



Les bénéficiaires Questionnaire d'Evaluation



Le E Portfolio de la Région PACA

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Modalités de récolte de l'information auprès des bénéficiaires.

Construction des « pré supposés » de l'Evaluation



Construction Questionnaire.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.





8 champs de questionnement :

- AVIS sur l'outil 15 questions,
- METHODE utilisée dans l'action 10 questions,
- COMMENT, quel usage de l'outil 6 questions,
- MOTIVATION restante après l'action 5 questions,



Construction Questionnaire.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



8 champs de questionnement :

- ESTIME DE SOI, renforcement image 10 questions,
- QUALITE DE VIE, impact sur l'action 5 questions,
- INFORMATIQUE Niveau utilisateurs 8 questions,
- BUT de la personne qui suit l'action 8 questions.



Construction Questionnaire.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Une recherche d'informations identiques faite plusieurs fois dans le questionnaire en posant des questions à des moments différents dans des formulations croisées ou contraires.



Méthode du Questionnaire.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



La fiabilité des réponses améliorée par :

- rapidité du questionnement (pas le temps de réfléchir) réponse non contrôlée de la personne,
- formulation même de la question et le ton de la conversation utilisé dans l'entretien.



Méthode du Questionnaire.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Un anonymat absolument préservé par un numérotage des questionnaires qu'une seule personne connaît et qui sera détruit dès que le PRIDES PSP jugera l'opération terminée.
Explication donnée aux personnes questionnées.



Méthode du Questionnaire.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Des entretiens téléphoniques pour se caler sur les contraintes de vie familiale et professionnelle, généralement le soir.



Méthode du Questionnaire.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.





Qualité des résultats en fonction des éléments de passation



Le E Portfolio de la Région PACA

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



11 personnes dans l'opération.

Expérimentation d'où un nombre restreint.
Volonté d'évaluation malgré tout.

Des constantes dans l'effectif : recherche
d'emploi, situation familiale normale mais pas
facile, femmes avec enfants, projets
professionnels très proches.



Qualité des résultats.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



11 personnes dans l'opération.

Des différences très fortes de : Niveau d'études,
mode de vie...

Qualité des résultats.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



11 personnes dans l'opération.

- 1 personne change totalement de projet professionnel avec impossibilité de mesurer l'effet du Eportfolio dans ce choix.

Ne participe pas au questionnaire.



Qualité des résultats.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



11 personnes dans l'opération.

- 1 personne étrangère a du rentrer dans son pays (Portugal) en urgence et pour longtemps.

Ne participe pas au questionnaire.



Qualité des résultats.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



11 personnes dans l'opération.

- 1 personne travaille beaucoup, y compris le soir, n'a pas le temps de répondre MAIS précise :

« je le trouve bien et utile »

Ne participe pas au questionnaire.



Qualité des résultats.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



11 personnes dans l'opération.

Effectif questionnable : 8

Effectif réellement évalué : 4 avec une répartition, par hasard, très bonne (niveau, projet, suites,.....)

Présentation en % à ramener toujours à ces éléments.



Qualité des résultats.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.





Les résultats



Le E Portfolio de la Région PACA



Déroulement :

- action collective :
 - Une journée,
 - 7 jours plus tard, ½ journée
 - 7 jours plus tard, ½ journée sur Avignon.
- des RDV individuels insérés entre les moments collectifs et/ou après.



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Conditions matérielles :

- un ordinateur par personne
- une documentation papier
- des fonds documentaires sur les postes de travail du secteur



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.





Conditions « pédagogiques » :

- travail collectif sur un eportfolio type (vidéoprojecteur)
- Travail individuel dès le début sur **son** Eportfolio
- 3 formateurs présents dans la salle en collectif



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Aire du questionnaire sur la méthode :

- Questions 2-3 et 4
- Questions 32 à 37



Les résultats : la méthode.

