

## BENCHMARKING

---

### Comparaison entre trois régions : Languedoc Roussillon, Rhône Alpes ; Provence Alpes Côte d'Azur

En complément à ce qui a été réalisé lors du document précédent, cette dernière phase de réalisation de « l'observatoire régional des services à la personne » vous propose une première tentative de « **benchmarking** » par la comparaison des indicateurs clés de l'offre de services régionale à ceux de la région Rhône Alpes et ceux de la Région Languedoc Roussillon :

#### Le choix des régions de comparaison

Nous avons choisi de comparer la région PACA aux régions Languedoc Roussillon et Rhône Alpes en raison de leur caractère attractif vis-à-vis des populations. Abstraction faite du poids effectif de chacune des régions et le fait que PACA et Rhône Alpes accueillent la deuxième et la troisième ville de France, il semble qu'en termes de fonctionnement, de dynamisme et d'attractivité ces trois régions sont comparables :

- La région PACA se démarque des deux autres territoires régionaux retenus avec une concentration très importante de la population sur la ville de Marseille et sa zone d'emploi (18% et + de 25%)
- En Languedoc-Roussillon et en Rhône Alpes, si les villes de Montpellier et de Lyon ne concentrent respectivement que 5% et 8% de la population, leurs zones d'emploi concentrent quand à elles plus de 17% de la population.
- Les régions Languedoc Roussillon et Paca, bénéficient de soldes migratoires positifs à tous les âges de la vie, alors que Rhône Alpes bénéficie d'un solde migratoire positif qui se concentre sur les populations jeunes et les retraités.

## ↳ Les indicateurs d'activité retenus

Il s'agit ici de comparer les indicateurs clés retenus depuis la création de l'observatoire régional des services à la personne. Cette comparaison est établie à partir de l'année 2008.

### ↳ Le nombre d'OASP pour 10000 ménages

Ce type de ratio permet d'identifier le niveau de services et surtout indique le type de développement économique des structures, moins nous aurons d'organismes pour 10 000 ménages, plus le niveau de concurrence sera faible et plus les structures seront de taille relativement importante.

### ↳ Le volume horaire moyen de consommation des ménages

Ce type d'indicateur en ce qu'il tend à réduire les différences de niveau de consommation entre un besoin d'aide à domicile et un service d'entretien de la maison est à manier avec précaution. Il fournit cependant un indicateur intéressant pour mesurer l'évolution de la consommation de services et comparer les territoires entre eux.

### ↳ Le pourcentage de ménages employeurs

En 2008, nous disposons pour l'ensemble des modes de distribution de l'offre de services (intermédiée + emploi direct) du nombre d'employeur. Cet indicateur prend donc tout son sens car il traduit effectivement la part de ménages qui consomment des services à la personne.

### ↳ Le volume horaire moyen par salarié

Ce type d'indicateur permet de mesurer l'attractivité des emplois et l'occupation « effective » des salariés en termes d'Equivalent Temps Plein. Un niveau relativement élevé d'heure par salarié semble également correctement corrélé avec un fonctionnement en réseau de l'offre de services et une stabilité importante des emplois occupés et/ou créés.

## Les chiffres clés en région PACA en 2008

En **2008**, l'activité globale de services à la personne représente sur le territoire de PACA :

- **Près de 59 millions d'heures produites** par **98 900 salariés**
- **1 218 Organismes Agréés de Services à la personne (OASP)**
- **125 414 particuliers employeurs** au 2<sup>e</sup> trimestre.

	OASP (mandat et prestation)	Particuliers employeurs
Employeurs	1 218	125 414
Salariés (Nombre)	24 558	81 128
Volume horaire	22 692 898 h	35 986 191 h
Poids	39%	61%

Sources : NOVA (actualisées à novembre 2009) et IRCEM.

### Chiffres clés

Région PACA	
Nombre d'OASP pour 10 000 ménages	<b>5,83</b>
Consommation moyenne des ménages par an	<b>28 h</b>
Taux de ménages employeurs	<b>9%</b>
Volume horaire moyen par habitant (DSAP)	<b>12,19 h</b>
Moyenne Horaire par salarié du particulier employeur (par an)	<b>496h</b>
Moyenne Horaire par intervenant en prestation (par an)	<b>986 h</b>
1 ETP dans les OASP (salariés)	<b>1,55</b>

### Caractéristiques principales

- PACA bénéficie d'une forte présence des OASP (près de 40%) par rapport aux particuliers employeurs et une durée du travail en mode prestataire au dessus de la moyenne.
- A, le taux d'APA le plus élevé des trois régions 15,68‰ et un taux de consommation de services par habitant correspondant (2<sup>e</sup> position)
- Sa consommation par ménage est dans la moyenne. Cependant, elle présente le plus fort taux d'APA (15,68 pour 1000 habitants).

