

PRÉSENTATION

DU PÔLE

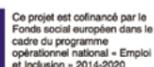
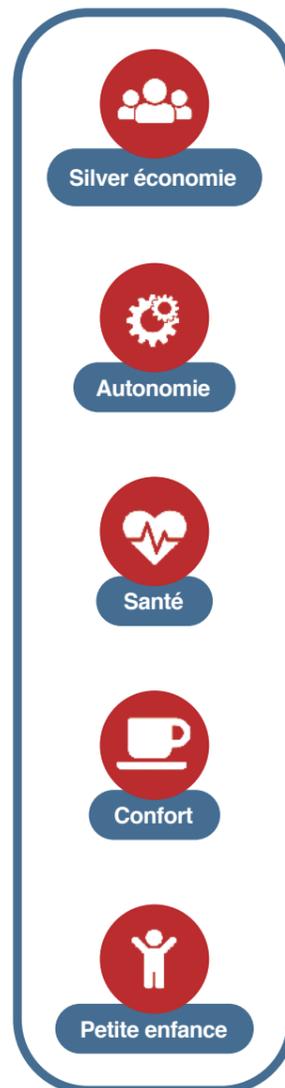


Créé en 2007, le **Pôle Services à la Personne Provence-Alpes-Côte-d'Azur** est un **cluster** unique en France. Il rassemble les organisations sanitaires, sociales, médico-sociales et de services à la personne de la région **Provence-Alpes-Côte d'Azur** autour de la construction d'un parcours de soins et de services aux domiciles, dans une logique de **coopération et de coordination** des acteurs.

À destination de ses **adhérents** et des **organisations de la Silver économie**, les différentes actions du Pôle visent à favoriser la **croissance et l'innovation** des organisations, à créer et consolider des emplois de qualité, tout en améliorant le service rendu par ses membres.

Les principes qui guident le réseau et son action :

- S'intégrer dans un parcours de soins et de services aux domiciles
- Impulser des logiques de décloisonnement des différents champs d'intervention sanitaires, sociaux, médico-sociaux et de services à la personne
- Proposer des soins, des services et des emplois de qualité, porteurs de responsabilité sociale et environnementale
- S'inscrire dans des démarches d'innovation



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



PROJETS



AMBASSADEURS DU DOMICILE

AMBASSADEURS DU DOMICILE
Oct. 2020 - Sept. 2022
(Région Sud + AG2R La Mondiale)

Les salariés ambassadeurs iront à la rencontre des élèves accompagnés d'une malette pédagogique innovante construite conjointement (vidéos 360°, casques de réalité virtuelle) pour présenter les métiers du domicile.

QUAND LES INVISIBLES DEVIENNENT LES INDISPENSABLES



LES INVISIBLES
Été-automne 2020

« Les Invisibles » est un hommage à l'implication invisible des intervenants à domicile et des SAAD auprès des bénéficiaires durant la crise. Cet hommage prend la forme d'un recueil de témoignages de bénéficiaires et d'intervenantes. Il restitue leur vécu et leur implication lors du premier confinement.

ACS
Févr. 2021 - Févr. 2022
(Fondation de France)

Le projet ACS mettra en lumière le rôle des intervenants à domicile à l'interface des bénéficiaires et des structures, pour assurer une continuité de service en période de crise. Des ajustements se font « au jour le jour » au regard des activités relationnelles des aides à domicile avec les bénéficiaires.

GESTION DES ÂGES
Déc. 2019 - Déc. 2021
(FSE- DIRECCTE)

La Gestion des âges vise à construire et soutenir des évolutions de carrière possible dans ce secteur d'activité, à mettre en place et accompagner des stratégies dédiées au niveau des structures.

VALORISATION DES MÉTIERS

EMPLOI FORMATION

AGEFIPH
Sept. 2019 - Août 2022

Des accompagnements RH et des actions sont menés pour favoriser le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés. Face aux enjeux sectoriels, le Pôle se fait « relais handicap » pour informer, sensibiliser, accompagner.

HYGIE - LANCEMENT DU PROJET LAURÉAT DE L'AAP HANDINNOV 2020 DE L'AGEFIPH (AGEFIPH)

Hygie vise à sécuriser les parcours professionnels pour lutter contre les inaptitudes et favoriser le maintien dans l'emploi, autour d'une fonction de référent « santé / handicap ». Des outils innovants seront co-construits avec un partage de « bonnes pratiques » et d'une boîte à outils numériques.

