

## Compte – rendu du séminaire de préfiguration

### Campus des métiers et des qualifications « Silver Economie, bien vivre à domicile en région Provence-Alpes-Côte d'Azur »

Vendredi 18 Mai 2018 - Hôtel de Région

Le séminaire de préfiguration du Campus des métiers et des qualifications (CMQ) « Silver Economie, bien vivre à domicile en région Provence-Alpes-Côte d'Azur », s'est tenu le vendredi 18 mai 2018, porté par le rectorat de l'académie d'Aix-Marseille, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur et animé par le cluster Pôle Services à la Personne PACA.

Avec **110 participants, ce séminaire a rassemblé tous les acteurs** concernés par cet enjeu : le monde économique (entreprises, syndicats, branches, OPCA), les acteurs de la formation initiale et continue (Rectorat, établissements, université, organismes de formation), et les institutions (DIRECCTE, Pôle Emploi, Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire PACA...) - voir Annexe 1 – Liste des participants.

L'objectif de ce séminaire de préfiguration était de réunir l'ensemble des partenaires investis dans le Campus afin de préciser son périmètre, affiner son plan d'action et de lancer la dynamique de collaboration entre les différents acteurs.



Le Campus des métiers et des qualifications « Silver économie, bien vivre à domicile en Région Provence Alpes Côte d'Azur » est en cours de labellisation. Sa création a démarré par une étude de préfiguration en 2016-2017 qui en a posé les bases suite à une analyse des enjeux et des besoins des entreprises et structures régionales. Elle a aussi fixé les premiers axes d'interventions. Ce travail a été élargi pendant la constitution du dossier de labellisation, notamment par la création d'un partenariat structurant. Un grand nombre d'acteurs régionaux a été consulté pendant ces phases.

## Première partie – Cadre institutionnel

En introduction, le Conseil Régional a rappelé l'importance de ce projet structurant dans la politique de développement régional. L'académie d'Aix-Marseille a ensuite précisé les objectifs et l'importance du campus dans le système éducatif notamment pour ce qui concerne l'adaptation de l'offre de formation. Le cluster régional Pôle Services à la Personne a pour finir souligné l'importance stratégique de ce campus pour l'activité des structures de services à domicile.



### Synthèse des interventions

- Madame **Agnès RAMPAL**, Conseillère régionale, Présidente de l'Opération d'intérêt régional Silver économie et Monsieur **Romain GANNEAU**, AG2R La Mondiale, co-président de l'Opération d'intérêt régional Silver économie

La Région Sud Provence Alpes Côte d'Azur a décidé dans son Schéma Régional de Développement Economique d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) d'organiser son appui à la croissance et à l'emploi dans le cadre d'Opérations d'intérêt régional (OIR) ancrées sur des filières stratégiques.

L'Opération d'Intérêt Régional « Silver économie », filière qui rassemble les produits et les services à destination des séniors, arrive à point nommé puisqu'elle permettra de structurer et animer une filière en pleine expansion.

Le projet de Campus des métiers et des qualifications « Silver Economie, bien vivre à domicile en région Provence-Alpes-Côte d'Azur » en cours de labellisation permettra de coordonner et d'adapter l'offre de formation aux besoins de la filière sur tout notre territoire, mais aussi à rendre plus attractifs les métiers des services à domicile.

Soutenir le développement de la filière entraîne inévitablement la création d'emplois dans la Silver économie, où chaque retraité induit la création de 1,3 emplois, et l'innovation conduit à une évolution des métiers. Ce projet de Campus est à ce titre un projet structurant pour la filière Silver économie régionale et devra être un outil agile et réactif, pour faire bouger les référentiels et les enseignements.

Les emplois de la Silver économie ne sont pas délocalisables et les compétences qu'ils nécessitent doivent être reconnues et valorisées. Il y a là un immense potentiel de croissance pour la région. C'est pour cela que le Campus des métiers et des qualifications est au cœur de la dynamique de l'Opération d'intérêt régional, Silver économie. Enfin, il est déterminant de ne pas se focaliser sur les outils numériques seuls, mais plutôt sur le couple « produits-services » qui définit la valeur pour l'utilisateur.



- Monsieur **Claude GARNIER**, Délégué académique à la formation professionnelle initiale et continue – académie d'Aix-Marseille

Ce Campus des métiers et des qualifications, adossé à l'Opération d'intérêt régional Silver économie porte l'ambition du « bien vivre à domicile » en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Il vise à développer des coopérations entre le système éducatif, les dispositifs de formation et le monde économique sur cette filière afin de professionnaliser les acteurs du secteur et les métiers par une offre de formation adaptée aux enjeux de demain. L'objectif majeur est de créer un écosystème de formations sur le continuum Bac -3 / Bac +5 au service de la lisibilité, de l'attractivité et d'une plus grande cohérence des filières de formations liées à la « Silver économie, bien vivre à domicile » et plus largement au service du développement économique, de l'emploi, de l'innovation en région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Il doit être un lieu d'innovation pour accélérer l'utilisation des nouvelles technologies et l'émergence de nouveaux usages permettant de répondre aux enjeux sociétaux liés au vieillissement (domotique, biotechnologie, habitat collectif connecté, télémédecine...).

Il est ainsi déterminant pour ce Campus de laisser la place à l'innovation et à la proposition des acteurs.

La rapidité de l'évolution technologique, l'intégration du numérique dans tous nos systèmes avec l'arrivée de l'Intelligence Artificielle imposent aux organismes de formation d'être réactifs et agiles pour mieux répondre aux besoins de montée en compétences exprimés par les entreprises et les branches professionnelles. Cette montée en compétence doit se faire par un travail collaboratif entre les partenaires économiques et les différents centres de formation.

