



# Les entreprises de services à la personne adhérentes au PRIDES



2010

Réalisée par

**Observatoire Régional  
de l'Économie Sociale et Solidaire  
en Provence-Alpes-Côte d'Azur**



Décembre 2010



## Profil de l'entreprise de services à la personne adhérente

L'entreprise moyenne de services à la personne adhérente au Pôle...

Est une entreprise de **l'économie sociale**

emploie **128 personnes salariées**, pour **73 ETP<sup>1</sup>** en **mode prestataire**,

soit un **temps de travail moyen par salarié de 57 %** d'un temps plein

réalise un **chiffre d'affaires total<sup>2</sup>** moyen de **1,8 million d'€** pour **113 000 heures**

**adhère également à une plateforme ou une fédération<sup>3</sup>**

possède souvent **une certification qualité<sup>4</sup>**

travaille essentiellement dans le cadre de **l'agrément qualité<sup>5</sup>**

Cependant, le Pôle Services à la Personne réunit **des entreprises de toute taille.**

à la fois relevant du **champ de l'économie sociale (pour 77%)** et du **secteur dit lucratif (pour 33%)**.

Tailles entreprises	nb de structures	%
Moins de 10 salariés	15	15,3%
Entre 10 et 49 salariés	30	30,6%
Entre 50 et 99 salariés	18	18,4%
Entre 100 et 249 salariés	19	19,4%
250 salariés et plus	16	16,3%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0%</b>

Source : Base adhérents PSP; Traitement : Observatoire Régional ESS

Globalement, l'entreprise adhérente du Pôle apparaît comme une entreprise de taille moyenne, insérée dans divers réseaux structurants de la filière des services à la personne, majoritairement certifiée qualité et dont les activités relèvent à 4/5<sup>ème</sup> de services auprès de public fragilisés (personnes âgées, personnes handicapées, enfants de moins de 3 ans) et pour 1/5<sup>ème</sup> de services dits de confort (ménages, repassage, bricolage...).

<sup>1</sup> ETP = Equivalent Temps Plein (35 heures par semaine), sur 98 entreprises ayant adhéré au Pôle en 2010

<sup>2</sup> Activités prestataire et mandataires cumulées

<sup>3</sup> En plus du Pôle PSP lui-même – dans les ¾ des cas

<sup>4</sup> - pour 62 % des entreprises de SAP adhérentes au Pôle

<sup>5</sup> - pour 80 % des ETP employés par les entreprises adhérentes (donc 20 % des ETP sur l'agrément simple)

## Les adhérents du Pôle

représentent **48 % de l'emploi salarié des prestataires agréés<sup>6</sup>** en région PACA en 2010

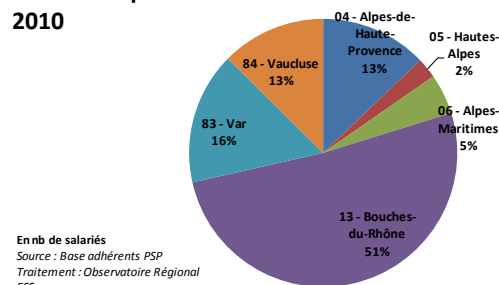
un **chiffre d'affaires** total de **127 millions d'euros**  
un **volume d'activité** de **11 millions d'heures** }

L'activité prestataire des 96 adhérents représente  
**12 500 salariés** pour **7 100 ETP**

L'activité mandataire des 34 adhérents  
représente **1 803 salariés** pour **381 ETP**

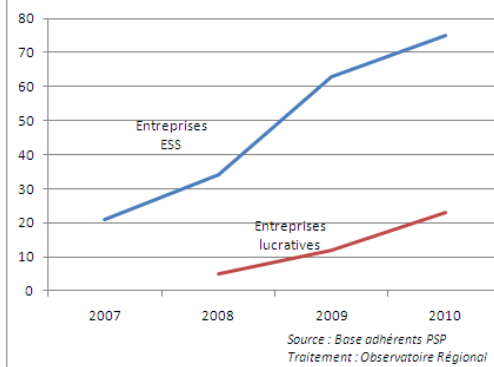
Les adhérents sont répartis sur **les 6 départements de la région.**

Répartition départementale des salariés de prestataires adhérents en 2010



Le **nombre d'entreprises adhérentes** au Pôle a augmenté de **30 %** entre 2009 et 2010

Evolution du nombre d'adhérents



Le Pôle Services à la Personne Provence-Alpes-Côte d'Azur connaît une forte croissance en terme d'adhésion depuis sa création en 2007 et atteint en 2010 une représentativité significative.

<sup>6</sup> Estimation à partir du volume de salariés d'OASP tiré de « l'Observatoire économique des SAP en région PACA – PSP/MSD » en 2008, augmenté du taux de croissance moyen français mesuré par l'ANSP entre 2008 et 2010.



## Une dynamique de consolidation de l'emploi

La **progression des effectifs salariés** des adhérents du Pôle est de +1,2 % entre 2008 et 2009 pour **une évolution en ETP** de **+10,0 %** en un an, traduisant un phénomène d'augmentation du temps de travail moyen par salarié.

On constate, au sein des adhérents du Pôle une dynamique globale de consolidation de l'emploi (contraction de la progression du nombre d'emplois salariés au profit d'une augmentation du temps de travail individuel).

### Principe méthodologique de l'analyse

Cette étude de cadrage se focalise sur les entreprises de Services à la Personne adhérentes au Pôle Services à la Personne. N'entrent pas dans son champ les autres types d'organismes et structures qui adhèrent au Pôle, tels que les fédérations, plateformes, organismes de formation, établissements bancaires.

Au 08/11/2010<sup>7</sup>, 98 entreprises de SAP ont adhéré ou renouvelé leur adhésion au Pôle Services à la Personne de manière effective. Sur un potentiel total d'adhérents à fin 2010 estimé à 109 structures, ces 98 structures représentent 89,9 % des adhérents et c'est sur cet échantillon qu'a été réalisée cette étude.

Les volumes d'heures et d'emplois ont été estimés sur la population des 98 structures ayant fourni cette information. D'autres indicateurs ont été au contraire mesurés sur une sous-population de 74 structures adhérentes (celles qui ont répondu au questionnaire détaillé, soit 67,9 % du nombre total d'adhérent potentiel 2010)

---

<sup>7</sup> Date de démarrage de l'étude