

Mars 2019

CNSA - DGCS

Outil d'analyse multidimensionnelle d'un dispositif renforcé pour le soutien à domicile de personnes âgées en perte d'autonomie

Outil d'analyse d'un projet de dispositif



Sous-direction de l'autonomie des personnes âgées
Et des personnes handicapées



1 - CARTE D'IDENTITE DU DISPOSITIF

1.1 Le portage du dispositif

Qui est le porteur du dispositif ?

(Dénomination, service de soins ou d'aide et/ou établissement, statut juridique)

1.2 La file active du dispositif

Nombre de places cible

1.3 Les acteurs du dispositif

Quels sont les prestataires de services intervenant dans le dispositif ?

(Dénomination, type d'acteur - ex service de soins, d'aide, établissement - statut juridique, rôle dans le dispositif)

Quels sont les partenariats et les coopérations mis en place par le dispositif ?

(Dénomination, type d'acteur - ex service de soins, d'aide, établissement, association - statut juridique, rôle dans le dispositif)

1.4 Les objectifs du dispositif

Quels sont les objectifs du dispositif ? A quels besoins est-t-il destiné à répondre ?

1.5 Le territoire du dispositif

Quel est le territoire d'intervention du dispositif ?**Quels sont les éléments justifiant le choix du territoire ?**

1.6 La population cible du dispositif

Quels sont les bénéficiaires ciblés par le dispositif ?

Les profils type de bénéficiaires devant constituer la file active du dispositif ont-ils été qualifiés ? Si, oui sur la base de quels critères (Ex : GIR, troubles cognitifs, présence d'un aidant...) ? Des projections de la file active ont-elles été réalisées ?

Quels sont les critères d'inclusion des bénéficiaires dans le dispositif ?

Quels sont les critères d'exclusion des bénéficiaires dans le dispositif ?

Quels sont les critères de sortie des bénéficiaires du dispositif ?

1.7 Le modèle de tarification du dispositif

Quel est le modèle de tarification des services rendus par le dispositif ?
 (Ex : Tarif unique par bénéficiaire quel que soit le profil, tarif différencié selon le profil des bénéficiaires)

Quelle est votre grille de tarifs ?

Le tarif inclut-il l'APA ?

SERVICES	Service proposé par le dispositif ?	Producteur du service	Service inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" ?	Service obligatoire ?
----------	-------------------------------------	-----------------------	--	-----------------------

Le dispositif organise-t-il des sessions d'éducation thérapeutique ?

Education thérapeutique	Education thérapeutique à domicile				
	Education thérapeutique hors domicile				
	Autres programmes d'accompagnement et de prévention (ESA, etc)				
	Transport lié à l'éducation thérapeutique				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

2.3 La continuité du projet de vie du bénéficiaire

Le dispositif propose-t-il des activités sociales et de loisirs ?

Participation sociale	Temps de compagnie				
	Activités sociales et de loisirs à domicile				
	Activités sociales et de loisirs hors du domicile (hors accueil de jour)				
	Transport lié à la participation à la vie sociale				
	Appels de convivialité*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

Le dispositif propose-t-il un appui pratique aux bénéficiaires ?

Appui pratique	Aide à l'utilisation des appareils (ex : tablettes, domotique) et techniques de communication				
	Services de conciergerie et d'organisation d'autres services (coiffeur, esthéticienne,...)*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

2.4 Les services d'accompagnement des aidants

Le dispositif propose-t-il un accompagnement aux aidants ?

Accompagnement de l'aidant	Soutien en groupe de parole				
	Soutien individuel				
	Sessions d'information, de formation des aidants				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

2.5 L'évaluation et l'adaptation du logement du bénéficiaire

Le dispositif propose-t-il une évaluation et une aide à l'adaptation du logement ?

Adaptation du logement	Evaluation des adaptations nécessaires du domicile*				
	Aide au choix des aménagements appropriés				
	Aide au choix des prestataires				
	Conseil du bénéficiaire dans la constitution de son dossier d'aides relatives à l'adaptation du logement				
	Aide aux démarches administratives relatives à l'adaptation du logement				
	Suivi de la réalisation des travaux				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

SERVICES	Service proposé par le dispositif ?	Producteur du service	Service inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" ?	Service obligatoire ?
----------	-------------------------------------	-----------------------	--	-----------------------

2.6 L'organisation et la coordination des plans de soins et d'accompagnement adaptés aux besoins du bénéficiaire

Le dispositif coordonne-t-il les plans de soins et d'accompagnement des bénéficiaires ?

