le à la poubelle - Toussez et éternuez dans votre coude
- Ne serrez plus la main et évitez les embrassades et les contacts avec d'autres personnes
- Éviter les déplacements
- Portez un masque jetable seulement si vous êtes malade
- Si vous avez des symptômes (toux sèche, fièvre ou gêne respiratoire) appelez le 1-877-644-4545 pour avoir un conseil.

Question optionnelle

[Appel] Commentaires et observations :

(Commentaires ou impression subjective de gravité de l'appelant)

*

Avis subjectif de l'évaluateur: Besoin d'être rappelé par une infirmière ?

Oui Non

ESOGER Partie 4

- Possibilité d'écrire des informations supplémentaires communiquées par le patient ;
- Dernière partie du scenario ;
- Possibilité d'ajouter certaines informations subjectives que vous (l'appelant) avez perçues pendant l'appel ;
- Possibilité de demander un rappel si vous le jugez nécessaire, quel que soit le score de l'ESOGER.



ESOGER1

Évaluation socio-gériatrique de premier...

↓ TÉLÉCHARGER LE BILAN

📄 NOUVEAU QUESTIONNAIRE

Rapport

Date : 7 avril 2020 00:15

Participant : ESOGER1_QC_495

| | | |
|--|-----------------------|---------------------------|
| Numéro patient: | Nom: test test | Téléphone: 514 - : |
| Risque Global | Risque élevé | |
| Risque spécifique COVID 19 | OUI | |
| Risque spécifique Social | NON | |
| Risque spécifique lié à la Santé: | | |
| - Physique (ER2) | OUI | |
| - Psychique (EVA) | OUI | |
| Risque du fardeau de l'aidant | OUI | |

ESOGER Partie 5

1/ Résumé des questionnaires avec :

- Risque global (algorithme combinant toutes les réponses)
- Risques spécifiques (questionnaires validés : ER2, EVA... voir les références en annexe) ;
- Toutes les recommandations nécessaires.

2/ Vous disposez également d'un bouton permettant de générer une version pdf pour le suivi et la transmission aux ressources sociales ou médicales concernées et de l'archiver selon le processus validé par votre organisation.

3/ Le deuxième bouton vous permettra de recommencer un nouveau formulaire pour le patient suivant.



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISSS  McGill

ESOGER1 ÉTAPE PAR ÉTAPE

Réception et consultation de la liste d'appel

Ouvrir le questionnaire ESOGER 1

<https://cesam.ceexo.ca/fr/project/YzQyMjR?participant=new>

Appelez le patient/l'aidant familial

Remplissez le questionnaire ESOGER1
Fournir les recommandations suggérées

Générer un pdf du questionnaire rempli

Considérer le résumé d'ESOGER 1

Communiquer avec les services d'aide à domicile, ressources médicales ou services sociaux si nécessaire

Sauvegarder le PDF dans votre dossier de suivi des appels, si nécessaire, selon la procédure validée avec votre organisation



MERCI DE VOTRE ATTENTION

CEEXLO.CA



CENTRE D'EXCELLENCE
SUR LA LONGÉVITÉ

CENTRE OF EXCELLENCE
ON LONGEVITY

RUISS  McGill