

Groupe de Travail Habitat Collectif et Connecté pour séniors

Atelier n°1 – l'habitat et son usager

Compte-rendu

Groupe de travail, 25 février 2015, 9h30 - 17h

Présents :

- CIU Santé, Christelle GUISTI
- CONSEIL GENERAL 04, Roland RUZAFI
- CREEDAT, Karine MONTANE
- CROIX ROUGE 84 POLE DOMICILE, Julie GAUTHIER
- DIRECCTE PACA, Annie DUCROS
- EUROBIOMED, Patricia LAY
- Fédération ADMR 04, Gérard DE MEESTER
- Fédération ADMR 04, Madame PRIEUR
- IZYDOM, Damien GUIOL
- IZYDOM, Mathieu THOMAS
- KEDGE BUSINESS SCHOOL, Rym IBRAHIM
- LA COMMUNAUTE, Marion TOMAS
- L'ENVOL, Thomas ROUX
- Pôle SCS, Fabienne DE TOMA
- POLE SERVICES A LA PERSONNE PACA, Fahrudin BAJRIC
- POLE SERVICES A LA PERSONNE PACA, Sandie BADEL
- Solidairement Votre, Wilfried GACHON
- Ville de Nice, Mathilde DEMORY ZORY

Excusés :

- AG2R La Mondiale, Magalie VISCONTI
- AG2R La Mondiale, Stéphanie TRISTRANT
- ARII, Laure AVIGNON
- CG84, Violaine PAGANELLI
- Conseil régional PACA, Bertrand FRIBOURG
- Conseil régional PACA, Caroline VILLE
- DIRECCTE, Adeline FOMBONNE
- DOMINO, Sébastien PRUDHOMME
- FEDERATION ADMR 13, Frédéric KELIEJIAN
- France Silver Eco, Isabelle CORRADI-PAUMIER
- KEDGE, Corinne GRENIER
- LOGIREM, Corinne FERRARA

1. Contexte :

Dans le cadre de la Stratégie Régionale d'Innovation, adoptée en octobre 2013 par le Conseil Régional PACA, le Domaine d'Activité Stratégique (ASI) « Santé – Alimentation » couvre un Programme d'Accélération au Marché (PAM) sur l'habitat collectif et connecté pour sénior, nouvelle génération. Dans la prochaine loi d'adaptation de la société française au vieillissement, dont l'entrée en application est attendue pour 2016, la question du logement pour personnes âgées fera objet d'orientations fortes, notamment en ce qui concerne les logements foyers (ou des « résidences autonomie »).

La problématique du logement des séniors fait partie des enjeux stratégique des acteurs du médico-social en général, et des adhérents du PSP PACA en particulier.

Ce groupe de travail a pour objectif de construire un cahier de charges de l'habitation collectif et connecté pour séniors, innovant, se trouvant à l'intersection des champs d'intervention du monde social, sanitaire, technologique et institutionnel, à l'horizon 2020. Il a pour vocation d'être repris par des acteurs de terrain pour des mises en œuvres concrètes, qu'il s'agisse des structures responsables de l'aménagement territorial ou de la prise en charge social / sanitaire. Ce travail sera produit par une approche pluridisciplinaire et partagée, reconnaissant que la connaissance et l'expertise sont collectives, rassemblant l'ensemble des acteurs régionaux intéressés par cet enjeu. Dans la pratique, ce travail collectif sera accompagné par des outils de design de services, pour l'animation, l'échange et la construction du cahier de charges. Il est soutenu par le Conseil Régional PACA et le groupe AG2R La Mondiale.

Un premier cycle de 5 réunions de travail d'une demi-journée (voir d'une journée) apportera des éléments constitutifs du cahier de charges sur les principales thématiques (l'usager et le public cible, l'habitat dans son environnement, les services et soins dans l'habitat, l'habitat et aménagement, les ressources et gouvernance). Elles se dérouleront entre février et mai 2015. Certaines thématiques sont transversales, comme les outils et dispositifs technologiques (ex. la domotique), et seront traitées pendant plusieurs réunions.

A l'issue des réunions de travail, une première version du cahier de charges sera produite et soumise à la consultation au grand public, et particulièrement aux séniors. Un site Internet sera proposé, avec une illustration virtuelle du cahier de charges, afin de collecter des retours et avis des potentiels utilisateurs. Une présentation et un questionnaire au format papier seront aussi proposés. La consultation devrait être clôturée en septembre 2015. En fonction des retours des potentiels utilisateurs, une version améliorée du cahier de charges sera proposée et valorisée par un événement public de taille régionale en fin 2015.

Le présent compte-rendu ne restitue pas l'intégralité des échanges mais uniquement les principaux points abordés / soulignés. Le compte-rendu est à compléter avec les documents restituant la production des ateliers (cf. site internet du Pôle, réservé aux participants du groupe).

