



Centre National d'Innovation **Santé, Autonomie et Métiers**

Les artisans : acteurs de l'éco-système autonomie

Financé par :



En France, au 1^{er} janvier 2013 :

- ✓ **1 069 000 entreprises**
- ✓ **300 milliards € de chiffres affaires**
- ✓ **6 milliards € /an d'exportation**
- ✓ **3,1 millions d'actifs**
- ✓ **Répartition homogène sur le territoire**
 - 31 % en communes rurales
 - 41 % dans des unités urbaines de moins de 200 000 habitants
 - 28 % dans les communes de plus de 200 000 habitants
- ✓ **250 métiers**
- ✓ **Activités = 40 % bâtiment, 32 % services, 17 % production, 11 % alimentaire**





- ✓ **1 français sur 2 aura plus de 50 ans en 2030**
- ✓ **Personnes de 60 ans et plus seront plus de 20 millions en 2030 et près de 24 millions en 2060**
- ✓ **Nombre de personnes âgées de 85 ans et plus multiplié par 4 pour atteindre 4,8 millions d'ici 2050**
- ✓ **En moyenne les revenus des plus de 60 ans sont 30 % supérieurs au reste de la population**
- ✓ **Potentiel de 300 000 créations d'emplois nettes, en dehors des remplacements de départs en retraite, d'ici 2020 (DARES)**

Recherche de biens et de services afin d'améliorer leur confort de vie



Doublement des demandes en 20 ans
liées à l'autonomie et à la prévention de la dépendance



soins



produits



services



aménagements
du domicile

Conseil régional, général, collectivités territoriales....

Quartier

Voiries, cheminements,
stationnements...

Logements

Bâtiments publics (écoles,
mairies, complexes sportifs...)

Transports

Commerces : accessibilité des
boutiques (boulangers, bouchers,
vêtements...)

Services (coiffeurs, esthéticiennes,
pressings...)

