

2^{ème} Opus de la cartographie de l'offre de services en région PACA : les zones de chalandises par grands types de services et par commune

Il s'agit ici de proposer en complément de la première phase de « cartographie », une lecture plus fine « à la commune » des zones de chalandises par services.

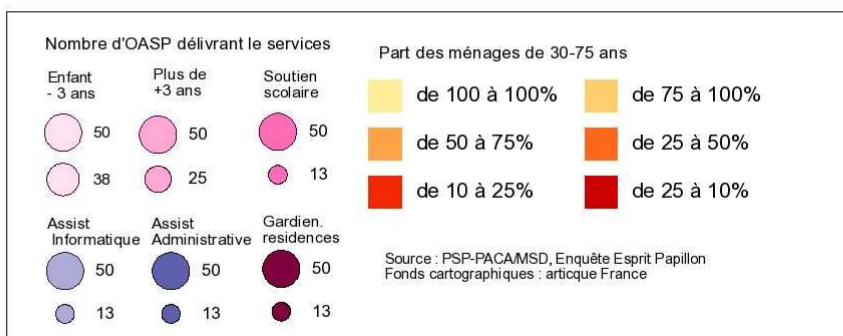
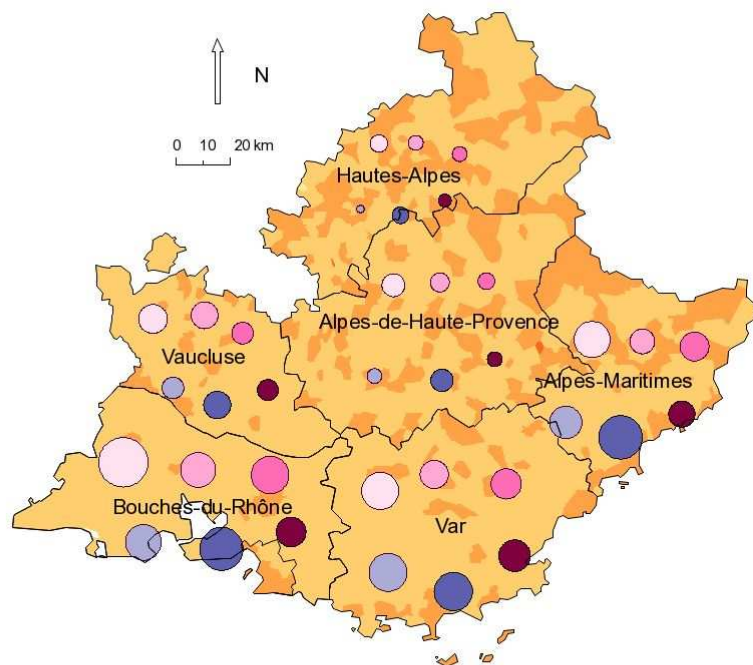
En rapprochant ces « zones de chalandises déclarées » des territoires de vie des cibles de consommation, il est possible de s'interroger sur l'adéquation entre l'offre et la demande de services. Nous proposons donc :

- Une première analyse de l'offre de services en fonction des grands groupes de consommateurs ;
- Une cartographie des zones de « chalandises » par « nature de services ».

Les données démographiques utilisées sont pour l'instant celles du précédent recensement de population (1999). Ces données sur les ménages ont été projetées et il semble prudent de patienter jusqu'à la parution officielle des données INSEE des derniers recensements annuels de population pour proposer des analyses plus ciblées.

Enfin un traitement des prévisionnels de « développement » par nature d'activité offre une première opportunité de se projeter sur l'évolution effective de l'offre de services.

Les Services à la famille :
Nombre de ménages et nombre d'OASP



Les services à la famille

Un indice de concurrence, le nombre d'OASP par ménage

Ce sont en moyenne **180 OASP** qui délivrent ces 3 services en **Région PACA** alors même que la cible de consommation, les **ménages de 30-75 ans** représentent plus des **deux tiers** de la population.