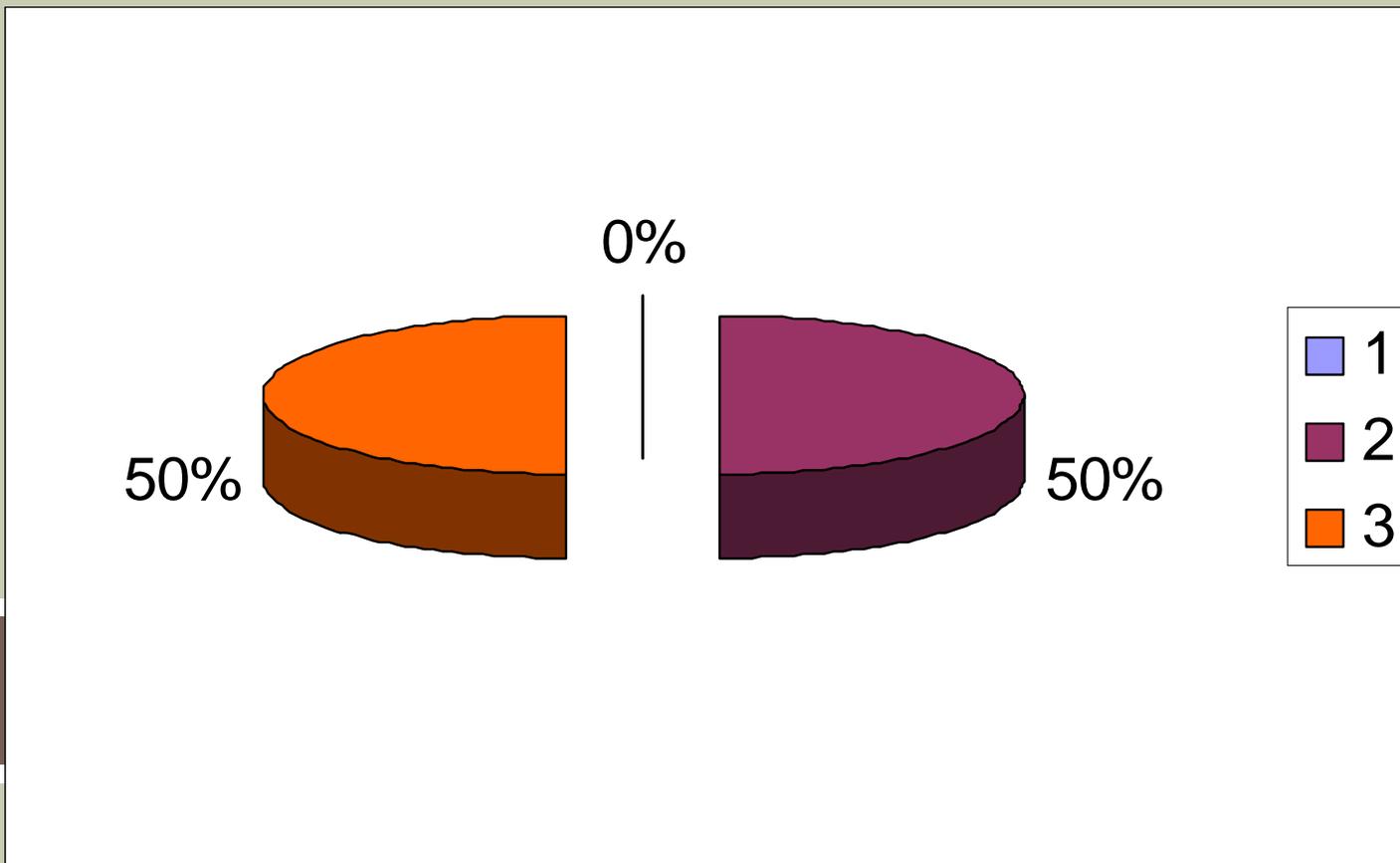


Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.





Participation aux séances collectives :



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.

