

Mars 2019

CNSA - DGCS

Outil d'analyse multidimensionnelle d'un dispositif renforcé
pour le soutien à domicile de personnes âgées en perte
d'autonomie

Outil d'analyse d'un dispositif en fonctionnement

1. CARTE D'IDENTITE DU DISPOSITIF

1.1 Le portage du dispositif

Qui est le porteur du dispositif ?

(Dénomination, service de soins ou d'aide et/ou établissement, statut juridique)

A quelle date le dispositif a-t-il été créé ?

1.2 Les acteurs du dispositif

Quels sont les prestataires de services intervenant dans le dispositif ?

(Dénomination, type d'acteur - ex service de soins, d'aide, établissement, pharmacie - statut juridique, rôle dans le dispositif)

Quels sont les partenariats et les coopérations mis en place par le dispositif ?

(Dénomination, type d'acteur - ex service de soins, d'aide, établissement, association, pharmacie - statut juridique, rôle dans le dispositif)

1.3 Les objectifs du dispositif

Quels sont les objectifs du dispositif ? A quels besoins le dispositif répond-t-il ?

Les objectifs du dispositif ont-ils évolué depuis sa création ? Si oui, de quelle manière ?

1.4 Le territoire du dispositif

Quel est le territoire d'intervention du dispositif ?

Quels sont les éléments justifiant le choix du territoire ?

1.5 Les cibles du dispositif

Quels sont les bénéficiaires ciblés par le dispositif ?

Votre cible a-t-elle évolué ?

Quels sont les critères d'inclusion dans le dispositif ?

Quels sont les critères d'exclusion dans le dispositif ?

Quels sont les critères de sortie du dispositif ?

1.6 Le modèle de tarification du dispositif

Quel est le modèle de tarification des services rendus par le dispositif ?

(Ex : Tarif unique par bénéficiaire quel que soit le profil, tarif différencié selon le profil des bénéficiaires)

Quelle est votre grille de tarifs*?

Le tarif inclut-il l'APA ?

* : les montants renseignés sont ceux avant déduction de l'APA à domicile

3. ORGANISER UNE PRISE EN CHARGE ADAPTEE DE LA PERTE D'AUTONOMIE A DOMICILE

Les services suivis d'un * sont les services pour lesquels une définition complémentaire est fournie en annexe du guide d'utilisation.

SERVICES	Service proposé par le dispositif ?	Producteur du service	Service inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" ?	Service obligatoire ?
----------	-------------------------------------	-----------------------	--	-----------------------

3.1 Un plan d'accompagnement adapté aux besoins et ressources du bénéficiaire

Le dispositif propose-t-il la mise en œuvre du plan d'accompagnement ?

Gestes au corps	Le jour - Aide à la réalisation des actes de la vie quotidienne (hors aide à la prise des repas) (actes réalisés par l'auxiliaire de vie)*				
	Le jour - Aide à la réalisation des actes de la vie quotidienne (hors aide à la prise des repas) (actes réalisés par l'IDE ou délégués à l'aide-soignante)*				
	La nuit - Aide à la réalisation des actes de la vie quotidienne (hors aide à la prise des repas) (actes réalisés par l'auxiliaire de vie)				
	La nuit - Aide à la réalisation des actes de la vie quotidienne (hors aide à la prise des repas) (actes réalisés par l'IDE ou délégués à l'aide-soignante)				
Gestion des repas	Fourniture de protections				
	Accompagnement à faire les courses				
	Livraison des courses				
	Accompagnement à confectionner les repas (à domicile)				
	Accès au restaurant de l'EHPAD				
	Production hors domicile des repas				
Entretien du logement	Livraison des repas				
	Aide à la prise des repas				
	Aide à l'entretien du linge				
	Prestation de blanchissage du linge				
	Prestation de ménage				
	Petits travaux et maintenance*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

Le dispositif propose-t-il des modalités d'accueil séquentiel ?