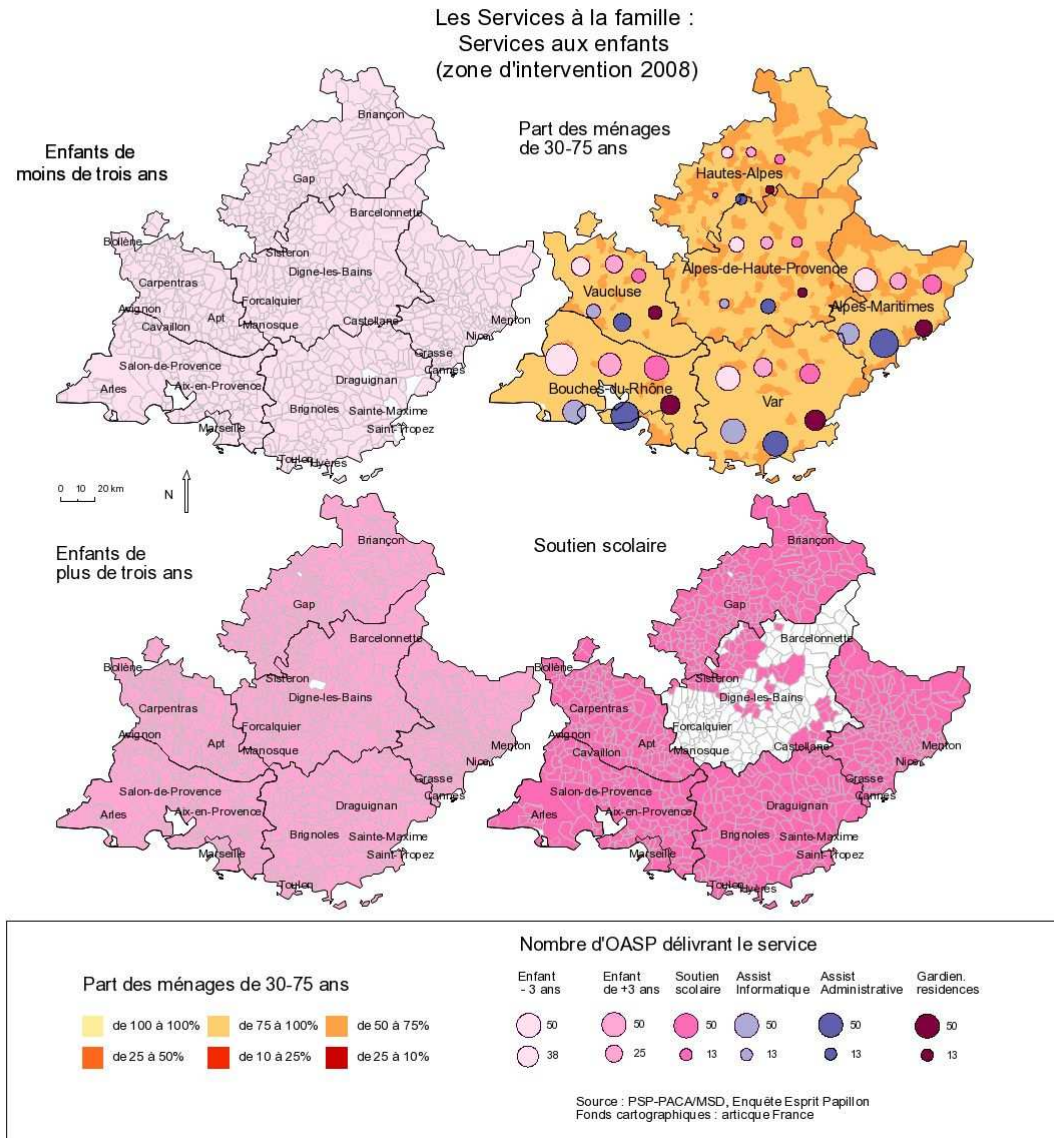
Nombre d'OASP pour 10 000 ménages :

- Alpes-de-Haute-Provence : 2,0
- Hautes-Alpes : 1,3
- Alpes-Maritimes : 0,8
- Bouches-du-Rhône : 0,7
- Var : 1,0
- Vaucluse : 1,0

Dans les services à la famille : les services aux enfants...