# Les chiffres clés en région Languedoc Roussillon en 2008

## Chiffres clés

En **2008**, l'activité globale de services à la personne représente sur le territoire de Languedoc Roussillon :

- **Près de 31 millions d'heures produites** par **54 012 salariés**
- **620 Organismes Agréés de Services à la personne (OASP)**
- **67 648 particuliers employeurs** au 2<sup>e</sup> trimestre.

	OASP (mandat et prestation)	Particuliers employeurs
Employeurs	620	67 648
Salariés (Nombre)	18 697	39 063
Volume horaire	15 238 071 h	16 001 513 h
Poids	58,8%	51,2%

Sources : NOVA et IRCEM.

Région Languedoc Roussillon	
Nombre d'OASP pour 10 000 ménages	<b>5,58</b>
Consommation moyenne des ménages par an	<b>28 h</b>
Taux de ménages employeurs	<b>11%</b>
Volume horaire moyen par habitant (DSAP)	<b>6,16 h</b>
Moyenne Horaire par salarié du particulier employeur (par an)	<b>451 h</b>
Moyenne Horaire par intervenant en prestation (par an)	<b>911h</b>
1 ETP dans les OASP (salariés)	<b>1,76</b>

## Caractéristiques principales

- Propose le moins d'organismes agréés des trois régions et les plus faibles taux de consommation de services par habitant.
- A, le taux d'APA le moins élevé des trois régions 9,96‰ et un taux de consommation de services par habitant correspondant (3<sup>e</sup> position)
- Cependant, les OASP représentent une part plus importante que le particulier employeur en volume horaire.

## Les chiffres clés en région Rhône Alpes en 2008

En **2008**, l'activité globale de services à la personne représente sur le territoire de Rhône Alpes :

- **Près de 65 millions d'heures produites par 111 027 salariés**
- **1 366 Organismes Agréés de Services à la personne (OASP)**
- **166 190 particuliers employeurs au 2<sup>e</sup> trimestre.**

	OASP (mandat et prestation)	Particuliers employeurs
Employeurs	1 366	166 190
Salariés (Nombre)	30 619	89 551
Volume horaire	20 830 887 h	44 067 330 h
Poids	30 %	70 %

Sources : NOVA et IRCEM.

### Chiffres clés

Région Rhône Alpes	
Nombre d'OASP pour 10 000 ménages	<b>6,65</b>
Consommation moyenne des ménages par an	<b>32 h</b>
Taux de ménages employeurs	<b>12%</b>
Volume horaire moyen par habitant (DSAP)	<b>10,78 h</b>
Moyenne Horaire par salarié du particulier employeur (par an)	<b>645 h</b>
Moyenne Horaire par intervenant en prestation (par an)	<b>788 h</b>
1 ETP dans les OASP (salariés)	<b>2,04</b>

### Caractéristiques principales

- Plus de 70% de l'offre de services à la personne est consommée en emploi direct.
- A, le ratio DSAP le plus élevé alors même que le taux d'APA de 11,86% est inférieur à celui de PACA.
- Rhône Alpes présente un niveau de consommation de services relativement élevé avec une moyenne de 32h par ménages.

## Synthèse

	PACA	Rhône Alpes	Languedoc Roussillon
Nombre d'OASP pour 10 000 ménages	5,83	6,65	5,58
Consommation moyenne des ménages par an	28 h	32 h	28 h
Taux de ménages employeurs	9%	12%	11%
Volume horaire moyen par habitant (DSAP)	12,19 h	10,78h	6,16 h
Moyenne Horaire par intervenant en emploi direct (par an)	496h	645 h	451 h
Moyenne Horaire par intervenant en prestation (par an)	986 h	788 h	911h
1 ETP dans les OASP (salariés)	1,55	2,04	1,76
Bénéficiaires APA pour 1000 habitants	15,68	11,86	9,96

### La Région PACA en comparaison des régions Rhône Alpes et Languedoc Roussillon

- Une consommation par ménage en dessous de Rhône Alpes (4h de moins par an et par ménage) et similaire au Languedoc Roussillon  
Cependant ramené au nombre d'habitants, le volume horaire moyen est supérieur en région PACA.
- Un taux d'APA (bénéficiaires APA) pour 1000 habitants bien supérieur
- Une plus forte place des OASP en région PACA et Languedoc Roussillon qu'en Rhône-Alpes

Observatoire économique des services à la personne en région PACA - décembre 09