REPÉRAGE DES FRAGILITÉS (ARS PACA)

Le projet vise à développer et renforcer les compétences des salariés pour reconnaître des situations de fragilités des personnes âgées, et à communiquer au sein des parcours de soins.



NEWSLETTER GÉRONTO'INFO MARSEILLE - AUBAGNE/LA CIOTAT

Contribution à la rédaction et la diffusion des newsletters visant à informer les professionnels de la gérontologie sur tout ce qui les concerne sur leur territoire, nouveautés, partenariats, événements, séminaires, formations, appels à projets.

MOIS DE LA SILVER ÉCONOMIE - 2^e ÉDITION
Nov. 2020 - Déc. 2020
(Région Sud)

Sous l'impulsion du Pôle, la filière régionale se structure autour des événements et actions communes. Ces partenariats transectoriels font naître, valorisent et diffusent des innovations autour d'une identité régionale commune.



RAYONNEMENT SECTORIEL

INNOVATION

LES ÉQUIPES AUTONOMES

Le modèle des « Équipes autonomes » propose une innovation organisationnelle majeure. Ce modèle repose sur une délégation de responsabilités vers des équipes (créées ou préexistantes) qui les rend plus autonomes.

OIR SILVER ÉCONOMIE - 2020
(Région Sud)

La Région Sud soutient la Silver économie, une filière stratégique de l'économie régionale (OIR). La Task Force entrepreneuriale, animée par le Pôle, rassemble une quarantaine d'entreprises régionales particulièrement dynamiques et engagées.

MOSTRA
Févr. 2021 - Févr. 2023
(CNSA)

Mostra propose le développement d'outils et de modèles d'organisation avec les SAAD pour répondre aux besoins des bénéficiaires en période de crise.

ASTAHG - Mars 2018 - Avr. 2021
(Programme Espace Alpin)

Astahg vise à développer des politiques publiques intégrées sur le vieillissement actif et en bonne santé, car l'ampleur du vieillissement exige la mise en oeuvre des approches transversales, à la fois transectorielles et à tous les niveaux de la gouvernance.



TAAFE - Mars 2020 - Févr. 2023
(Programme Espace Alpin)

Taafe assure l'expérimentation dans 5 pays européens d'une méthodologie participative originale impliquant les personnes âgées et les structures de services, dans la visée d'innovation ou d'amélioration de service soutenant le bien-vieilli.



ANIMATION & PRODUCTIONS

ANIMATION

Organisation des groupes de travail

2 groupes de travail sur la démarche Qualité

Des « petits déjeuners du Pôle » territorialisés, en distanciel

3 ateliers RH sur la gestion des âges, le handicap

Animation des réflexions collectives sur des sujets innovants

2 visioconférences sur des « équipes autonomes »

1 visioconférence sur le développement de l'alternance

1 visioconférence sur la fiscalité des structures

Animation sectorielle et territoriale

22 événements référencés, co-animés dans le cadre du Mois de la Silver économie, édition 2020

Les Assises régionales de l'aide à domicile, en distanciel, 3^e édition de l'événement régional de référence

Ingénierie de formation, avec des sessions dédiées

Animation statutaire

Lors de la deuxième Assemblée générale en 2020, la nouvelle gouvernance du Pôle est élue, avec un nouveau mandat pour le Président Patrick AGATI

Accompagnement Qualité/RH/RSE/Gestion/Stratégie

Malgré un contexte de crise, le Pôle a réalisé 6 accompagnements d'adhérents dans le cadre de leur adhésion (diagnostics et appuis personnalisés) sur la mise en œuvre des démarches Qualité, la gestion des RH, la mise en place des actions RSE et de positionnement stratégique.

Accompagnement Projet de Développement et Innovation

En 2020, le Pôle a poursuivi l'accompagnement de ses adhérents sous la forme de prestations individualisées. 5 structures ont bénéficié des services du Pôle en vue de développer de nouveaux services, de répondre à des appels d'offres, évaluer un service et réaliser une étude de besoins d'un territoire.