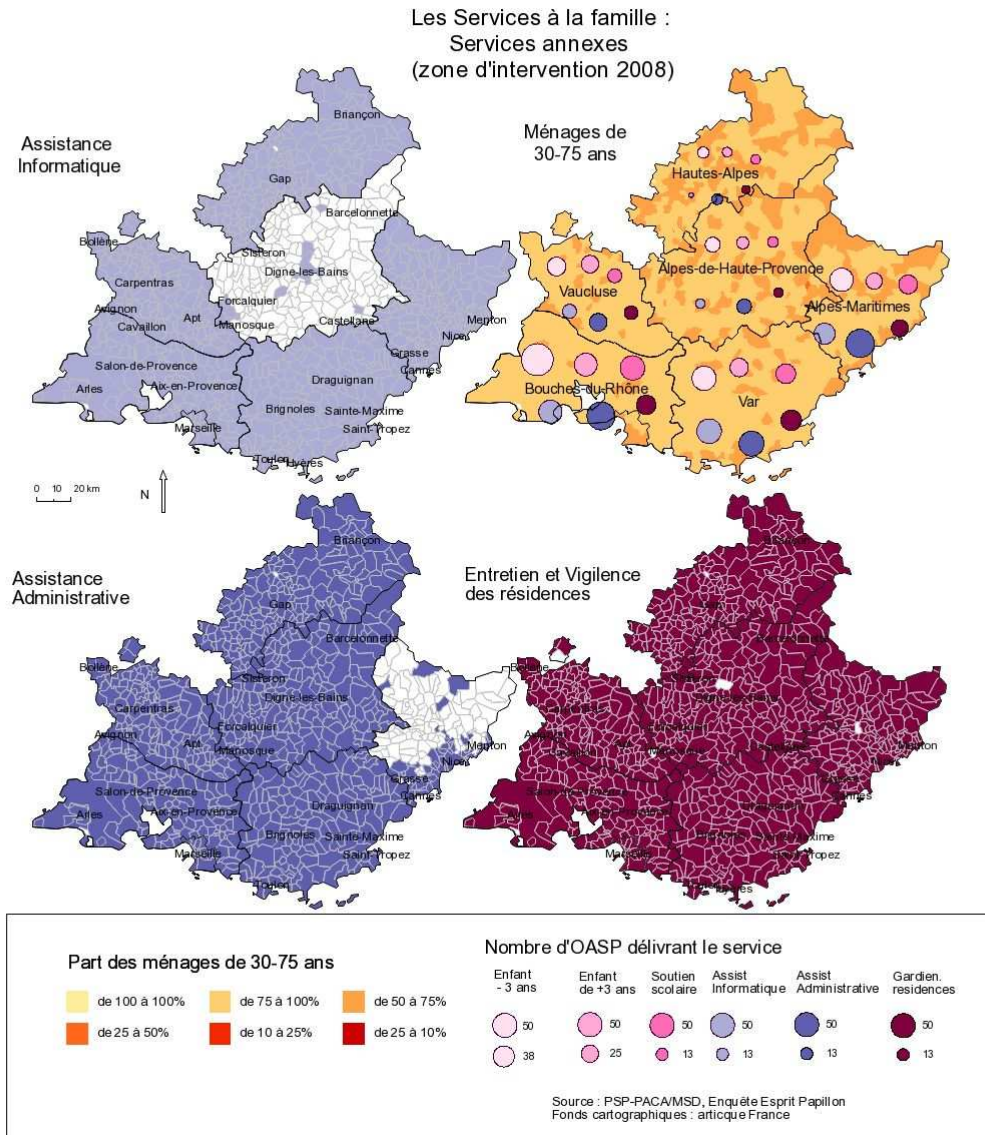
... sont « proposés » sur quasiment l'ensemble du territoire régional. Le soutien scolaire n'est que très peu dispensés sur le département des Alpes de Hautes Provence, alors que les services de garde d'enfant sont dispensés sur l'ensemble du territoire régional.

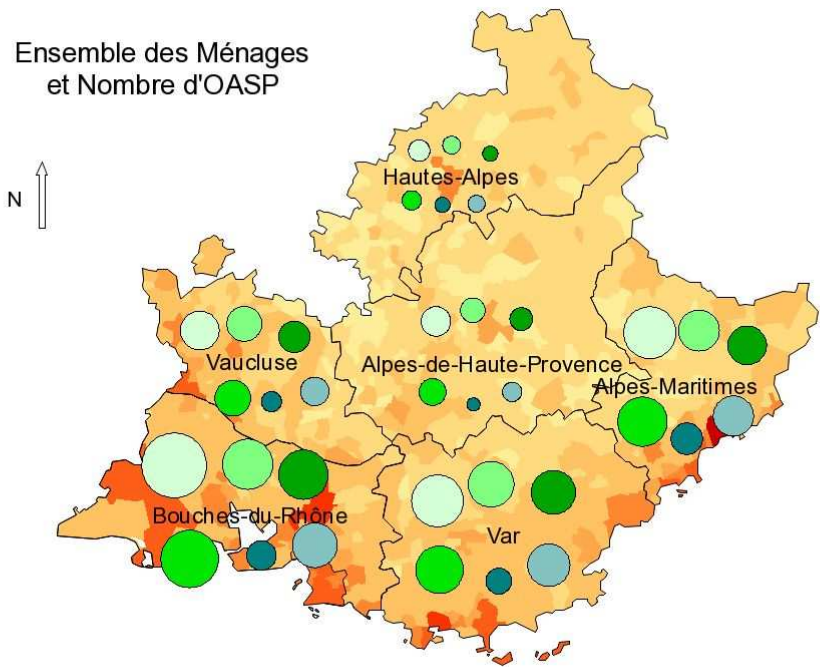
En complément de ce que nous avons observés en première partie (cartographie 1), il est évident que ces services sont « sous représentés » sur l'ensemble des territoires départementaux et sur l'ensemble de la Région PACA.



Dans les services à la famille : les autres ...

...ne disposent pas quant à eux de la même « couverture territoriale », les services informatiques sont très faiblement proposés sur le département des Alpes de Haute Provence alors même que l'assistance administrative n'est quasiment pas proposée dans les Alpes Maritimes.