Accueil séquentiel de la personne en perte d'autonomie	Hébergement temporaire				
	Accueil de jour				
	Accueil de nuit				
	Garde à domicile de jour				
	Garde à domicile de nuit				
	Garde itinérante de jour*				
	Garde itinérante de nuit*				
	Transport vers le lieu d'accueil - hors accueil de jour (domicile-structure)*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

3.2 Une prise en charge soignante adaptée aux besoins du bénéficiaire

Le dispositif délivre-t-il tout ou partie des soins prévus au plan de soins ?

Soins au domicile	Soins techniques infirmiers*				
	Préparation des médicaments				
	Livraison des médicaments				
	Fourniture de dispositifs médicaux (LPP)				
	Actes et soins de masso-kinésithérapie (réalisés par des personnels salariés des prestataires de services et/ou du dispositif)				
	Actes et soins de psychomotricité (réalisés par des personnels salariés des prestataires de services et/ou du dispositif)				
	Actes et soins d'orthophonie (réalisés par des personnels salariés des prestataires de services et/ou du dispositif)				
	Actes d'ergothérapie (hors évaluation du logement - réalisés par des personnels salariés des prestataires de services et/ou du dispositif)				
	Consultations de psychologie (réalisées par des personnels salariés des prestataires de services et/ou du dispositif)				
	Actes, soins et prestations de pédicurie-podologie (réalisés par des personnels salariés des prestataires de services et/ou du dispositif)				
	Assistance à la réalisation de téléconsultations médicales				
	Transport lié à des prestations de soins, de maintien ou de développement des capacités fonctionnelles*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

Le dispositif organise-t-il des sessions d'éducation thérapeutique ?

Education thérapeutique	Education thérapeutique à domicile				
	Education thérapeutique hors domicile				
	Autres programmes d'accompagnement et de prévention (ESA, etc)				
	Transport lié à l'éducation thérapeutique				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

3.3 La continuité du projet de vie du bénéficiaire

Le dispositif propose-t-il des activités sociales et de loisirs ?

Participation sociale	Temps de compagnie				
	Activités sociales et de loisirs à domicile				
	Activités sociales et de loisirs hors du domicile (hors accueil de jour)				
	Transport lié à la participation à la vie sociale				
	Appels de convivialité*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

Le dispositif propose-t-il un appui pratique aux bénéficiaires ?

Appui pratique	Aide à l'utilisation des appareils (ex : tablettes, domotique) et techniques de communication				
	Services de conciergerie et d'organisation d'autres services (coiffeur, esthéticienne,...)*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

3.4 Les services d'accompagnement des aidants

Le dispositif propose-t-il un accompagnement aux aidants ?

Accompagnement de l'aidant	Soutien en groupe de parole				
	Soutien individuel				
	Sessions d'information, de formation des aidants				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

3.5 L'évaluation et l'adaptation du logement du bénéficiaire

Le dispositif propose-t-il une évaluation et une aide à l'adaptation du logement ?

Adaptation du logement	Evaluation des adaptations nécessaires du domicile*				
	Aide au choix des aménagements appropriés				
	Aide au choix des prestataires				
	Conseil du bénéficiaire dans la constitution de son dossier d'aides relatives à l'adaptation du logement				
	Aide aux démarches administratives relatives à l'adaptation du logement				
	Suivi de la réalisation des travaux				
	Fourniture de matériel pour sécuriser le domicile*				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

3.6 L'organisation et la coordination des plans de soins et d'accompagnement adaptés aux besoins du bénéficiaire

Le dispositif coordonne-t-il les plans de soins et d'accompagnement des bénéficiaires ?

Evaluation, mise en place, suivi et maintien de la vie du plan de soins et du plan d'accompagnement	Evaluation des besoins d'accompagnement et définition du plan d'accompagnement				
	Evaluation des besoins en soins et définition du plan de soins				
	Définition du projet personnalisé				
	Convergence et suivi consolidé des plans d'accompagnement, de soins et du projet de vie				
	Evaluation et actualisation régulière des plans de soins et d'accompagnement				
	Organisation et suivi des rendez-vous médicaux et paramédicaux de ville (prise de rendez-vous, suivi du planning,...)*				
	Organisation des interventions*				
	Organisation de staffs réguliers avec les intervenants salariés (revue des bénéficiaires de toute la file active)				
	Organisation de staffs réguliers avec les intervenants prestataires				
	Information et maintien du lien avec les médecins traitants et les paramédicaux de ville (kinésithérapeute, IDE libérale...)				
	Information et maintien du lien avec les proches				
	Information et maintien du lien avec les gestionnaires de cas du territoire (MAIA, CLIC, PTA...)				
	Organisation de la transition hôpital-ville - domicile				

Taux de services produits par le dispositif / services proposés #DIV/0!

Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire" #DIV/0!

Le dispositif aide-t-il le bénéficiaire dans ses démarches d'accès aux droits, aux soins et aux aides ?

Mise en place et suivi	Orientation vers les ressources sanitaires, médico-sociales et sociales *				
	Orientation dans les démarches administratives d'accès aux droits, aux soins et aux aides*				
	Constitution et suivi des démarches administratives d'accès aux droits, aux soins et aux aides				
Taux de services produits par le dispositif / services proposés		#DIV/0!			
Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"		#DIV/0!			

3.7 La surveillance et la sécurité à domicile

Le dispositif propose-t-il des fonctions garantissant un niveau de surveillance et de sécurité adapté ?

Surveillance gériatrique	Détection des facteurs de risques de chutes*				
	Détection des facteurs de risques de dénutrition*				
	Détection des facteurs de risques de troubles cognitifs*				
	Détection des situations de iatrogénie médicamenteuse				
	Détection des signes de fragilité ou autres syndromes gériatriques				
	Transmission des facteurs de risques détectés à la fonction de coordination				
	Recensement, analyse et gestion des facteurs de risques détectés				
	Visites de surveillance à domicile*				
	Expertise gériatrique				
Taux de services produits par le dispositif / services proposés		#DIV/0!			
Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"		#DIV/0!			

3.8 La gestion des urgences

Le dispositif assure-t-il la gestion des situations d'urgence ?

Gestion des situations d'urgence	Fourniture d'un dispositif de téléassistance				
	Fourniture de dispositifs de prévention des chutes				
	Organisation de la levée de doute				
	Intervention au domicile pour réaliser la levée de doute				
	Astreinte en 24/7				
	Accueil temporaire d'urgence (chambre d'accueil)				
Taux de services produits par le dispositif / services proposés		#DIV/0!			
Taux de services inclus dans le contrat "dispositif-bénéficiaire"		#DIV/0!			

3.9 Le pilotage de l'activité

Quelles sont les fonctions de pilotage de l'activité assurées par le dispositif ?

Pilotage et support	Gestion budgétaire, financière et comptable				
	Gestion administrative				
	Direction du dispositif				
	Gestion des ressources humaines (salaire, GPEC, formation, etc.)				
	Mise en place et suivi des démarches d'amélioration continue de la qualité				
	Coordination et analyse des pratiques, espace ressources et soutien aux personnels				
	Supervision des pratiques				
	Communication interne et externe				
	Présentation du dispositif aux bénéficiaires potentiels et à leur entourage				
	Rédaction du rapport d'activité				
	Exploitation et maintenance du système d'information				
	Fourniture d'outils de communication (aux bénéficiaires et/ou aux intervenants)				
	Gestion de l'archivage, gestion documentaire, etc.				
	Animation des relations avec les prestataires				
	Animation des relations avec les intervenants paramédicaux de ville				
	Animation de la coopération territoriale				
	Animation du lien avec les médecins traitants				
Mise à disposition des locaux et autres ressources pour gérer, manager et coopérer					
Mise à disposition de véhicules aux personnels salariés					

3.10 Autres services rendus par le dispositif

4. ORGANISER UNE PRISE EN CHARGE MAITRISEE DE LA PERTE D'AUTONOMIE A DOMICILE

4.1 Le dispositif joue-t-il un rôle de guichet unique ?

Quelles sont les prestations gérées dans le cadre d'un guichet unique ?