Évaluation, mise en place, suivi, révision et suivi de plan de soins et du plan d'accompagnement	Evaluation des besoins d'accompagnement et définition du plan d'accompagnement				
	Evaluation des besoins en soins et définition du plan de soins				
	Définition du projet personnalisé				
	Convergence et suivi consolidé des plans d'accompagnement, de soins et du projet de vie				
	Evaluation et actualisation régulière des plans de soins et d'accompagnement				
	Organisation et suivi des rendez-vous médicaux et paramédicaux de ville (prise de rendez-vous, suivi du planning...)*				
	Organisation des interventions*				
	Organisation de staffs réguliers avec les intervenants salariés (revue des bénéficiaires de toute la file active)				
	Organisation de staffs réguliers avec les intervenants prestataires				
	Information et maintien du lien avec les médecins traitants et les paramédicaux de ville (kinésithérapeute, IDE libérale...)				
	Information et maintien du lien avec les proches				
Information et maintien du lien avec les gestionnaires de cas du territoire (MAIA, CLIC, PTA...)					
Organisation de la transition hôpital-ville – domicile					

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

Le dispositif aide-t-il le bénéficiaire dans ses démarches d'accès aux droits, aux soins et aux aides ?

Réalisation des démarches d'accès	Orientation vers les ressources sanitaires, médico-sociales et sociales *				
	Orientation dans les démarches administratives d'accès aux droits, aux soins et aux aides*				
	Constitution et suivi des démarches administratives d'accès aux droits, aux soins et aux aides				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

2.7 La surveillance et la sécurité à domicile

Le dispositif propose-t-il des fonctions garantissant un niveau de surveillance et de sécurité adapté ?

Surveillance gériatrique	Détection des facteurs de risques de chutes*				
	Détection des facteurs de risques de dénutrition*				
	Détection des facteurs de risques de troubles cognitifs				
	Détection des situations de iatrogénie médicamenteuse				
	Détection des signes de fragilité ou autres syndromes gériatriques				
	Transmission des facteurs de risques détectés à la fonction de coordination				
	Recensement, analyse et gestion des facteurs de risques détectés				
	Visites de surveillance à domicile*				
	Expertise gériatrique				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

2.8 La gestion des urgences

Le dispositif assure-t-il la gestion des situations d'urgence ?

Gestion des situations d'urgences	Fourniture d'un dispositif de téléassistance				
	Fourniture de dispositifs de prévention des chutes				
	Organisation de la levée de doute*				
	Intervention au domicile pour réaliser la levée de doute*				
	Astreinte en 24/7*				
	Accueil temporaire d'urgence (chambre d'accueil)*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"

3 - ORGANISER UNE PRISE EN CHARGE MAÎTRISÉE DE LA PERTE D'AUTONOMIE A DOMICILE

3.1 Le dispositif joue-t-il un rôle de guichet unique ?

Quelles sont les prestations gérées dans le cadre d'un guichet unique ?

Gestes au corps (le jour de 6h à 21h)	<input type="checkbox"/>
Gestes au corps (la nuit de 21h à 6h)	<input type="checkbox"/>
Gestes au corps - hors plan APA	<input type="checkbox"/>
Fourniture des repas	<input type="checkbox"/>
Entretien du logement	<input type="checkbox"/>
Santé au domicile	<input type="checkbox"/>
Éducation thérapeutique et autres programmes d'accompagnement et de prévention	<input type="checkbox"/>
Accueil séquentiel de la personne en perte d'autonomie	<input type="checkbox"/>
Participation sociale et appui pratique	<input type="checkbox"/>
Accompagnement de l'aidant	<input type="checkbox"/>
Adaptation du logement	<input type="checkbox"/>

3.2 Le dispositif s'appuie-t-il sur des protocoles de prise en charge formalisés ?

Quelles sont les situations couvertes par un protocole ?

Retour d'hospitalisation	<input type="checkbox"/>
Fin de vie	<input type="checkbox"/>
Détection des risques de chutes	<input type="checkbox"/>
Détection des risques de dénutrition	<input type="checkbox"/>
Détection des risques de troubles cognitifs	<input type="checkbox"/>
Détection des risques de iatrogénie médicamenteuse	<input type="checkbox"/>
Détection des signes prédictifs de fragilité et autres syndromes gériatriques (hors syndrome gériatrique cités ci-avant)	<input type="checkbox"/>
Gestion des urgences à domicile	<input type="checkbox"/>
Absence non-programmée de l'aidant	<input type="checkbox"/>
Dégradation de l'état de santé	<input type="checkbox"/>

Comment le respect des protocoles est-il évalué ? (Audit de dossiers, audit de pratiques, réunions de staff, etc)

3.3 Le dispositif s'appuie-t-il sur des protocoles de transmissions d'informations formalisés ?

Quelles sont les relations couvertes par ces protocoles ?