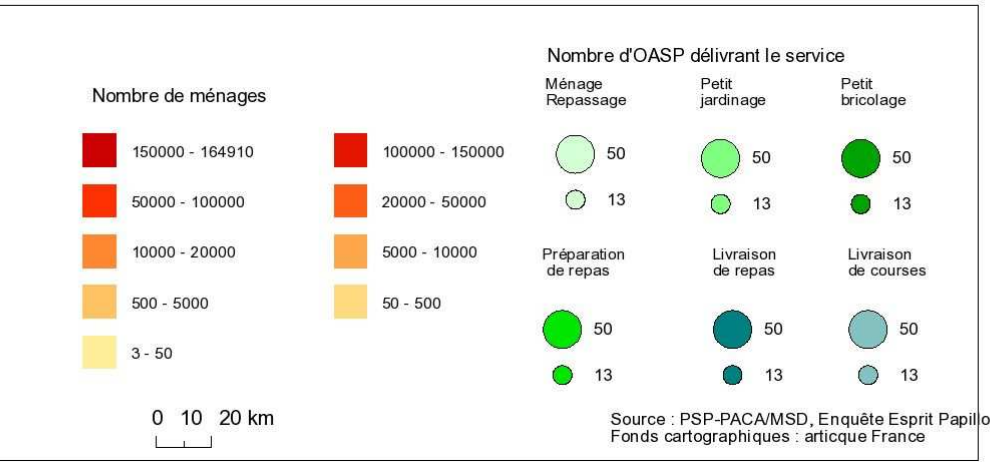




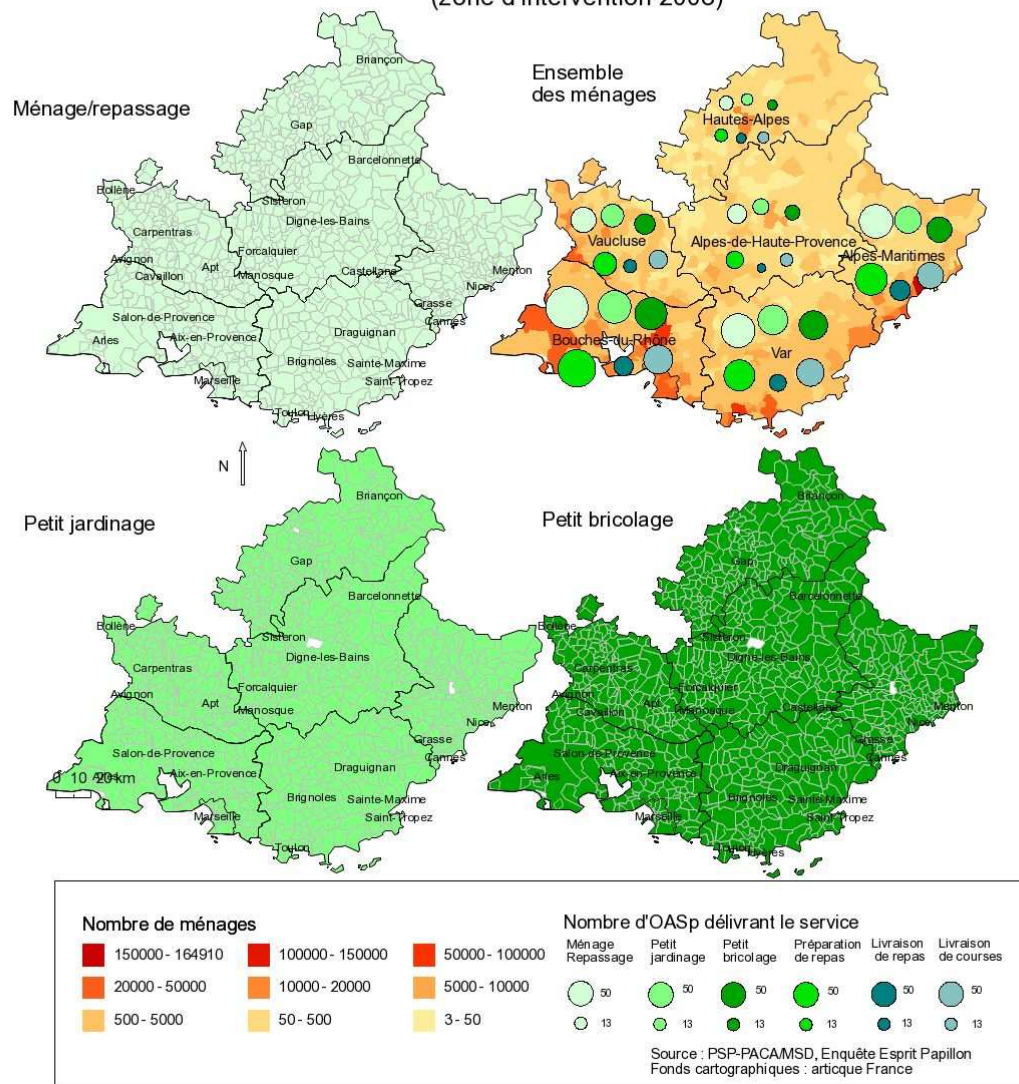
Les services du quotidien

Ce sont une moyenne de 230 OASP qui interviennent sur ces services. Le territoire régional comptabilise **3,4 OASP** pour 10 000 ménages et par département :

- Alpes de Haute Provence : 7,5 OASP
- Hautes Alpes : 4,7 OASP
- Alpes Maritimes : 3,4 OASP
- Bouches-du-Rhône : 2,6 OASP
- Var : 4,0 OASP
- Vaucluse : 3,9 OASP.