Gestes au corps (le jour de 6h à 21h)	<input type="checkbox"/>
Gestes au corps (la nuit de 21h à 6h)	<input type="checkbox"/>
Gestes au corps - hors plan APA	<input type="checkbox"/>
Fourniture des repas	<input type="checkbox"/>
Entretien du logement	<input type="checkbox"/>
Santé au domicile	<input type="checkbox"/>
Education thérapeutique et autres programmes d'accompagnement et de prévention	<input type="checkbox"/>
Accueil séquentiel de la personne en perte d'autonomie	<input type="checkbox"/>
Participation sociale et appui pratique	<input type="checkbox"/>
Accompagnement de l'aidant	<input type="checkbox"/>
Adaptation du logement	<input type="checkbox"/>

4.2 Le dispositif s'appuie-t-il sur des protocoles de prise en charge formalisés ?

Quelles sont les situations couvertes par un protocole ?

Retour d'hospitalisation	<input type="checkbox"/>
Fin de vie	<input type="checkbox"/>
Détection des risques de chutes	<input type="checkbox"/>
Détection des risques de dénutrition	<input type="checkbox"/>
Détection des risques de troubles cognitifs	<input type="checkbox"/>
Détection des risques de iatrogénie médicamenteuse	<input type="checkbox"/>
Détection des signes prédictifs de fragilité et autres syndromes gériatriques (hors syndrome gériatrique cités ci-avant)	<input type="checkbox"/>
Gestion des urgences à domicile	<input type="checkbox"/>
Absence non-programmée de l'aidant	<input type="checkbox"/>
Dégradation de l'état de santé	<input type="checkbox"/>

Comment le respect des protocoles est-il évalué ? (Audit de dossiers, audit de pratiques, réunions de staff, etc)

4.3 Le dispositif s'appuie-t-il sur des protocoles de transmissions d'informations formalisés ?

Quelles sont les relations couvertes par ces protocoles ?

Entre les intervenants et la fonction de coordination	<input type="checkbox"/>
Entre les intervenants	<input type="checkbox"/>
Entre le dispositif et les aidants	<input type="checkbox"/>

Quels sont les moyens mis en œuvre pour la transmission formalisée des informations ? En cas d'usage d'outils numériques, est-ce une solution propriétaire ou une solution du marché ?

4.4 Le dispositif a-t-il mis en place une politique de formation du personnel ?

En amont de la mise en œuvre du projet	<input type="checkbox"/>
En formation continue	<input type="checkbox"/>

Quels sont les formations mise en œuvre ?

5. SATISFACTION

5.1 Le dispositif évalue-t-il l'amélioration ou le maintien de la qualité de vie du bénéficiaire ?

Le dispositif mesure-t-il la satisfaction du bénéficiaire ?

Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)

Le dispositif mesure-t-il la qualité de vie du bénéficiaire ?

Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)

Le dispositif mesure-t-il le niveau d'acceptabilité du dispositif par le bénéficiaire ?

Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)

5.2 Le dispositif évalue-t-il l'amélioration ou le maintien de la qualité de vie de l'aidant ?

Le dispositif mesure-t-il la satisfaction de l'aidant ?

Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)

Le dispositif mesure-t-il la qualité de vie de l'aidant ?

Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)

Le dispositif mesure-t-il le niveau d'acceptabilité du dispositif par l'aidant ?

Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)

5.3 Le dispositif évalue-t-il l'amélioration ou le maintien de la qualité de vie au travail des intervenants professionnels ?

Le dispositif mesure-t-il la satisfaction des intervenants professionnels du dispositif ?

Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)

Le dispositif mesure-t-il la qualité de vie au travail des intervenants professionnels du dispositif ?

