



**L'USAGER**  
Fiche Persona et Scénario d'usage

Je m'appelle faible mobilité désorienté  
Claude 68 ans  
J'aime vis, mon chien, esthétique  
Je n'aime pas trop les gens, la télé

**Mes obligations...**  
(Mon traitement, mes soins, ma toilette, mon linge, me restaurer, ma rééducation, mes démarches administratives, les courses, etc...)  
Il fait ses courses seul (compte avoir + obligation = médicaments aide à la toilette entretien du linge + de la maison)

**Mes Plaisirs dans la Vie...**  
(Loto, match de foot, faire la cuisine, jardin potager, partie de carte, lecture, cinéma, le marché, la famille, les petits enfants, sieste au soleil, tiercé au PMU, etc...)  
promenade du chien  
sentiment liberté  
tranquillité

**Les Surprises...**  
**Bonnes ou mauvaises**  
(Visite à l'improviste, perdu mes papiers, chute au sol, malaise, sortie improvisée, etc...)  
oubli de se lever, de rentrer chez lui  
perte des clés, ...  
Risque de chute

- Aide à la personne > Santé
- Aide à la personne > Qualité de vie
- Autres services extérieurs
- Connexions Alerte Urgence
- Connexions Service Web