Les Services du Quotidien :
entretien de la maison et du cadre de vie
(zone d'intervention 2008)



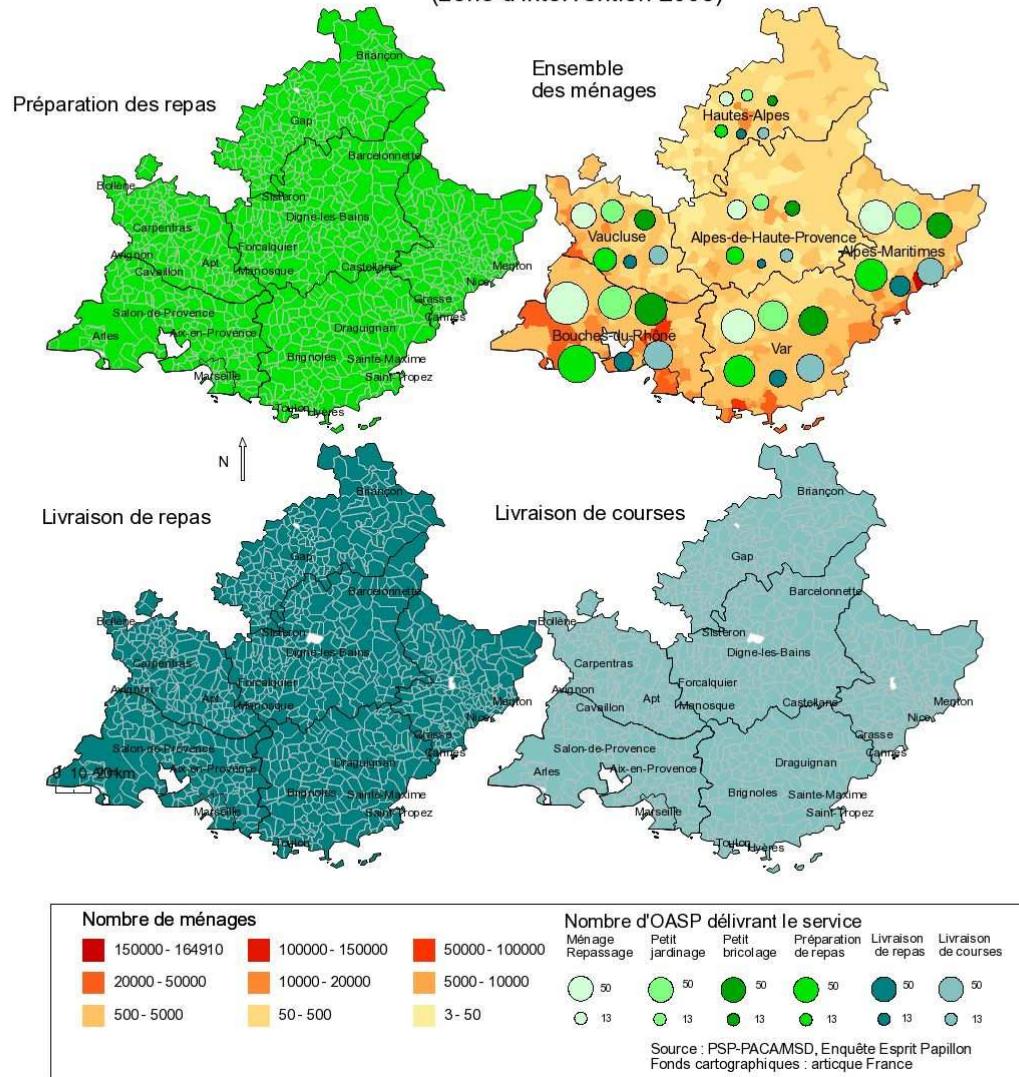
*Dans les services du quotidien :
entretien de la maison et du cadre
de vie...*

....sont des activités classiques qui sont largement proposées sur l'ensemble du territoire régional.

En complément des premières analyses (cartographie 1), il est appaît que ces services font partie des services les plus proposés par les OASP.

Ce sont une moyenne de **349 OASP** qui délivrent les services de ménage, repassage, petit jardinage et petit bricolage sur le territoire régional.