Si oui, comment le fait-il et à quelle fréquence ? (Joindre le questionnaire au dossier)

6.2 Quels sont les tarifs des prestations du dispositif non-financées par le droit commun ?

Prestation	Unité d'œuvre	Tarif de la prestation / de l'abonnement	Prestation obligatoire ?
Gestes au corps			
Aide à la réalisation des actes de la vie quotidienne (hors plan d'aide APA)	Tarif horaire		
Gestion des repas			
Livraison des courses	Tarif de la prestation		# REF!
Repas au restaurant de l'EHPAD	Tarif unitaire du repas		# REF!
Fourniture de repas à domicile (hors plan d'aide APA)	Tarif unitaire du repas		# REF!
Entretien du logement			
Prestation de blanchissage du linge	Tarif de la prestation		# REF!
Petits travaux et maintenance	Tarif horaire / tarif de la prestation		# REF!
Santé au domicile			
Livraison des médicaments	Tarif de la prestation		# REF!
Transport lié à des prestations de soins, de maintien ou de développement des capacités fonctionnelles	Tarif au kilomètre		# REF!
Participation sociale et appui pratique			
Temps de compagnie	Tarif de la prestation		# REF!
Activités sociales et de loisirs à domicile	Tarif de la prestation		# REF!
Activités sociales et de loisirs hors du domicile (hors accueil de jour)	Tarif de la prestation		# REF!
Transport lié à la participation à la vie sociale	Tarif au kilomètre		# REF!
Appels de convivialité	Tarif de la prestation / abonnement		# REF!
Aide à l'utilisation des appareils (ex : tablettes, domotique) et techniques de communication	Tarif de la prestation		# REF!
Conciergerie et organisation d'autres services (coiffeur, esthéticienne...)	Tarif de la prestation / abonnement		# REF!
Adaptation du logement			
Evaluation des adaptations nécessaires du domicile	Tarif de la prestation		# REF!
Aide au choix des aménagements appropriés	Tarif de la prestation		# REF!
Aide au choix des prestataires	Tarif de la prestation		# REF!
Conseil du bénéficiaire dans la constitution de son dossier d'aides	Tarif de la prestation		# REF!
Constitution et suivi des démarches administratives inhérentes aux demandes d'aides	Tarif de la prestation		# REF!
Suivi de la réalisation des travaux	Tarif de la prestation		# REF!
Fourniture du matériel pour sécuriser le domicile	Tarif de la prestation		# REF!

6.3 Quelles sont les sources de financement hors-droit commun du dispositif ?

Source de financement	Finaceur 1	Finaceur 2	Finaceur 3	Finaceur 4	Finaceur 5
Coûts fixes					
Ressources humaines					
Autres coûts fixes					
Montant total des financements des coûts fixes	- €	- €	- €	- €	- €
Prestations obligatoires					
Autres coûts variables					
Montant total des financements des prestations obligatoires	- €	- €	- €	- €	- €
Montant des financement alloués (si pas de destination précise)					
TOTAL GENERAL					
Montant du financement annuel prévisionnel du dispositif	- €	- €	- €	- €	- €