PRODUCTIONS



Compte rendu Visio-témoignage Équipes Autonomes

Des innovations organisationnelles majeures arrivent dans le secteur des services à domicile. Le Pôle a lancé ses travaux sur les « équipes autonomes » en s'associant au collectif « l'Humain d'abord ». Ce travail sera poursuivi en 2021.



Enquête salariés seniors dans les services à la personne

Une action collective du Pôle mettant en œuvre des actions de gestion des âges au sein des structures visant à améliorer les conditions de travail des salariés seniors.



Quand les invisibles deviennent les indispensables

Suite à la crise sanitaire sans précédent, le Pôle est allé à la rencontre des bénéficiaires et des professionnels de « première ligne ». C'est un témoignage direct des acteurs d'ordinaire « invisibles » dont le rôle est « indispensable », bien au-delà de la crise.

COVID 19

La crise sanitaire du Covid-19, malheureusement toujours d'actualité en ce début de 2021, est exceptionnelle et grave. Les structures du réseau sont directement concernées, à la fois dans la réalisation des services essentiels, l'accompagnement de publics particulièrement à risques et la protection des salariés et bénéficiaires.

Elle met en exergue à la fois les difficultés des structures, qui doivent assurer la continuité des services dans un cadre extrêmement contraignant, et leur rôle indispensable auprès des plus fragiles, notamment des seniors.

Pour faire face à ce défi, le Pôle comme un outil collectif d'aide et d'accompagnement démontre une fois de plus son rôle et son utilité. Dès le 16 mars 2020, l'équipe du Pôle s'est réorganisée et mobilisée pour répondre aux besoins urgents des adhérents et soutenir le secteur. Des actions concrètes pour gérer la crise ont été mises en place :

- Une veille active et la mise en place d'une newsletter hebdomadaire (voir bihebdomadaire) ;
- La rédaction d'un communiqué de presse pour alerter les institutions ;
- La rédaction des recueils de conseils pour les interventions à domicile :

- Activités des SAAD : quels EPI pour des cas suspects ou positifs COVID-19 ?
- Formation à distance | COVigilance Formations référent COVID
- Les masques en tissu : Quelle efficacité ?
- Comment les mettre ? Comment s'en procurer ?
- Protocole de déconfinement : synthèse et extraits pour les SAAD.



- La mise en place d'achats groupés pour les EPI (masques, gel hydroalcoolique, etc.) et de la logistique :

- Au plus fort des besoins, le Pôle s'est associé aux acteurs régionaux pour trouver et distribuer du gel hydroalcoolique (par exemple les dons d'ARKOPHARMA ou du CNRS Marseille)
- Aux commandes groupées d'ADERE et de la Région Sud
- Qui s'est poursuivi tout au long de l'année (masques, tabliers jetables, gants, visières, etc.).



PSP PACA

Merci pour ce communiqué qui montre une fois encore à quel point vous nous comprenez et soutenez.

Sylvie Grégoire
Emplois familiaux Services

PSP PACA

Bonjour, et toujours et encore merci de votre soutien.

Valérie Kerboriou
Qualiservices

PSP PACA

Et vraiment merci pour vos mails, vos conseils, votre investissement, vous nous êtes précieux dans cette période compliquée.

Mireille Martin
AREF 83

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS / PRESTATIONS

L'ÉQUIPE

L'équipe technique du Pôle est constituée aujourd'hui de 6 salariés :



DIRECTEUR
Fahrudin BAJRIC

Depuis dix ans, Fahrudin oeuvre pour le développement des services à domicile dans la région Sud, après sept ans d'expérience en tant qu'économiste et chargé de politiques européennes dans des filières industrielles. L'innovation et la méthode prospective particulièrement, sont des leviers clefs pour associer la croissance et le développement économique, à la création d'emplois, et pour apporter des conditions nécessaires au bien vivre en région. Fahrudin est titulaire d'un Executive MBA à l'Institut d'administration des entreprises d'Aix-en-Provence et du Diplôme d'Études Approfondies « Études Européennes » à l'Université Grenoble-Alpes.

