

Un observatoire régional de l'activité de services à la personne

La **création d'un observatoire de l'activité de services à la personne** sur l'ensemble du territoire de la région **Provence Alpes Côte d'Azur** a pour objet la constitution et la diffusion et d'une **base de connaissance** commune de l'intégralité des données disponibles.

Cet outil proposera à terme la mise à disposition des **données statistiques** sur l'ensemble de la région PACA. Les données ainsi collectées seront rendues accessibles à tous et pourront servir de base à la construction d'une vision commune de la filière avec pour ambition faciliter la **concertation** et la **compréhension** des enjeux de **développement** et **d'accompagnement** de la filière.

Cet outil se propose de collecter :

- o Les données de l'emploi : nature, volume, conditions de travail...
- o Les données relatives à l'offre de services : Organismes Agréés de Services à la Personne (OASP), particuliers employeurs, (nombre, répartition sur le territoire...)
- o Les données relatives à la demande : l'existant, l'évolution, les freins et atouts au développement.

Cette première mise en ligne propose les « chiffres clés » (fin 2006) des services à la personne sur l'ensemble de la région et sur les départements.

Ces pages seront amendées et développées au fur et à mesure de la collecte de données complémentaires.

Observatoire économique des services à la personne en région PACA



Les services à la personne en Région PACA

En **2006**, l'activité globale de services à la personne représente sur le territoire de PACA :

- **Près de 56 millions d'heures produites par 100 123 salariés**
- **810** organismes agréés de services à la personne
- **109 286** particuliers employeurs.

Région PACA en 2006		
	Organismes Agréés de Services à la personne* (Prestataires)	Particuliers employeurs**
Employeurs	810	109 286
Salariés (Nombre)	23 848	76 275
Volume horaire	19 989 278	35 700 399
* Source : DDTEFP de la région PACA		
** Source IRCEM et URSSAF		

L'activité est réalisée essentiellement en **emploi direct 76 %** des salariés et **64 %** des heures consommées.

L'agrément services à la personne concerne au **1^{er} janvier 2006** :

- 424 associations
- 266 Entreprises
- 120 Organismes publics

Observatoire économique des services à la personne en région PACA

Chiffres Clés-indicateurs	
	Région PACA
Poids des OASP en volume horaire	36%
Poids du particulier employeur en volume horaire	64%
Consommation moyenne des ménages par an	27 heures
Taux de ménages employeurs	6%
Moyenne horaire annuelle par intervenant en emploi direct	468 heures
Moyenne horaire annuelle par intervenant en prestation	838 heures
1 ETP dans les OASP	2,09 salariés
Nombre d'OASP pour 10000 habitants	2

- Le CESU représente 64 % des heures consommées par le particulier employeur.
- Le mode prestataire est plus important en région PACA (36 % du volume horaire contre 24 % au national).
- La durée moyenne annuelle de travail dans le cadre de la prestation correspond à un mi-temps.



Les services à la personne dans les Alpes-de-Haute-Provence

En 2006, l'activité globale de services à la personne représente sur le département :

- 1,7 million d'heures produites par 3 571 salariés
- 60 organismes agréés de services à la personne,
- 3 458 particuliers employeurs

Alpes de Haute Provence		
	Organismes Agréés de Services à la personne* (Prestataires)	Particuliers employeurs**
Employeurs	60	3 458
Salariés (Nombre)	1 128	2 443
Volume horaire	713 036	1 033 256
* Source : DDTEFP de la région PACA		
** Source IRCSEM et URSSAF		

L'activité est réalisée majoritairement en **emploi direct** avec un volume d'emploi de **41 %** des **salariés** et de **59 %** des **heures** consommées.

Alpes de Haute Provence	
Poids des OASP en volume horaire	41%
Poids du particulier employeur en volume horaire	59%

L'agrément services à la personne concerne au **31 décembre 2006** :

- 44 Associations,
 - 9 Entreprises,
 - 7 Organismes Publics
-
- Le CESU représente 89 % des heures consommées par le particulier employeur.
 - Le mode prestataire est plus important (41 % du volume horaire contre 24 % au national).
 - La durée moyenne annuelle de travail dans le cadre de la prestation correspond à 1/3 temps.



