

# ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

## L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉS EST UNE VRAIE DISTANCIATION SOCIALE

SYNTHÈSE DU RAPPORT PETITS FRÈRES DES PAUVRES #4 JUIN 2020  
Document à destination des acteurs Petits Frères des Pauvres



*Le confinement, c'est très triste. Je me sens seule. Personne ne vient me voir. Je tourne en rond dans ma chambre. Les journées sont interminables.*

Claudette, 87 ans  
Île-de-France



**SOUS EMBARGO  
JUSQU'AU  
4 JUIN 2020 7H**

**PETITS FRÈRES  
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés



# ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

## L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉS EST UNE VRAIE DISTANCIATION SOCIALE

### RAPPORT PETITS FRÈRES DES PAUVRES #4

juin 2020

Réalisé à partir de l'étude CSA Research  
Avec le soutien financier de la Fondation des Petits Frères des Pauvres

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :  
« Rapport Petits Frères des Pauvres Isolement des personnes âgées : les effets du confinement »  
et aucune reprise des chiffres de l'étude ne pourra être dissociée de cet intitulé.

#### CONTACTS

**Isabelle Sénécal,**

responsable du Pôle plaidoyer/relations presse  
des Petits Frères des Pauvres  
isabelle.senecal@petitsfreresdespauvres.fr  
07 71 91 59 29

**Meryl Le Breton,**

attachée de presse  
meryl.lebreton@petitsfreresdespauvres.fr  
07 71 92 87 87

**Retrouvez les Petits Frères des Pauvres sur**

 @lesPetitsFreresdesPauvres

 @PFPauvres

 @pfpauvres

Conçu spécialement pour les acteurs Petits Frères des Pauvres, ce document est une synthèse du rapport qui sera rendu public le jeudi 4 juin au matin. Vous y retrouverez les enseignements et les préconisations formulées.

**Jusqu'à cette date, nous vous demandons de ne pas le diffuser en externe.**

Si vous souhaitez la version complète, vous pouvez vous la procurer auprès du chargé de communication régional.

À partir du 4 juin, vous pourrez y avoir accès sur l'Intranet et le site des Petits Frères des Pauvres.

Bonne lecture.

# ÉDITO

Depuis trois ans, les Petits Frères des Pauvres, association de référence sur la lutte contre l'isolement des aînés, produisent, à l'occasion du 1<sup>er</sup> octobre, Journée internationale des personnes âgées, un rapport pour qualifier cet isolement qui frappe de nombreuses personnes âgées et pour présenter leurs préconisations. En 2017, un baromètre « Solitude et isolement, quand on a plus de 60 ans en France » a alerté sur les 300 000 personnes âgées qui sont en situation de « mort sociale », sans contacts avec leur entourage. En 2018, nous nous sommes intéressés à l'exclusion numérique des aînés et avons démontré que cette exclusion, dans une société ultra-connectée, est devenu un facteur aggravant d'isolement. En 2019, nous avons apporté un éclairage inédit sur les liens entre isolement des personnes âgées et territoires, en cherchant à comprendre si l'isolement varie en fonction des territoires.

Face à la situation inédite que nous vivons qui bouleverse la vie de millions de personnes âgées, nous avons décidé d'avancer la date de notre rapport et de **donner la parole aux personnes de 60 ans et plus, y compris celles exclues du numérique, afin qu'elles puissent s'exprimer sur les conséquences du confinement, sur leurs conditions de vie, sur leur quotidien bouleversé, sur ce qu'elles espèrent pour les fameux « jours d'après ».**

La crise sanitaire sans précédent que nous vivons montre au grand jour les situations d'isolement des personnes âgées, en France comme partout dans le monde. Confinés, devant limiter nos activités quotidiennes, ne devant plus nous déplacer, chacun d'entre nous a été confronté à l'isolement de ses proches âgés, particulièrement fragilisés par un virus qui en fait les principales victimes. En même temps, nous avons assisté à un formidable élan de fraternité. Des familles, des voisins, des associations, des commerçants, des entreprises ont rivalisé d'imagination pour permettre aux personnes âgées d'être entourées au mieux, malgré les contraintes et les difficultés. Les structures d'hébergement des personnes âgées se sont équipées comme elles pouvaient des outils numériques devenus un moyen incontournable pour pouvoir communiquer et voir ses proches. Les pouvoirs publics ont commandé d'urgence un rapport, auquel nous avons contribué, pour trouver des solutions immédiates à cet isolement.