Les Services du Quotidien :
services de livraison
(zone d'intervention 2008)

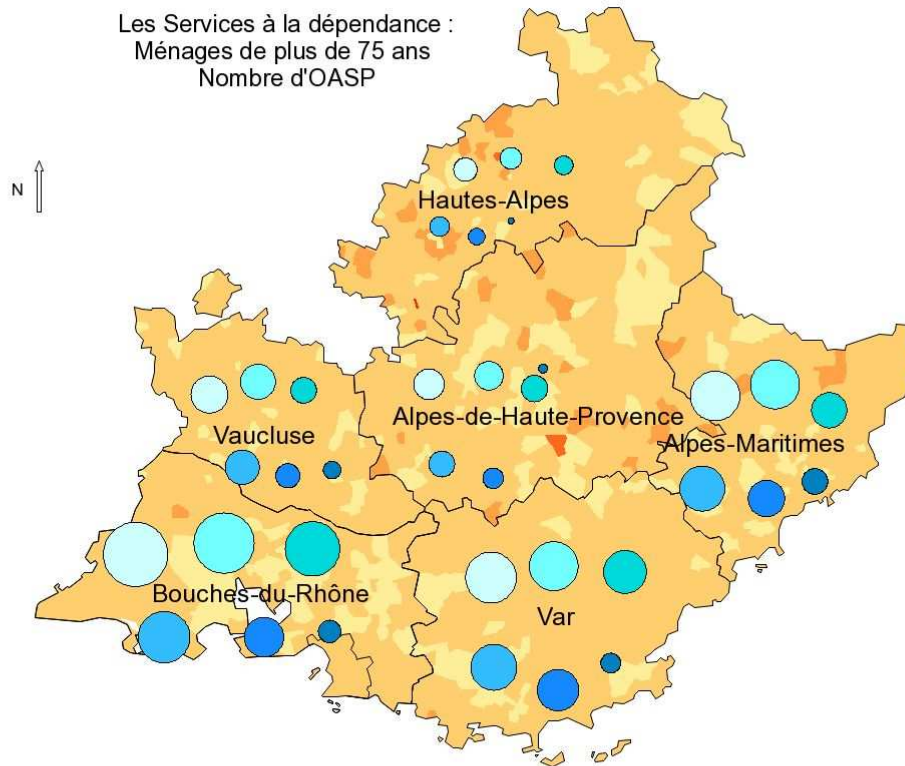


Les services de livraison et de préparation...

... sont largement proposés sur le territoire régional : Cependant en regard des volumes horaires consommés il semble que cette offre de services se perde dans l'activité d'accompagnement à la dépendance, ou se développe très lentement.

L'évolution à venir de la réglementation qui « n'imposera plus que ces prestations fassent partie d'un bouquet d'activité » permettra peut être d'« accélérer » leur développement.

