

The logo for 'Enjeux' consists of three red circles of varying sizes arranged in a cluster to the left of the word 'Enjeux' in a bold, sans-serif font.

- Parvenir à s'investir durablement dans le métier grâce à des conditions d'emploi (type de contrat, rémunération, nombre d'heures de travail,...) satisfaisantes et à la possibilité de construire un projet professionnel, de se projeter dans une évolution interne ou externe,
- Se former afin d'obtenir la qualification requise pour la prise en charge d'enfants de moins de 3 ans,
- Accéder à un bon niveau de maîtrise de la langue française (écrite et orale),
- Tendre vers le plein temps, alors que la demande des usagers n'y incite pas ; ce qui induit de rechercher le multi-emplois, dans ou hors l'activité de garde d'enfants,
- Intégrer l'amplitude horaire et le principe d'une journée discontinue (garde d'enfants de plus de 3 ans),
- Eviter d'exécuter d'autres tâches (ménage, repassage) que celles liées à l'enfant et à son développement,
- Gérer la relation systématique et quotidienne avec les parents des enfants gardés,
- S'adapter à l'exigence croissante des parents et à la diversité des postures éducatives demandées par les parents, ainsi que des « consignes » données par ces derniers,
- Maîtriser la diversité des fonctions, au-delà du soin au jeune enfant (attention portée à l'état physiologique, cognitif et mental de l'enfant) et spécifiquement concernant les plus de 3 ans (accompagnement aux activités extérieures, supervision des devoirs scolaires...).

The logo for 'Nouvelles compétences / axes de progrès' features three red circles of varying sizes arranged in a cluster to the left of the text in a bold, sans-serif font.

- Se former à la prise en charge des jeunes enfants handicapés (qui peut être une activité nouvelle pour des structures développant une stratégie de « filière »),
- S'agissant d'enfants de plus de 3 ans évoluant dans une école primaire, développer la capacité à faire évoluer la supervision des devoirs vers de l'aide aux devoirs,
- Accompagner les enfants dans leurs activités extérieures, au-delà de la fonction d'accompagnement physique créer un lien avec les intervenants extérieurs pour faire des retours conséquents aux parents.

INTERVENANTS A DOMICILE GARDE D'ENFANTS

POINTS CRITIQUES	RISQUES	ACTIONS	DISPOSITIFS / OUTILS	ACTEURS A MOBILISER	
Conditions d'emploi moins attractives qu'en établissement (rémunération faible/nombre d'heures travaillées réduit ; amplitude horaire ; accès difficile à la formation...) Manque de perspective d'évolution	Démotivation, manque de professionnalisme, d'engagement dans le métier.	<p>O : Mettre la modulation du temps de travail en place pour garantir un nombre d'heures et une rémunération</p> <p>O : Développer la filière garde d'enfants pour multiplier les opportunités d'emploi (aide aux devoirs, garde d'enfants handicapés...)</p>	<p>Accord sur la modulation</p> <p>Aides à la création de nouveaux services</p>	<p>RH, fédération</p> <p>PRIDES PSP, plateforme, consultants</p>	1 AN
Evolution du niveau d'exigence des parents	Qualité de service non conforme aux attentes, perte de dossiers clients (concurrence)	C : Envoyer un questionnaire de satisfaction aux bénéficiaires et prendre en compte les réclamations	Questionnaire	RS, Responsable Qualité	3 MOIS
Spécificité de la relation avec l'enfant	Résistance aux principes éducatifs diversifiés d'une famille à l'autre	GRH : Former à la pédagogie propre à l'éducation des jeunes enfants	Plan de formation, DIF, période de professionnalisation	RH, OPCA, organisme de formation	1 AN
Profil des intervenants (garde d'enfants de plus de 3 ans) sans exigence en termes de qualification	Limitation de la prestation proposée à de la garderie	<p>GRH : Systématiser les entretiens annuels d'évaluation</p> <p>GRH : Renforcer le plan de formation</p> <p>GRH : Encourager la VAE</p>	Entretiens annuels formalisés, Plan de formation, VAE	Direction, RH, RS	9 MOIS
Demande de certaines familles d'effectuer des tâches allant au-delà du soin à l'enfant (tâches ménagères disproportionnées....)	<p>Frustration des intervenants</p> <p>Souhait de changer de cadre d'exercice de l'activité</p>	<p>O : Formaliser davantage le «cahier des charges» des prestations</p> <p>C : Mettre en place un livret d'accueil parents et le présenter</p> <p>M : Informer les intervenants sur les limites de l'intervention</p> <p>GRH : Réaliser les fiches de postes</p>	<p>Livret d'accueil Fiches de mission</p> <p>Livret d'accueil</p> <p>Réunions</p> <p>Fiches de poste</p>	<p>Responsable Qualité, RH</p> <p>RS, Responsable Qualité</p> <p>RS</p> <p>RH, salariés</p>	6 MOIS
Qualité de la relation avec les parents	Altération de l'image de la structure	O : Renforcer la présence du supérieur hiérarchique sur le terrain	Visites	RS, direction	6 MOIS
Maîtrise de la langue française (orale et écrite)	Echanges difficiles avec les parents et les enfants	<p>GRH : Former aux savoirs de base</p> <p>GRH : Formaliser le parcours d'intégration (en incluant l'acquisition de ces connaissances de base)</p>	Plan de formation, DIF, période de professionnalisation...	<p>RH, OPCA, organisme de formation</p> <p>RH</p>	1 AN