Depuis le 11 mai, nous vivons le déconfinement mais les personnes vulnérables ont été invitées par le Premier ministre « à observer dans toute la mesure du possible, de façon volontaire, les règles de prudence



**Alain Villez**  
président  
Petits Frères des Pauvres

*très strictes qui ressemblent à celles des deux derniers mois ». Certaines personnes âgées continuent à ne pas sortir et les résidents d'EHPAD sont toujours soumis à des règles strictes.*

Si l'isolement de nos aînés est devenu, pendant plusieurs semaines, un sujet majeur de société, avec un nouveau regard sur la situation des plus fragiles, les principaux concernés ont peu eu la parole. On a beaucoup entendu des experts du sujet, des représentants d'établissements qui ont témoigné de la difficulté du confinement pour des personnes encore plus fragilisées, des familles. Mais beaucoup moins les personnes âgées elles-mêmes, surtout celles du Grand Âge. Dans une société qui a pu révolutionner un bon nombre de ses pratiques grâce au numérique, les personnes âgées qui n'ont pas ou peu accès à cette technologie, ont été encore plus isolées, invisibles et inaudibles. À la crise sanitaire, se sont rajoutées des crises humaines et sociales.

Alors que la création d'un 5<sup>e</sup> risque de sécurité sociale pour le financement des aides à l'autonomie et des mesures de la loi Grand Âge et Autonomie est à nouveau annoncée officiellement, nous appelons de nos vœux que la lutte contre l'isolement des personnes âgées soit prise en compte, de façon ambitieuse, dans les futures politiques publiques, comme un élément de prévention de la perte d'autonomie. La parole de nos aînés est précieuse et indispensable pour pouvoir construire ces politiques et pour mettre en place rapidement les actions pérennes, en adéquation avec leurs besoins et leurs attentes et faire que notre société soit inclusive et fraternelle.

**Tous ensemble, avec les personnes âgées, nous pouvons nous mobiliser contre leur isolement ! ●**



# LES ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE

# SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE QUANTITATIVE

## Solitude et isolement des personnes âgées

**Enseignement n°1 :** une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement.**

**Enseignement n° 2 :** 87% des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident.**

**Enseignement n° 3 :** **32% des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit 5,7 millions de personnes. 13% ont ressenti cette solitude de façon régulière.** Ce qui manque le plus, c'est de voir ses proches.

**Enseignement n° 4 :** **pour 94% des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.**

## La vie au quotidien

**Enseignement n°5 :** des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. **15% des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis. Les aînés comptent, à 80%, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir.**

**Enseignement n° 6 :** le confinement a généré **un impact négatif sur la santé morale pour 41% des personnes âgées et 31% sur la santé physique.**

## La solidarité envers les aînés

**Enseignement n° 7 :** la solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Âge, mais **500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin.**

**Enseignement n° 8 :** **69% des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise, mais seulement 31% pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.**

## Le numérique

**Enseignement n°9 :** des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : **4,1 millions de Français de 60 ans et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes.**

**Enseignement n°10 :** pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. **Pour 87% des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.**



# LES PRÉCONISATIONS DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

# LA SYNTHÈSE DES PRÉCONISATIONS

## PRÉCONISATION N°1

### **Changer de regard sur la vieillesse : une société qui ne respecte pas ses aînés, c'est une société qui perd son humanité**

- Lutter contre l'« âgisme » et l'invisibilité des personnes âgées dans la société
- Ne pas considérer les aînés comme des personnes en incapacité décisionnelle
- Permettre à tous les aînés de pouvoir exercer leur citoyenneté

## PRÉCONISATION N°2

### **Promouvoir et mettre en œuvre une politique nationale ambitieuse de compensation de la perte d'autonomie et de lutte contre l'isolement des aînés**

- Loi Grand Âge et Autonomie : pour un 5<sup>e</sup> risque qui permette aux personnes âgées d'avoir des conditions de vie dignes
- Soutenir les personnes âgées les plus modestes
- Prévenir l'isolement des personnes âgées à domicile
- Prévenir l'isolement dans les établissements pour personnes âgées