7. RAPPORT D'ACTIVITE GLOBAL

LA FILE ACTIVE DU DISPOSITIF

L'âge des bénéficiaires

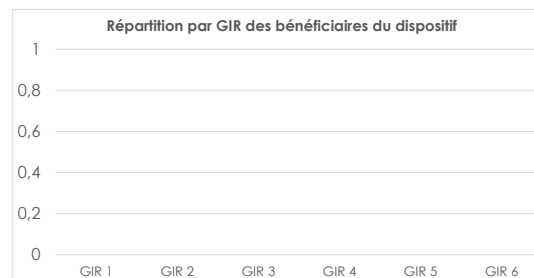
Age moyen des bénéficiaires ans

Le niveau de dépendance des bénéficiaires

GIR moyen des bénéficiaires

Répartition par GIR des bénéficiaires

GIR 1	0
GIR 2	0
GIR 3	0
GIR 4	0
GIR 5	0
GIR 6	0

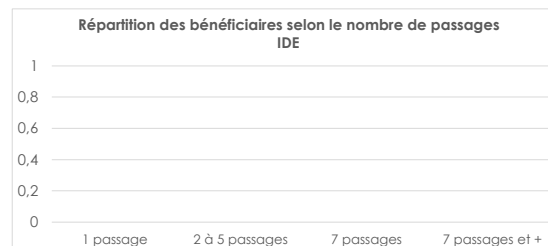


Le besoin de soins des bénéficiaires

Nombre moyen de passages hebdomadaires IDE

Répartition des bénéficiaires selon le nombre de passages IDE

1 passage	0
2 à 5 passages	0
7 passages	0
7 passages et +	0



Autres caractéristiques de la file active

Nombre de bénéficiaires avec des troubles cognitifs

Nombre de bénéficiaires avec aidants

SERVICES

Taux de services produits par le dispositif

Taux de services intégrés au contrat dispositif-bénéficiaire

ORGANISATION

Nombre de prestations gérées par le guichet unique

Nombre de situations protocolisées

COÛT DES SERVICES

Coût fixe moyen annuel

Coût prévisionnel annuel moyen / bénéficiaire

Coût moyen mensuel du dispositif / bénéficiaire

Financement moyen / bénéficiaire	Financier	Proportion
	Financier 1	<input type="text" value="#DIV/0!"/>
	Financier 2	<input type="text" value="#DIV/0!"/>
	Financier 3	<input type="text" value="#DIV/0!"/>
	Financier 4	<input type="text" value="#DIV/0!"/>
	Financier 5	<input type="text" value="#DIV/0!"/>

8. S'ASSURER DU PLEIN USAGE DU DISPOSITIF

Quel est le niveau de recours aux services du dispositif ?

Périodicité du recueil : annuelle

Gestes au corps	Nombre d'heures d'accompagnement à la réalisation des actes de la vie quotidienne, hors plan d'aide APA réalisées	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu recours au service durant la période</i>	
Santé au domicile	Nombre d'actes d'assistance à la réalisation de téléconsultations	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu recours à la téléconsultation durant la période</i>	
Accueil séquentiel	Nombre de journées d'occupation de la chambre d'hébergement temporaire	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu recours à la prestation durant la période</i>	
	Nombre de journées d'accueil de jour réalisées par les bénéficiaires du dispositif	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu recours à la prestation durant la période</i>	
Participation sociale	Nombre de nuitées réalisées par les bénéficiaires du dispositif (accueil de nuit)	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu recours à la prestation durant la période</i>	
Participation sociale	Nombre d'appels de convivialité traités (entrants et sortants)	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu recours au service durant la période</i>	
Adaptation du logement	Nombre d'abonnements aux prestations de conciergerie et organisation d'autres services souscrits	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu recours au service durant la période</i>	
Adaptation du logement	Nombre d'évaluations des adaptations du logement réalisées	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant sollicité une évaluation de leur logement</i>	
Surveillance gériatrique	Nombre de visites de surveillance réalisées à domicile	
Gestion des situations d'urgences	Nombre de levées de doute organisées (à distance)	
	<i>Nombre de bénéficiaires ayant fait l'objet d'une levée de doute à distance</i>	
	Nombre d'interventions à domicile pour réaliser une levée de doute	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu besoin d'une levée de doute à domicile</i>	
Gestion des situations d'urgences	Nombre de journées d'occupation de la chambre d'accueil d'urgence par les bénéficiaires du dispositif	
	<i>Nombre de bénéficiaires du dispositif ayant eu recours à la chambre durant la période</i>	

Quels sont les autres éléments d'activité suivis par le dispositif ?

Quels sont les services non-utilisés ?



9. APPRECIATIONS PAR LE PORTEUR

9.1 En tant que porteur du projet, quelle est votre perception de la performance de votre dispositif, de sa capacité à soutenir des personnes âgées à domicile ?

9.2 Quelles sont, selon vous, les limites du dispositif ?

9.3 Quels ont été vos flux d'entrées et de sorties au sein du dispositif ?

Nombre d'entrées enregistrées au sein du dispositif sur l'année écoulée	
Nombre de sorties enregistrées au sein du dispositif sur l'année écoulée	

9.4**Quels ont-été vos principaux motifs de refus d'admission sur l'année écoulée ?**

Motif de refus d'admission	Nombre

9.5**Quels ont-été vos principaux motifs de sortie sur l'année écoulée ?**

Motif de sortie du dispositif	Nombre