



Enjeux

- Développer des compétences techniques larges permettant d'offrir un panel de services et de faire face à la diversité des demandes (jardinage, gros travaux de nettoyage, petits travaux d'électricité...),
- Parvenir à s'investir durablement dans le métier grâce à des conditions d'emploi (type de contrat, rémunération, nombre d'heures de travail...) satisfaisantes et à la possibilité de construire un projet professionnel, de se projeter dans une évolution interne ou externe,
- Maîtriser les limites concurrentielles (par rapport au secteur du bâtiment ou à celui des espaces verts) et les règles de sécurité inhérentes à ces activités,
- Appréhender cette fonction technique dans sa dimension relationnelle (respect de la personne, relations avec l'entourage, compréhension, bienveillance...),
- Apprendre à évoluer dans des contextes de travail très différents (domiciles de particuliers).



Nouvelles compétences / axes de progrès

- Acquérir des notions de prévention des risques pour préserver sa santé :
 - Gestes et postures,
 - Prévention des risques électriques (1^{er} niveau),
 - Prévention des risques incendie et chimiques (1^{er} niveau),
 - Usage de matériels et produits dangereux
- Développer ou acquérir des connaissances spécifiques :
 - Compréhension et appréhension de la personne dépendante
 - Initiation au travail en milieu non aménagé et au respect du mode de vie du client

INTERVENANTS A DOMICILE - BRICOLAGE, JARDINAGE, PORTAGE DE REPAS...

POINTS CRITIQUES	RISQUES	ACTIONS	DISPOSITIFS / OUTILS	ACTEURS A MOBILISER
Activité émergente pour la structure	Volume d'heures insuffisant et non projection dans le métier	C : Développer des actions de communication pour faire connaître ces services M : Inciter les RS à promouvoir ces services auprès des clients existants	Supports écrits, prospection téléphonique... Visites	Direction RS
Etendue des besoins des clients	Inadaptation des compétences	GRH : Former à différentes techniques et matériels spécifiques	Plan de formation, DIF, période de professionnalisation...	RH, OPCA, organisme de formation
Spécificité de la relation avec le client	Non prise en compte de la dimension relationnelle	GRH : Former à la psychologie de la relation client	Plan de formation, DIF, période de professionnalisation...	RH, OPCA, organisme de formation
Activités de travail spécifiques (électricité, matériels ou produits potentiellement dangereux) Profils non spécialisés	Intégrité physique	GRH : Former aux gestes et postures, à l'usage de matériels, aux risques électriques, incendie et chimiques....	Plan de formation, DIF, période de professionnalisation...	RH, OPCA, organisme de formation

immédiat

3 MOIS

6 à 9 MOIS

9 MOIS à 1 AN

3 MOIS