Artisans du
bâtiment

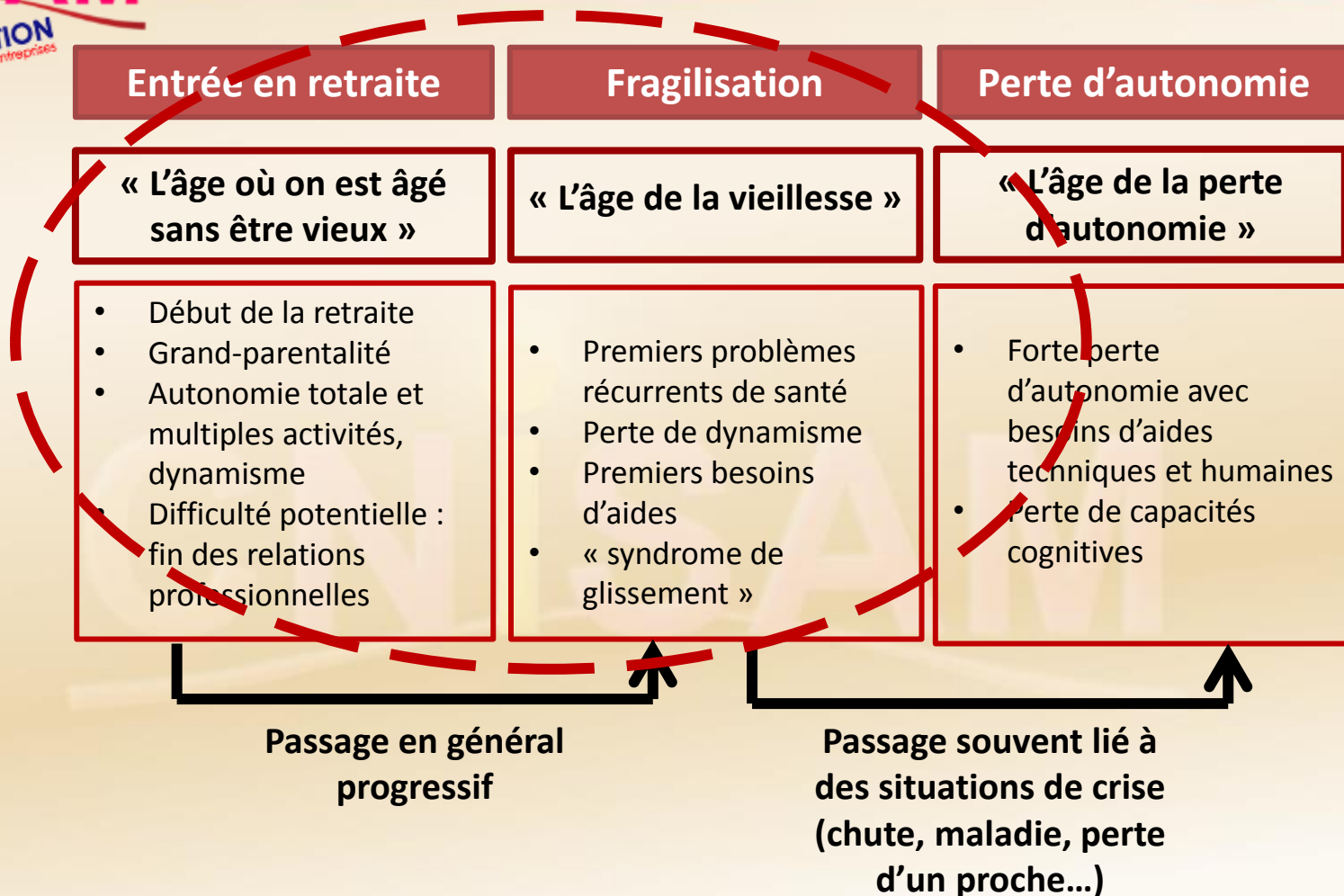
Artisans taxi,
ambulancier

Artisans
commerçants

Artisans de
services

Artisans de
alimentaire

....



*La déclinaison du parcours de vie selon 3 étapes décrit par le rapport Luc Broussy
Rapport– L'adaptation de la société au vieillissement de sa population janvier 2013*



Atouts

Diversité

Proximité

Savoir-faire

Echelle
humaine

Sur mesure

Défis à relever

Approche globale et
multidimensionnelle

Reconnaissance

Continuité du service
Se regrouper

Evolutions
des pratiques

Suivre l'évolution
des besoins

Relations
plurielles

Innovations
organisationnelles
et de procédés

« Un système est un tout qui prend forme
en même temps que ses éléments se transforment »

Edgar MORIN

La vocation du CNISAM

**Accompagner la transformation des pratiques des entreprises
artisanales pour favoriser l'émergence d'une offre de services et
de solutions spécifiques, innovantes pour l'accessibilité aux
handicapés et pour le maintien de l'autonomie et de la santé des
personnes dans leur environnement habituel de vie**



1 Sensibiliser les usagers à la prévention des risques et des chutes



Fiche technique

2 Susciter les demandes de travaux



Diagnostic de l'habitat

3 Accompagner des entreprises du bâtiment



Formation des artisans et valorisation



Travaux d'adaptation de l'habitat existant aux personnes âgées ou handicapées

OUTILS CONCUS ET EDITES PAR LE CNISAM

Usagers
Associations

Collectivités territoriales
Services à la personne

Artisans du
bâtiment



Artisans de services

1 Développement des compétences d'accueil, d'accompagnement, d'accessibilité et d'assistance

2 Rapprocher les entreprises des prescripteurs



Fiche technique
Formation
Appui à l'organisation
et groupements
des structures



Valoriser les nouveaux services à la personne

OUTILS CONCUS ET EDITES PAR LE CNISAM

Organisations
professionnelles / CMA

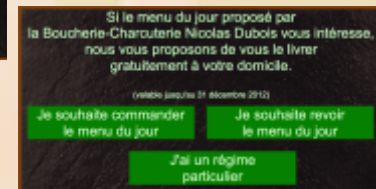
Artisans de alimentaire

1 Développement des compétences en conception de repas sur-mesure

2 Organiser et rendre visible l'offre de service pour les usagers et les acteurs



Mise à jour quotidienne :
Communication du menu du jour



Commande en ligne :
Réception de la commande par mail



Conquérir le marché de la livraison de repas à domicile

Guide technique
OUTILS CONCUS ET EDITES PAR LE CNISAM

Organisations professionnelles / CMA

Artisans recevant du public

1 Sensibiliser les ERP à leurs obligations réglementaires et favoriser l'innovation de services



2 Développer les compétences des entreprises du bâtiment



3 Favoriser le développement d'approches collectives pluri-métiers



Favoriser la mise en accessibilité des ERP de 5^{ème} catégorie

OUTILS CONCUS ET EDITES PAR LE CNISAM

Réalisation
du pré-diagnostic

Réseau accompagnateurs des TPE
recevant du public

Formation et
valorisation des
artisans du
bâtiment



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Région Limousin

Merci de votre attention

Pour en savoir plus...

site Internet : www.cnisam.fr

CNISAM

**Centre National Innovation Santé
Autonomie et Métiers**

Service de la CRMA du Limousin

14 rue de Belfort – CS 71300

87060 LIMOGES

Tel : 05 55 79 40 70

contact@cnisam.fr