✉ fahrudin.bajric@psppaca.fr



ASSISTANTE DE GESTION
Zaïna ISSA MOINDZE

Titulaire du Titre certifié niveau II Gestionnaire RH, 6 ans d'expérience dans une association plateforme de services aux salariés des Docks de la Joliette - Marseille, connaissance du fonctionnement associatif, des techniques d'animation de réseau et de la gestion administrative et financière.

✉ zaina.issamoindze@psppaca.fr



CHARGÉ DE MISSION INNOVATION / QUALITÉ
Jean Stéphane BORJA

Titulaire d'un Doctorat en sociologie (Aix-Marseille Université). 15 ans d'expérience en tant que sociologue, chargé de mission et/ou d'études dans le champ des politiques publiques et de la sociologie des publics et des problèmes publics.

✉ jeanstephane.borja@psppaca.fr



CHARGÉE DE MISSION FORMATION / ACCOMPAGNEMENT RH
Maryse CADET

Titulaire d'un Doctorat en Sciences de l'Éducation et de la Formation, d'un Master 2 en Ingénierie Formation RH et d'une Maîtrise en Droit des Affaires et du Patrimoine (Aix-Marseille Université, Université de Poitiers). 20 ans d'expérience en qualité de juriste auprès des collectivités, associations et entreprises, 8 ans en qualité de chargée de projets/ recherche à Aix-Marseille Université dans le champ de la formation professionnelle.

✉ maryse.cadet@psppaca.fr



CHARGÉE DE MISSION POLITIQUES RH / RECRUTEMENT
Alicia PORTELLA

Titulaire d'un Master en Management Stratégique des Ressources Humaines et d'une Licence en Management des Entreprises (IAE de Grenoble). 4 ans d'expérience en entreprise, sur les questions RH : gestion administrative, recrutement, intégration, communication interne, projets RH (intégrer un SIRH, travailler sur la marque employeur, développer le bien-être au travail, etc.).

✉ alicia.portella@psppaca.fr



CHARGÉE DE MISSION SANTÉ PUBLIQUE / COORDINATION
Floriane KADIO

Titulaire d'un Master 2 Santé Publique parcours Handicap et Santé d'Aix-Marseille Université. 7 ans d'expérience au sein d'une association spécialisée dans le handicap sensoriel. Connaissance dans la promotion de la santé, la démarche qualité, et les missions handicap.

✉ floriane.kadio@psppaca.fr

Fiona ICARD, Marie GAUDUCHEAU, Jeanne PIEDALLU ont quitté leur fonction de chargée de mission au sein du Pôle pour de nouvelles aventures. Nous les remercions pour leur professionnalisme et leur implication et leur souhaitons bonne chance.

CHIFFRES CLÉS

Nombre d'adhérents



Présence sur tous les départements de la Région Sud

3 statuts

Associatif Lucratif Public



« Un réseau qui représente une grande diversité de services : aide et accompagnement de personnes en situation de handicap, aide et accompagnement de personnes âgées, livraison de repas, résidences autonomie seniors, aide à domicile, crèches et micro-crèches, gardes d'enfants, équipes spécialisées Alzheimer, soins infirmiers à domicile pour personnes âgées, soins infirmiers à domicile pour personnes en situation de handicap, accompagnement de familles fragilisées à domicile, etc. »

Représentativité du réseau

19 000 Nombre d'emplois représentés par le réseau du Pôle

18 Millions Nombre d'heures d'intervention auprès des usagers

WWW.PSPACA.FR

Visites du site internet
154 076

Nombre d'articles publiés
353

Brèves adhérents
12

Newsletters
6



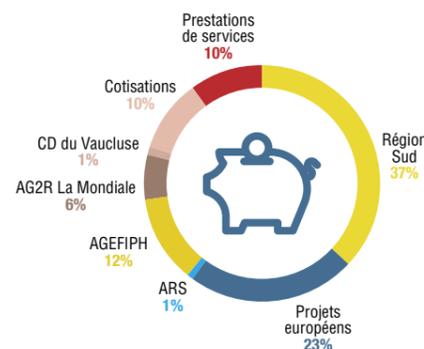
Tweets **42**
30 338 impressions
Abonnés **349**
+ 21 nouveaux abonnés
723 visites du compte

40 publications
17 376 impressions
483 réactions
908 clics
621 abonnés
723 visites du compte



RESSOURCES

Ressources 2020



Emplois 2020