Région

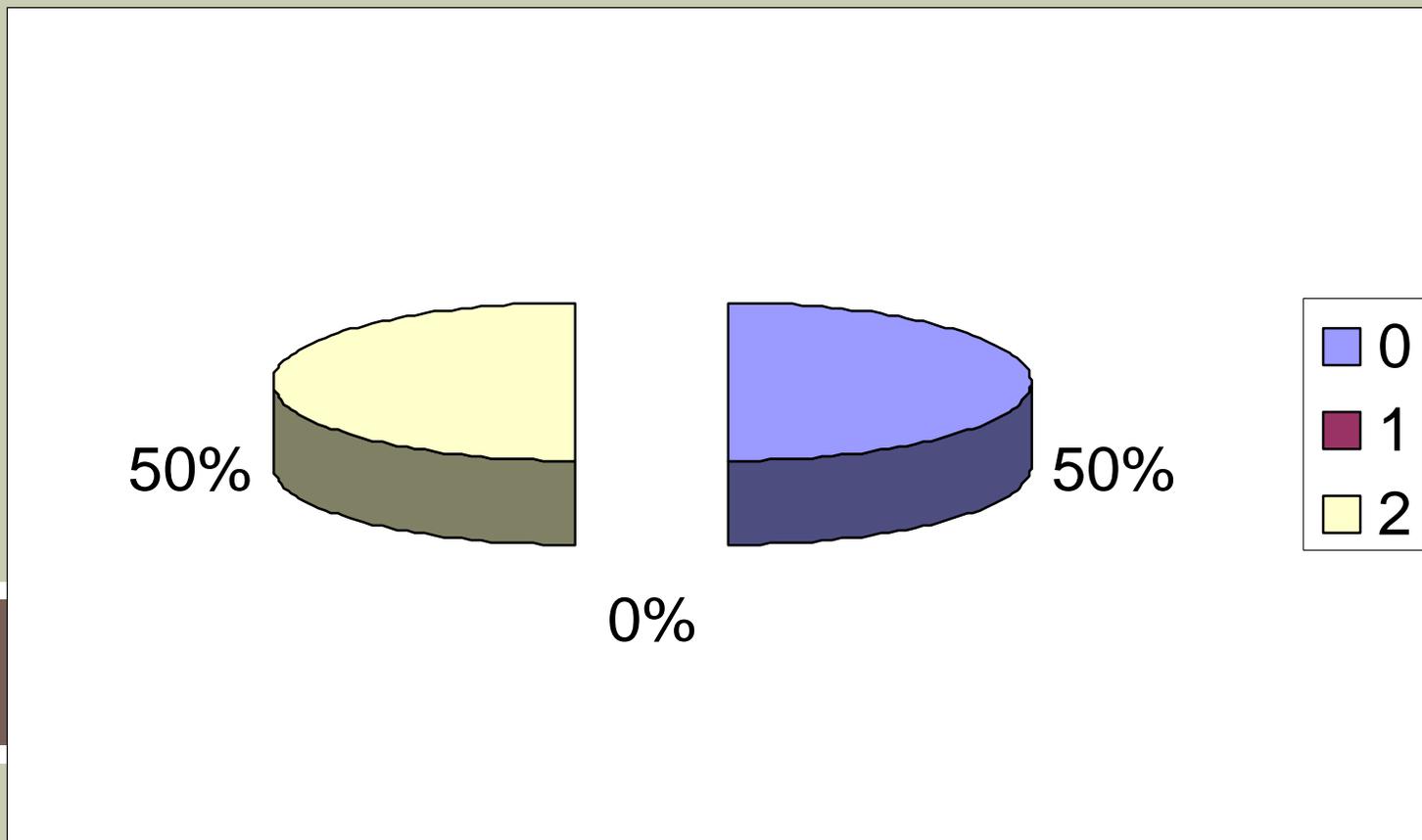


Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Rendez vous individuels :



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Climat des séances collectives :

- 75% des réponses « conditions très agréables »
- 25% des réponses « conditions assez agréables »



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Présentation collective « magistrale » alternée avec travail individuel sur Eportfolio personnel

- 25% peu efficace.
 - 50% assez efficace
 - 25% très efficace
- pour le travail collectif



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Présentation collective « magistrale » alternée avec travail individuel sur Eportfolio personnel

- 50% assez efficace
- 50% très efficace pour le travail Eportfolio perso



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Exercices proposés et répartition temps collectif/temps individuel

- 50% assez efficace
 - 50% très efficace
- pour les exercices



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Exercices proposés et répartition temps collectif/temps individuel

- 25% peu équilibré
- 50% assez équilibré
- 25% très équilibré temps collectif et temps individuel



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Documentation papier remis et qualité

- 25% pas utile
 - 75% très utile
- usage de la doc papier



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le E Portfolio de la Région PACA



Documentation papier remis et qualité

- 25% assez bonne
 - 75% très bonne
- qualité de la doc papier



Les résultats : la méthode.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.