Entre les intervenants et la fonction de coordination	<input type="checkbox"/>
Entre les intervenants	<input type="checkbox"/>
Entre le dispositif et les aidants	<input type="checkbox"/>

Quels sont les moyens mis en œuvre pour la transmission formalisée des informations ? En cas d'usage d'outils numériques, est-ce une solution propriétaire ou une solution du marché ?

3.4 Le dispositif a-t-il mis en place une politique de formation du personnel ?

En amont de la mise en œuvre du projet

En formation continue

Quels sont les formations mise en œuvre ?

4 - SATISFACTION**4.1 Le dispositif évalue-t-il l'amélioration ou le maintien de la qualité de vie du bénéficiaire ?****Le dispositif mesure-t-il la satisfaction du bénéficiaire ?***Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)***Le dispositif mesure-t-il la qualité de vie du bénéficiaire ?***Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)***Le dispositif mesure-t-il le niveau d'acceptabilité du dispositif par le bénéficiaire ?***Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)***4.2 Le dispositif évalue-t-il l'amélioration ou le maintien de la qualité de vie de l'aidant ?****Le dispositif mesure-t-il la satisfaction de l'aidant ?***Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)***Le dispositif mesure-t-il la qualité de vie de l'aidant ?***Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)***Le dispositif mesure-t-il le niveau d'acceptabilité du dispositif par l'aidant ?***Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)***4.3 Le dispositif évalue-t-il l'amélioration ou le maintien de la qualité de vie au travail des intervenants professionnels ?****Le dispositif mesure-t-il la satisfaction des intervenants professionnels du dispositif ?***Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)***Le dispositif mesure-t-il la qualité de vie au travail des intervenants professionnels du dispositif ?***Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)*

5.2 Quels sont les tarifs des prestations du dispositif non-financées par le droit commun ?

Prestation	Unité d'œuvre	Tarif de la prestation / de l'abonnement	Prestation obligatoire ?
Gestes au corps			
Aide à la réalisation des actes de la vie quotidienne (hors plan d'aide APA)	Tarif horaire		
Gestion des repas			
Livraison des courses	Tarif de la prestation		0
Repas au restaurant de l'EHPAD	Tarif unitaire du repas		0
Fourniture de repas à domicile (hors plan d'aide APA)	Tarif unitaire du repas		0
Entretien du logement			
Prestation de blanchissage du linge	Tarif de la prestation		0
Petits travaux et maintenance	Tarif horaire / tarif de la prestation		0
Santé au domicile			
Livraison des médicaments	Tarif de la prestation		0
Transport lié à des prestations de soins, de maintien ou de développement des capacités fonctionnelles	Tarif au kilomètre		0
Participation sociale et appui pratique			
Temps de compagnie	Tarif de la prestation		0
Activités sociales et de loisirs à domicile	Tarif de la prestation		0
Activités sociales et de loisirs hors du domicile (hors accueil de jour)	Tarif de la prestation		0
Transport lié à la participation à la vie sociale	Tarif au kilomètre		0
Appels de convivialité	Tarif de la prestation / abonnement		0
Aide à l'utilisation des appareils (ex : tablettes, domotique) et techniques de communication	Tarif de la prestation		0
Conciergerie et organisation d'autres services (coiffeur, esthéticienne...)	Tarif de la prestation / abonnement		0
Adaptation du logement			
Evaluation des adaptations nécessaires du domicile	Tarif de la prestation		0
Aide au choix des aménagements appropriés	Tarif de la prestation		0
Aide au choix des prestataires	Tarif de la prestation		0
Conseil du bénéficiaire dans la constitution de son dossier d'aides	Tarif de la prestation		0
Constitution et suivi des démarches administratives inhérentes aux demandes d'aides	Tarif de la prestation		0
Suivi de la réalisation des travaux	Tarif de la prestation		0
Fourniture du matériel pour sécuriser le domicile	Tarif de la prestation		0

5.3 Quelles sont les sources de financement hors-droit commun du dispositif ?

Source de financement	Financier 1	Financier 2	Financier 3	Financier 4	Financier 5
Coûts fixes					
Ressources humaines					
Autres coûts fixes					
Montant total des financements des coûts fixes	- €	- €	- €	- €	- €
Prestations obligatoires					
Autres coûts variables					
Montant total des financements des prestations obligatoires	- €	- €	- €	- €	- €
Montant des financements alloués (si pas de destination précise)					
Montant du financement annuel prévisionnel du dispositif	- €	- €	- €	- €	- €
					TOTAL GENERAL
					- €

5.4 Synthèse

	Financier 1	Financier 2	Financier 3	Financier 4	Financier 5	Financement total annuel / bénéficiaire
Montant du financement annuel / bénéficiaire	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!