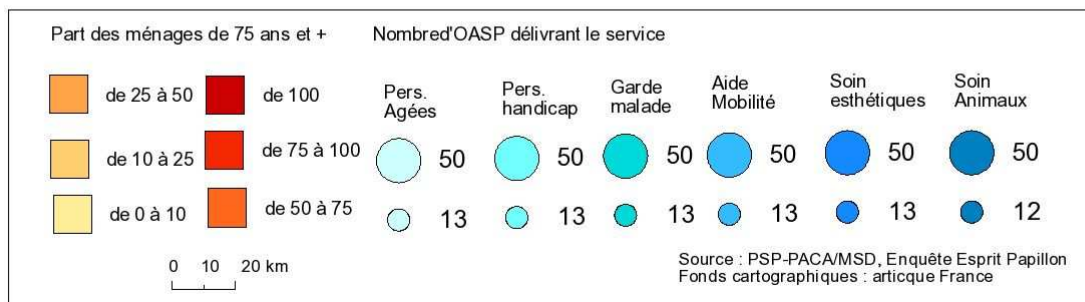
Les services à la dépendance

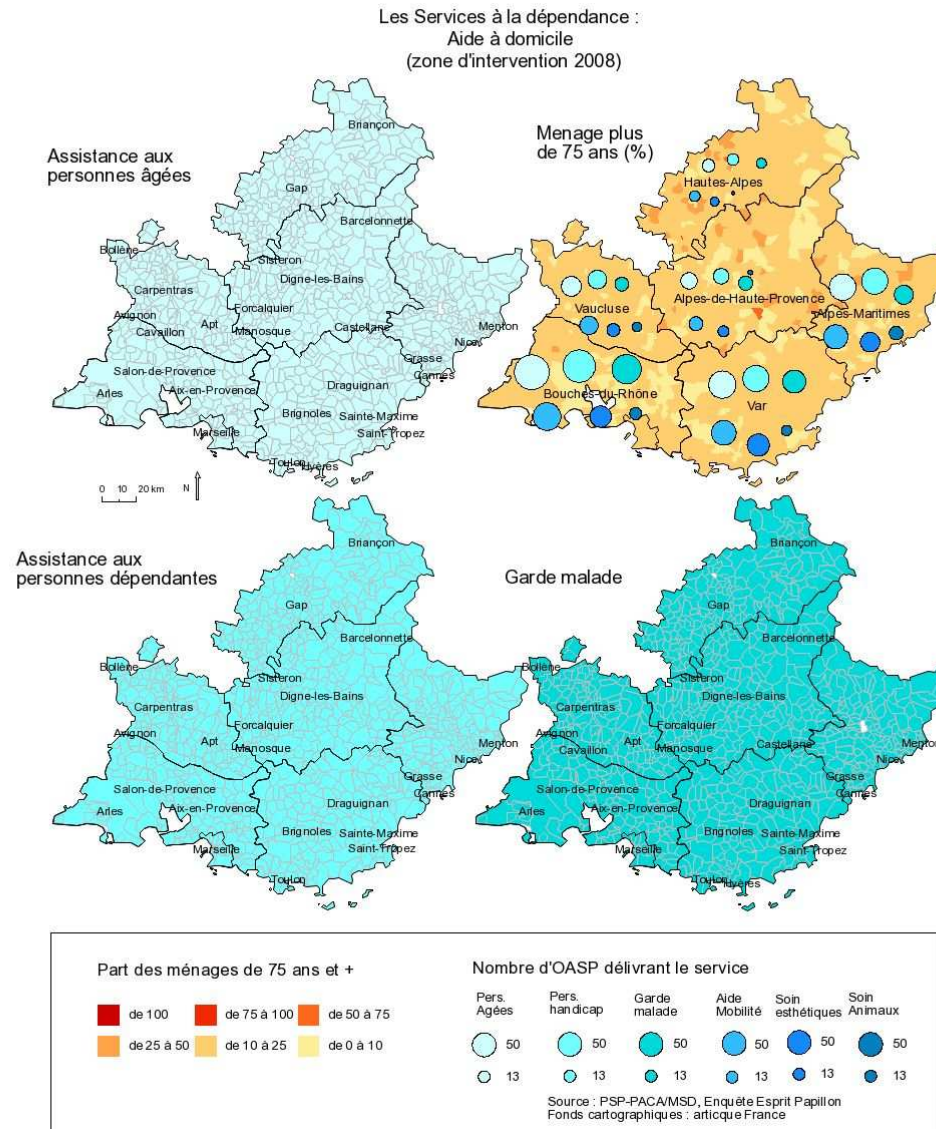


Ce sont environ **144 OASP** qui proposent ces services sur l'ensemble de la **Région PACA**.

La région dispose de **5,9 OASP** pour **10 000 ménages** :

- Alpes de Haute Provence : 13,7 OASP
- Haute Alpes : 9,5 OASP
- Alpes Maritimes : 4,6 OASP
- Bouches-du-Rhône : 5,3 OASP
- Var : 6,1 OASP
- Vaucluse : 6,6 OASP.





Dans les services à la dépendance, les services d'aide à domicile...

....les services d'accompagnement à la dépendance sont les services « classiques » de l'offre intermédiaire de services à la personne.

Les services de l'aide à domicile sont naturellement présents sur l'ensemble des territoires départementaux.

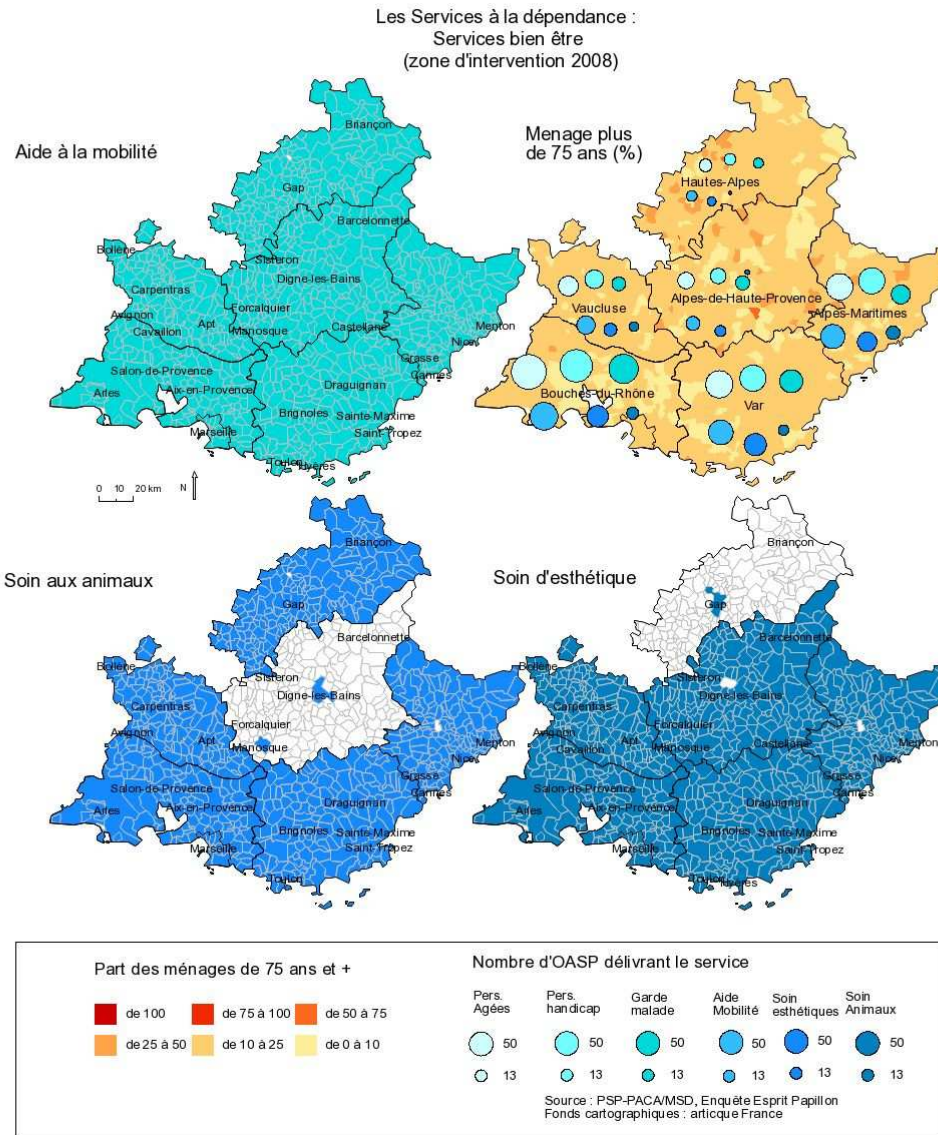
La région PACA présente un taux de ménages de **plus de 75 ans** relativement important, puisque près de **17%** des ménages sont âgés de plus de 75 ans. La **classe d'âge de 55-74 ans** (qui n'est pas ici représentée) représente plus de **30%** des ménages.