L'avis des personnes sur la qualité du produit et son utilité :

- Question 10
- Questions 15 à 20
- Question 30
- Questions 40 à 47
- Question 72



Les résultats : l'avis .

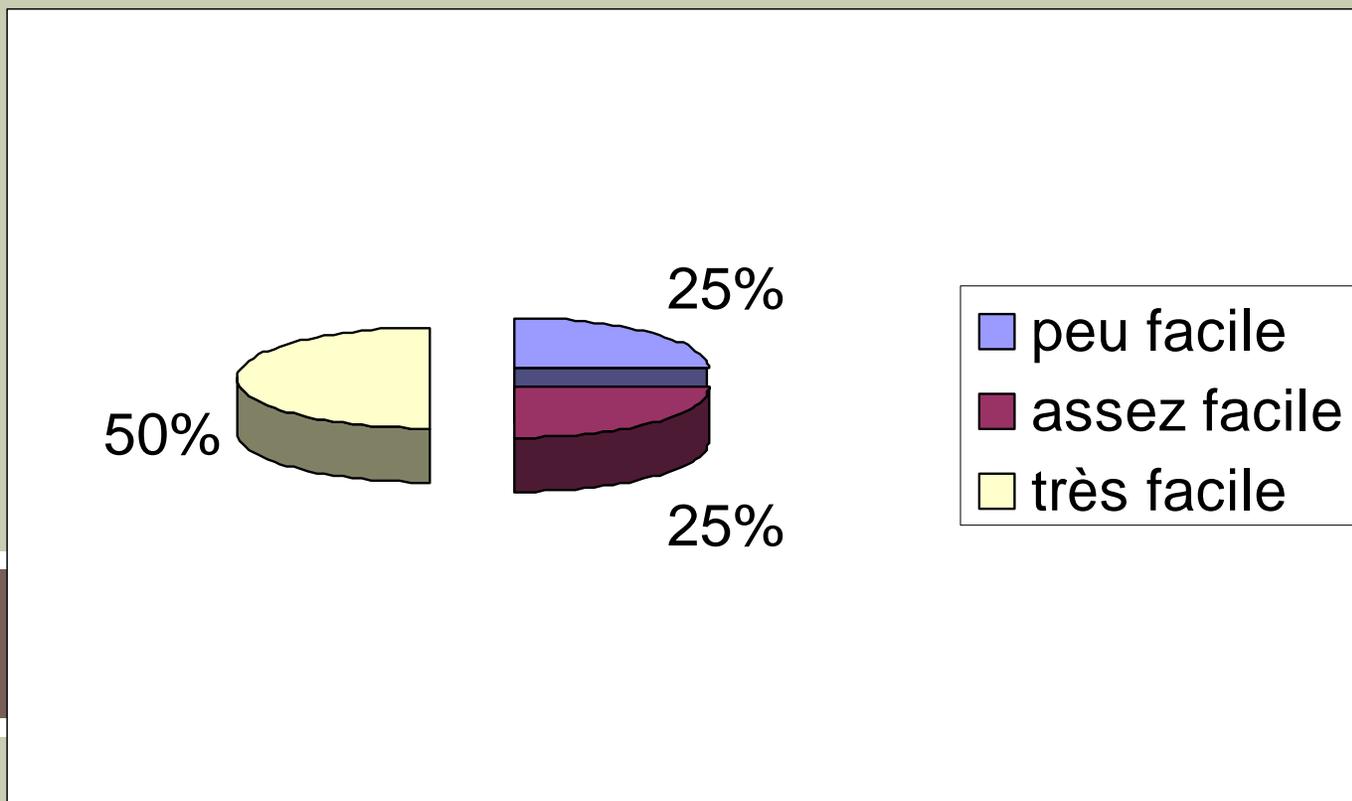


Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.





Avis sur l'usage du produit : la facilité d'emploi.



Le E Portfolio, vision des bénéficiaires.