Les services à la personne dans les Hautes-Alpes

En **2006**, l'activité globale de services à la personne représente sur le département :

- **1,2 millions** heures produites par **2453 salariés**
- **40** organismes agréés de services à la personne,
- **2 400** particuliers employeurs

Hautes-Alpes		
	Organismes Agréés de Services à la personne* (Prestataires)	Particuliers employeurs**
Employeurs	40	2 400
Salariés (Nombre)	545	1 908
Volume horaire	507 000	715 523
* Source : DDTEFP de la région PACA		
** Source IRCEM et URSSAF		

L'activité est réalisée majoritairement en **emploi direct** avec **78 %** des **salariés** et **59%** des **heures** consommées.

Hautes-Alpes	
Poids des OASP en volume horaire	41%
Poids du particulier employeur en volume horaire	59%
Consommation moyenne des ménages par an	22,5 heures
Taux de ménages employeurs	4%
Moyenne horaire annuelle par intervenant en emploi direct	375 heures
Moyenne horaire annuelle par intervenant en prestation	930 heures
1 ETP dans OASP	1,7 salariés
Nombre d'OASP pour 10000 habitants	3

- Le CESU représente 72 % des heures consommées par le particulier employeur.
- Le mode prestataire est plus important (41 % du volume horaire contre 24 % au national).
- La durée moyenne annuelle de travail dans le cadre de la prestation est légèrement supérieure au mi-temps, 61 %.



Les services à la personne dans les Alpes-Maritimes

En **2006**, l'activité globale de services à la personne représente sur le département :

- **15,7 millions** heures produites par **22 635 salariés**
- **175** organismes agréés de services à la personne,
- **26 487** particuliers employeurs

Alpes Maritimes		
	Organismes Agréés de Services à la personne* (Prestataires)	Particuliers employeurs**
Employeurs	175	26 487
Salariés (Nombre)	3 432	19 203
Volume horaire	4 684 191	11 026 954
e : DDTEFP de la région PACA Source IRCCEM et URSSAF		

L'activité est réalisée majoritairement en **emploi direct** avec **86 %** des **salariés** et de **70 %** des **heures** consommées.

L'agrément services à la personne concerne au 1^{er} janvier 2006 :

- 58 Associations
 - 43 Entreprises
 - 37 Organismes Publics
 - 10 autres
-
- La durée moyenne annuelle de travail dans le cadre de la prestation correspond à 85% d'un temps plein
-
- Les Alpes Maritimes sont le département où le particulier employeur a le plus de poids.
-
- La consommation moyenne annuelle par ménage est au dessus de la moyenne régionale (plus 5,5 heures)

Alpes-Maritimes	
Poids des OASP en volume horaire	30%
Poids du particulier employeur en volume horaire	70%
Consommation moyenne des ménages par an	32,5 heures
Taux de ménages employeurs	6%
Moyenne horaire annuelle par intervenant en emploi direct	574 heures
Moyenne horaire annuelle par intervenant en prestation	1365 heures
1 ETP dans les OASP	1,17 salariés
Nombre d'OASP pour 10000 Habitants	1.6

Les services à la personne dans les Bouches-du-Rhône

En 2006, l'activité globale de services à la personne représente sur le département :

- 18 millions d'heures produites par 36 000 salariés
- 334 organismes agréés de services à la personne,
- 40 000 particuliers employeurs

Bouches-du-Rhône		
	Organismes Agréés de Services à la personne* (Prestataires)	Particuliers employeurs**
Employeurs	334	40 068
Salariés (Nombre)	10 228	25 771
Volume horaire	7 698 118	10 307 749

* Source : DDTEFP de la région PACA

** Source IRCEM et URSSAF

L'activité est réalisée presque à part égale entre **emploi direct** et prestataire avec **75 %** des **salariés** et de **57%** des **heures** consommées.