2. Atelier - Construction de la « carte mentale »

Qu'entend-on par l'habitat intermédiaire, dans ce groupe de travail ? Il s'agit des formes d'habitat collectif pour personnes âgées, qui se situaient entre les EHPAD et les foyers-logements (encore appelés logements – foyers ou résidences autonomie), et qui aujourd'hui s'approchent des modes suivants :

- Les résidences services
- Les MARPA (Maison d'accueil rurales pour personnes âgées)

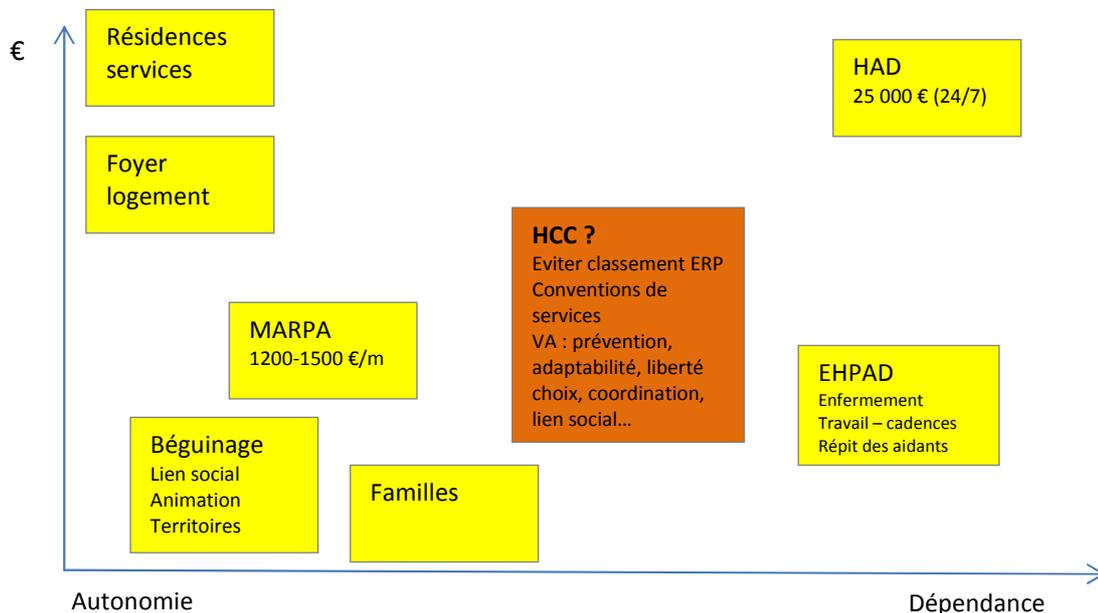
- Le béguinage ou habitat regroupé

Ce premier atelier, qui a divisé l'ensemble de participants en sous-groupes de 3 ou 4 personnes, a abordé la question de l'habitat collectif et connecté sous toutes ses dimensions, qui ont été successivement approfondies, à savoir :

- Habitat connecté : par des outils numériques (technologiques) mais aussi par le lien social ;
 - Servir l'usager et les aidants autour (familiaux et professionnels)
 - Interventions plus rapides, matériel plus adapté, des interventions coordonnées entre les acteurs, sécuriser / rassurer les proches...
 - In fine amélioration de l'autonomie, du cadre de vie
 - Territoires des soins numériques
 - Limites à éviter : infantilisation / deshumanisation des séniors, gestion des droits d'accès (sécurité, identification / authentification, hébergement des données), design et formes adaptés (images / texte), complémentarité avec l'intervention humaine, interopérabilité
- Environnement : insertions dans son environnement urbain / rural et territorial ;
 - Adaptabilité / temporalité évolution en fonction de l'état
 - Taille : taille humaine vs. efficacité coût / amortissement (ex. seuil de 80 places pour les EHPAD)
 - Isolement / solitude (voisinage, lien social, outils numériques)
 - Accessibilité (routes, parking)
 - Partenariat : coopération, coordination
 - Faire le lien entre les personnes, entre les structures (mobilisation, RDV, suivi, etc.)
- Développement durable : haute qualité environnementale ;
- Aménagement intérieur : espaces privés / espaces collectifs ;
 - EHPAD à domicile ? Jusqu'à quel niveau – sortie à quel moment ?
 - Organisation de l'espace : pouvoir apporter ces propres « objets », « son histoire »
 - Architecture : design, locaux / espaces, donner l'envie, ...
- Règlementation et législation ;
- L'offre existante ;
- Les services extérieurs ;
- Valeurs portées :
 - Accessibilité physique et économique (coûts, ...), produits / services
- Questions d'éthique : liberté de choix, préservation de l'intimité ;
 - Espaces privés / collectifs, « chez soi », intimité
 - *Empowerment*
- Les parties prenantes.