La **première famille** de services concerne essentiellement les activités classiques d'accompagnement à la **dépendance** et est délivrée par **262 OASP** en moyenne.

Les services du bien être...

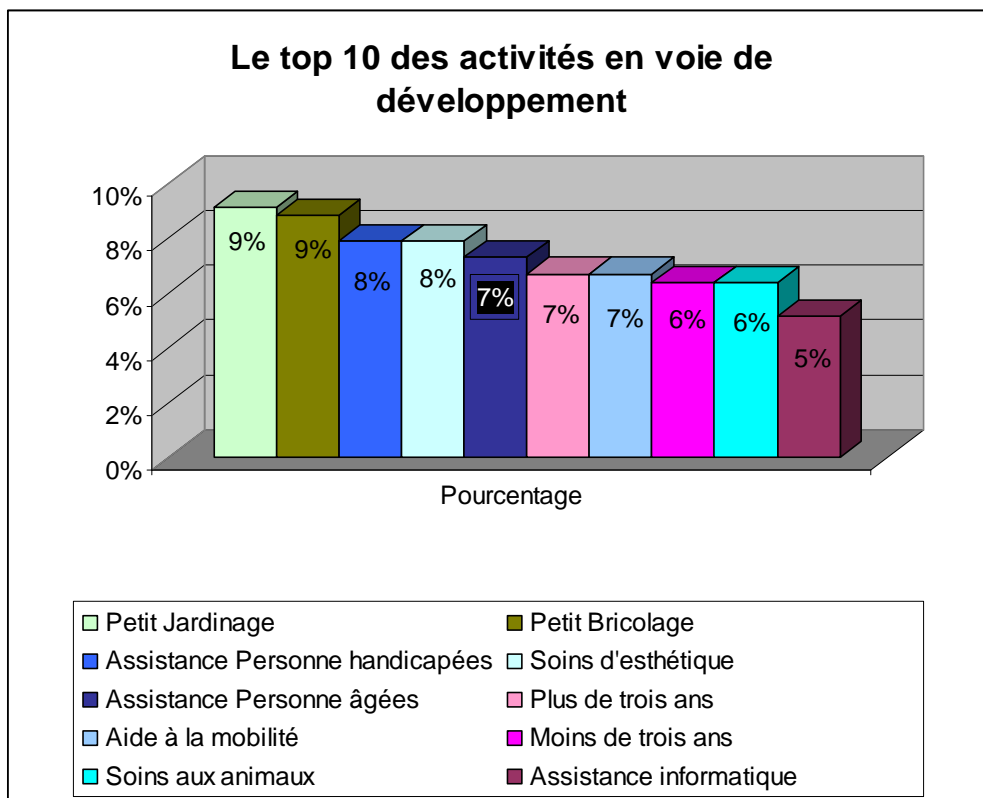
...leur reconnaissance comme activités à part entière par la loi Borloo en 2005 explique certainement leur grande « présence sur le territoire régional ».

Cependant les analyses ponctuelles des heures de services sur certains départements tel le Vaucluse ou les Alpes de Haute Provence, ou même le territoire de la ville de Marseille montre une consommation effective de ces services extrêmement faible. (moins de 1 %)



Les prévisionnels de développement

Le top 10 des services à développer



Sur les **980 « organismes agréés de services à la personne »** interrogés lors de l'enquête seul **33%** d'entre eux ont déclaré vouloir **développer de nouvelles activités**.

La première phase d'analyse a permis d'identifier que quatre activités apparaissant comme essentielles étaient sous « représentées dans l'offre de service régionale :

- L'assistance informatique,
- La garde d'enfant de moins de trois ans
- Le soutien scolaire
- La livraison de repas à domicile.

Seulement deux de ces services font partie des 10 activités à développer les plus cités par les OASP interrogés.