Le Campus, HUB de la formation, doit être un laboratoire d'innovation.

- Monsieur **Gilles PIAZZA**, Vice-président du cluster régional Pôle Services à la Personne Provence-Alpes-Côte d'Azur

Pour le cluster et les employeurs, ce Campus est un levier indispensable pour relever le défi de l'adaptation de la société au vieillissement. C'est un axe stratégique du développement économique territorial et des structures.

C'est une formidable opportunité pour les jeunes en quête de formations efficaces débouchant sur de l'emploi durable, pour les salariés en quête de progression professionnelle, pour les demandeurs d'emploi en quête de reconversion, pour les personnes qui ont besoin de services réalisés à leur domicile par du personnel motivé, compétents et autonomes et enfin pour les industriels qui développent des innovations numériques permettant d'apporter une plus-value auprès des personnes accompagnées.

Ce séminaire est le démarrage d'une très grande ambition économique et humaine et d'un positionnement que le cluster souhaite, à sa mesure, partager avec le Conseil Régional, la Région académique, et la Direction Générale des Entreprises qui a soutenu la phase du diagnostic et de préfiguration. Le PSP PACA souhaite aussi que le Campus s'appuie sur toute l'expertise et le savoir-faire régional.

La digitalisation, et les changements technologiques déjà en cours, vont accélérer l'évolution des besoins dans les structures de services. Les objets connectés à domicile, la télésurveillance, les plateformes de services, les nouvelles interfaces entre les personnes aidées, leurs aidants familiaux et les professionnels ainsi que les applications dédiées impactent déjà en profondeur les métiers et le recrutement de futurs salariés. C'est une opportunité de création de valeur, de



l'innovation (services pour inverser le processus de fragilité) et d'emploi, qui répond aussi à un enjeu sociétal fort qui est de répondre aux besoins et envies des seniors présents sur les territoires de la région. Les compétences, présentes et futures, des salariés sont au cœur de cette performance durable au service d'une cause sociétale. Répondant aux besoins stratégiques, ce Campus a le soutien de nos structures.

## Deuxième partie – Présentation du Campus Silver Economie

La matinée s'est poursuivie par une présentation du label Campus des Métiers et des Qualifications (CMQ), créé en 2014 et délivré à un réseau d'acteurs pour la mise en œuvre d'un partenariat renforcé entre l'Etat et les Régions. Le label est attribué par les ministres chargés de l'Education nationale, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement supérieur et de l'Economie, après examen par un groupe d'experts et avis du Conseil national éducation économie.

Par la suite, le projet du CMQ Silver Eco a été précisé afin de poser ses bases : le périmètre, les opportunités d'emploi dans cette filière, l'offre de formation, la gouvernance, et les sources de financement possibles pour les actions.

Enfin, la matinée s'est terminée par une présentation des plans d'action des autres CMQ de l'académie d'Aix-Marseille (CMQ Agrosceience, Agroalimentaire, alimentation ; CMQ Industries du futur / Henri Fabre ; CMQ Relation client), dans le but d'alimenter les réflexions et d'inciter le partage d'expériences. (voir Annexe 2 – Présentation du Campus - séminaire de préfiguration).

## Troisième partie – Ateliers de co-construction

L'après-midi a été consacrée au plan d'action du CMQ Silver Eco qui a été présenté et travaillé en groupes de travail, en format « World café ».

L'objectif principal de cette animation était d'affiner le plan d'action, avec plusieurs enjeux :

- Appréhender et commenter les actions pré-identifiées ;
- Identifier les partenaires souhaitant s'impliquer dans les actions ;
- Proposer de nouvelles idées d'action ;
- Prioriser les actions.

Ainsi 9 groupes de travail constitués de compétences complémentaires (formation, entreprises, appui au monde économique, institutions...) ont travaillé en 3 temps de 30 minutes, sur les 4 axes stratégiques majeurs du Campus :

- Axe stratégique 1 : Adapter les formations aux besoins des entreprises
- Axe stratégique 2 : Favoriser l'attractivité du secteur, valoriser l'existant et communiquer sur les nouveaux métiers du domicile
- Axes stratégiques 3 et 4 : Faciliter l'intégration professionnelle et la sécurisation des parcours, adapter les modalités de l'alternance.



Après avoir pris connaissance des actions proposées pour l'axe stratégique présenté, les participants ont annoté et échangé leurs remarques et idées avec les autres partenaires de leur groupe, pour aboutir à une vision partagée.



La retranscription des contributions a permis de :

- Revoir et reformuler les actions initialement proposées dans le plan d'action ;
- Ajouter de nouvelles actions ;
- Insister sur les points importants des actions ;
- Préciser des points de vigilance sur la manière dont devront être menées les actions ;
- Identifier les partenaires intéressés pour s'investir dans les projets.

Le plan d'action retravaillé a été envoyé, fin mai 2018, au Ministère de l'Education Nationale pour compléter le dossier en vue de son instruction pour une labellisation au mois de juin 2018 (Voir Annexe 3 - Proposition de plan d'action).

Une fois labellisé, le Campus mettra en place son comité de pilotage, qui validera le plan d'action, et débutera les groupes de travail dès que possible. Les acteurs seront invités, une nouvelle fois, à s'exprimer et à se positionner sur les actions auxquelles ils souhaitent participer.

**Pour tout renseignement, proposition ou complément, vous pouvez contacter :**

**Frédérique SARDOU** – Rectorat de l'académie d'Aix-Marseille  
[frederique.sardou@ac-aix-marseille.fr](mailto:frederique.sardou@ac-aix-marseille.fr)

**Fiona ICARD** – cluster Pôle Services à la Personne PACA  
[fiona.icard@psppaca.fr](mailto:fiona.icard@psppaca.fr)