L'agrément services à la personne concerne au **31 décembre 2006** :

- 189 Associations
- 121 Entreprises
- 34 Organismes Publics
- La durée moyenne annuelle de travail dans le cadre de la prestation correspond à un mi-temps
- Les Bouches du Rhône sont le département où l'offre de services en mode prestataire a le plus de poids (43 %).
- La consommation moyenne annuelle par ménage est en dessous de la moyenne régionale (moins 4,5 heures)

Bouches-du-Rhône	
Poids des OASP en volume horaire	43%
Poids du particulier employeur en volume horaire	57%
Consommation moyenne des ménages par an	22,5 heures
Taux de ménages employeurs	5%
Moyenne horaire annuelle par intervenant en emploi direct	400 heures
Moyenne horaire annuelle par intervenant en prestation	753 heures
1 ETP dans les OASP	1,6 salariés
Nombre d'OASP pour 10000 Habitants	1,8



Les services à la personne dans le Var

En 2006, l'activité globale de services à la personne représente sur le département :

- 13 millions d'heures produites par 23 562 salariés
- 121 organismes agréés de services à la personne,
- 24 506 particuliers employeurs

Var		
	Organismes Agréés de Services à la personne* (Prestataires)	Particuliers employeurs**
Employeurs	121	24 506
Salariés (Nombre)	5 172	18 390
Volume horaire	4 203 971	8 997 173
* Source : DDTEFP de la région PACA		
** Source IRCM et URSSAF		

L'activité est réalisée majoritairement en **emploi direct** avec **78 %** des **salariés** et **68%** des **heures** consommées.

L'agrément services à la personne concerne au 1^{er} janvier 2006 :

- 57 associations
- 17 entreprises
- 39 Organismes publics
- La consommation de services par les ménages est réalisée majoritairement en CESU qui représente 63 % du volume d'heures.
- La durée moyenne annuelle de travail dans le cadre de la prestation correspond à 60% d'un temps plein
- Le poids du particulier employeur et la consommation générale sont supérieurs à la moyenne régionale.
- Le niveau de concurrence est le plus bas de la Région (1.3 OASP pour 10 000 habitants)

Var	
Poids des OASP en volume horaire	32%
Poids du particulier employeur en volume horaire	68%
Consommation moyenne des ménages par an	33 heures
Taux de ménages employeurs	6%
Moyenne horaire annuelle par intervenant en emploi direct	489 heures
Moyenne horaire annuelle par intervenant en prestation	813 heures
1 ETP dans les OASP	1,97 salariés
Nombre d'OASP pour 10000 habitants	1.3



Les services à la personne dans le Vaucluse

En **2006**, l'activité globale de services à la personne représente sur le département :

- **5,8 millions** d'heures produites par **11 842 salariés**
- **80** organismes agréés de services à la personne,
- **12 367** particuliers employeurs

Vaucluse-2006		
	Organismes Agréés de Services à la personne* (Prestataires)	Particuliers employeurs**
Employeurs	80	12 367
Salariés (Nombre)	3 343	8 312
Volume horaire	2 182 962	3 619 744
* Source : DDTEFP de la région PACA		
** Source IRCSEM et URSSAF		

L'activité est réalisée majoritairement en **emploi direct** avec **72 %** des **salariés** et **62%** des **heures** consommées.

L'agrément services à la personne concerne au **31 décembre 2006**

- 37 associations
 - 26 entreprises
 - 17 organismes publics
-
- Les heures consommées par les ménages en emploi direct sont pour près de 70 % réalisées en CESU.
 - La durée moyenne annuelle de travail dans le cadre de la prestation correspond à un mi-temps
 - Le niveau de concurrence est bas (1.5 OASP pour 10 000 habitants)

Vaucluse	
Poids des OASP	38%
Poids du particulier employeur	62%
Consommation moyenne des ménages par an	27,7 heures
Taux de ménages employeurs	6%
Moyenne horaire annuelle par intervenant en emploi direct	435 heures
Moyenne horaire annuelle par intervenant en prestation	653 heures
1 ETP dans les OASP	2,46 salariés
Nombre d'OASP pour 10000 habitants	1,50