## PRÉCONISATION N°3

### **Prévenir l'isolement des aînés dans les territoires**

- Construire de vraies politiques territoriales de proximité pour mieux repérer et soutenir les personnes âgées isolées
- Faciliter le quotidien des personnes âgées

## PRÉCONISATION N°4

### **Soutenir le bénévolat d'accompagnement et l'engagement citoyen**

- Pérenniser le site de la Réserve civique
- Mieux valoriser le bénévolat et l'engagement citoyen
- Investir dans la formation des bénévoles d'accompagnement et des citoyens qui souhaitent s'engager auprès de personnes âgées
- Développer l'accompagnement téléphonique social

## PRÉCONISATION N5

### **Prioriser, dans la stratégie pour un numérique inclusif, les personnes âgées exclues du numérique, sans oublier celles du grand âge et celles aux revenus modestes**

- Équiper toutes les structures d'hébergement en connexion et matériel
- Proposer des ateliers gratuits de découverte du numérique
- Proposer des outils simples et adaptés pour accéder au numérique
- Mettre en place un tarif social pour les aînés aux revenus modestes
- Toujours proposer des solutions alternatives au numérique pour l'accès aux droits
- Faciliter l'accès à la télémédecine comme un moyen complémentaire de consultation

## PRÉCONISATION N°6

### **Concilier l'éthique et la lutte contre l'isolement des aînés**

- Refuser la marchandisation du lien social
- Poursuivre les réflexions sur l'éthique et la liberté des personnes âgées
- Favoriser l'engagement des entreprises

## PRÉCONISATION N°7

### **Lancer des études sur les impacts de l'isolement des personnes âgées**



## L'éclairage de...

**Armelle de Guibert**, Déléguée générale  
des Petits Frères des Pauvres

Beaucoup de Français ont vécu ce que vivent de nombreuses personnes âgées toute l'année. Les familles confrontées à l'isolement de leurs proches âgés se sont mobilisées pour prendre des nouvelles de manière encore plus régulière et maintenir le lien. Cela montre que la famille reste une valeur sûre et que, quand elle existe et qu'elle est présente, elle est un bon rempart à l'isolement et au sentiment de solitude de nos aînés. Dans beaucoup d'immeubles, des manifestations de solidarité à l'égard des personnes âgées ont été constatées comme la pose de petites affichettes avec des numéros de téléphones, proposant de faire les courses ou d'aller chercher des médicaments. On a vu aussi des musiciens jouer de la musique à leurs fenêtres, pour créer de l'animation pour ceux dont la crainte pour leur santé les a dissuadés de sortir. Cette période a permis aussi de constater que, face à l'isolement, la possibilité d'utiliser les outils numériques pour garder les liens était très utile, et que lutter contre l'exclusion numérique de nos aînés est essentiel.

Ce bel élan de fraternité et de solidarité est un bon signe, mais des personnes âgées complètement isolées sont demeurées invisibles et inaudibles, et certaines d'entre elles ont connu des situations dramatiques !

Alors que chacun d'entre nous tente de reprendre une vie la plus normale possible en vivant avec le virus, de nombreuses personnes âgées subissent encore un véritable confinement social aussi bien en EHPAD qu'à domicile. Leur sentiment de ne plus exister, compter, pour la société, a des conséquences sur leur santé et les amènent parfois à se laisser mourir.

L'annonce de la création d'un 5<sup>e</sup> risque, est une bonne nouvelle mais sans financements à la hauteur, nos aînés les plus pauvres matériellement n'auront pas les moyens de vivre dignement jusqu'au bout de leur vie. L'isolement social est un facteur de perte d'autonomie, et de dégradation précoce de la santé. Il est donc essentiel que les pouvoirs publics intègrent la lutte contre l'isolement dans l'agenda des politiques publiques. Cela implique une politique de prévention et le soutien à toutes les formes d'engagement citoyen car le lien social ne se monnaie pas : cette crise est l'occasion de refonder une société dans laquelle la fraternité a autant de valeur que l'égalité et la liberté.



***Cette crise est  
l'occasion de refonder  
une société dans  
laquelle la fraternité a  
autant de valeur que  
l'égalité et la liberté.***





**PETITS FRÈRES  
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés

Lieu d'Accueil et d'Animation National

19 cité Voltaire - 75011 Paris

Tél. : +33 (0)1 49 23 13 00

[www.petitsfreresdespauvres.fr](http://www.petitsfreresdespauvres.fr)