3. Atelier - Positionnement

L'habitat collectif et connecté vise à satisfaire les besoins non couverts (ou partiellement couverts) ce jour sur le marché sur deux principaux critères : le niveau de l'autonomie (dépendance) et l'accessibilité économique :



4. Atelier - Les persona et scénarios d'usage

Plusieurs bénéficiaires « types » sont susceptibles d'habiter dans ce lieu :

- Claude :
 - Angoissée
 - Animal domestique (chien) : affection
 - Troubles d'orientation
 - Mais aller chercher son pain
 - HCC : repas de midi (ponctuel), musicothérapie, art thérapie, sécurisation (réguler les angoisses nocturnes – chutes), outils de coordination (SAAD, SSIAD)
 - Eviter l'EHPAD, sinon la rechute
 - ...
- Noémie :
 - Veut garder son aide à domicile
 - Active, dynamique, toutes fonctionnalités physiques et cognitives
 - Liberté de repas : choix de jour
 - Téléassistance : le dispositif technologique clef
 - Alertes automatiques défaillances logement « habitat intelligent » : ex. ampoule grillée, alerte automatique pour une réparation qu'elle ne peut pas faire
 - ...
- Bernadette :
 - Seule (pas d'enfants) et solitaire
 - Troubles de sommeil, malvoyante
 - Aime faire la cuisine (des madeleines), faire du shopping (via sa tablette), jouer en ligne
 - Suit quotidiennement son taux de glycémie ; conseils nutritionnels fournis par son frigo
 - Sa porte d'entrée équipée de La Poste Access
 - Heureuse

- ...
- Margueritte :
 - Aime jardiner : adaptation technique et aide humaine
 - Traitement via un pilulier électronique (observances, et alertes fin de traitement)
 - Chute suite à un AVC : besoin de sécurisation
 - Activité extérieures : scooter intelligent
 - Surprise : famille arrivée en visite ; accueil dans une salle, puis possibilité de logement à proximité (convention, hôtel)
 - Surprise : dette fiscale – besoin d'accompagnement administratif (gestion budget)
 - ...
- Georges :
 - Domotique : ouverture / fermeture volets
 - Aide humaine : levé, petit déjeuner ; aide aux repas (salle à manger collective)
 - Kiné : séances à distance via une plateforme numérique
 - Veut garder ses plaisirs : fumer, boire un verre de vin (mais jamais tout seul),
 - Gouter sous la pergola (extérieur)
 - Services d'alertes en cas d'urgences, réflexions sur l'euthanasie et des soutiens psychologiques divers
 - ...

5. En synthèse :

Les enjeux et tendances identifiés :

- **Positionnement sur le marché** : public « fragile » (GIR 3 et GIR 4), prix « attractifs » (entre foyers logements et les MARPA)
- **Proposer une valeur ajoutée** : produits / services axés prévention, adaptabilité, liberté de choix, lien social, coordination, ...
- **Espaces privés** (intimité) / **collectifs** (lien social, services, effet d'entraînement,...)
- Comment juguler les contraintes et les plaisirs ?
- **Technologies** : sécurisation, alléger des tâches du personnel (pouvant être réaffecté ailleurs)
- **Adaptation** : pas nécessairement hyper sécurisés (équipés) au risque de deshumanisation
- **Accompagnement humain** : liens interne / extérieur (accompagnement, prise de RDV...)
- **Valeurs** : accessibilité (physique, financière, ...), convivialité (architecture, canapés dans les espaces collectifs, cuisine ouverte, ...), lien social (présence humaine, animation, liens internes / externes), liberté de choix / souplesse de fonctionnement, continuité au monde (liens au territoire / acteurs locaux, numérique, ...), sécurité et confort (adaptation logement, alertes / veille technologique et humaine, ...)
- Souple dans son fonctionnement : être ouvert aux savoirs, savoirs faire, capacités des habitants (mobiliser, écouter, aider), soutenir les initiatives des habitants (notamment seniors actifs)
- Mutualisation : plans d'aides, animations, ...
- S'inscrire dans la vie locale : transparence (baies vitrées), lien (activité) ...

6. Prochaines étapes

Atelier 2 : « l'habitat dans son environnement » - 17 mars à 13h30 – Aix en Provence

Atelier 3 : « services et soins dans l'habitat » - 3 avril à 13h30 – Marseille

Atelier 4 : « habitat et aménagement » - 23 avril – 9h30 à 17h – Gardanne ou Aix en Provence

Atelier 5 : « ressources et gouvernance » - 20 mai – 13h30 - Marseille