



L'Europe avec le Mois de l'Economie Sociale et Solidaire Séminaire Citoyenneté et innovation dans les services à la personne en Europe : quels défis ?

Jeudi 12 novembre 2009 à Marseille¹
Amphithéâtre de l'Ecole de la deuxième Chance
360, chemin de la Madrague Ville
Place des Abattoirs
13015 MARSEILLE
(Métro ligne 2 Bougainville - bus 70)

Si le développement des services à la personne est au cœur des politiques publiques, plusieurs défis sont encore à relever au niveau européen si on aborde ces services sous l'angle de la citoyenneté. La manière dont ces services se développent aujourd'hui dans différents pays européens permet-elle de considérer le bénéficiaire de ces services comme un « citoyen » ou comme un « client » comme un autre ? Leurs droits en tant que « citoyens » sont-ils respectés ? La dignité et le respect de la personne, la liberté de choix et d'expression, l'accès pour tous à ces services, la lutte contre les exclusions, font-ils partie intégrante de la définition des services à la personne et de la manière dont ils sont mis en œuvre ? N'observe-t-on pas un glissement de la notion de citoyen vers celle de consommateur, de solidarité vers celle de rentabilité ?

Présentation de la journée

L'objectif de cette journée est d'analyser la place des différentes dimensions de la citoyenneté – le respect de la personne, la liberté de choix et d'expression, la solidarité, la lutte contre les exclusions, etc. – dans le développement actuel des services à la personne en Europe. Deux principaux défis seront dès lors abordés. Le **premier défi** portera sur la définition des services à la personne dans plusieurs pays européens. Comment les services à la personne sont-ils définis dans chaque pays ? Peut-on arriver à une définition commune au niveau européen ? La citoyenneté fait-elle partie des enjeux pris en compte par la définition ? Le **deuxième défi** concernera les innovations en cours dans les services à la personne : innovations technologiques (principalement gérontotechnologiques) mais aussi organisationnelles (visant l'amélioration de l'organisation du travail et des ressources humaines). Quelle place ces innovations donnent-elles à la question de la citoyenneté ?

Pour clôturer la journée, la remise des prix du concours « Initiatives Compétences dans les services à la personne » sera organisée en présence des différents partenaires et lauréats de ce concours.

Ce séminaire est organisé par Méditerranée Services Développement (MSD), le Think Tank Européen Pour la Solidarité, le Master RH « Economie sociale : Organisation et projets » et le Pôle Services à la personne labellisé PRIDES par le Conseil régional PACA. Il s'adresse à tous les acteurs sociaux et politiques concernés par le développement des services à la personne, aux acteurs de l'économie sociale ainsi qu'aux étudiants. L'objectif est d'encourager la discussion et les échanges entre professionnels et experts de ce secteur en PACA mais aussi en France et en Europe. Ce séminaire s'inscrit dans la prolongation des travaux réalisés par les différents partenaires en PACA, notamment dans le cadre du mois de l'ESS en novembre 2006, 2007 et 2008. Ce séminaire constitue une des activités du Réseau européen des services à la personne.

¹ Consulter, pour les mises à jour, le Calendrier du Mois de l'Economie Sociale et Solidaire 2009 – www.lemois-ess.org



L'Europe avec le Mois de l'Economie Sociale et Solidaire

Pré-programme

MATIN : 9h30 – 12h30

9h – 9h30 : Accueil - Petit déjeuner

Mot d'accueil par l'école de la deuxième chance

Introduction par André ARNAUDY, Président du PRIDES Pôle Services à la Personne Paca

Premier défi : Vers une définition européenne des services à la personne ? Quelle place à la citoyenneté ? (9h45 - 12h30)

Modératrice : Sophie Lafitte, Directrice de Méditerranée Services Développement (MSD)

- **Francesca PETRELLA**, Master Economie sociale, Maître de conférences à l'Université de la Méditerranée : *La citoyenneté à l'épreuve des différentes définitions en Europe : analyse et comparaison européenne*
Echanges avec la salle
- **Denis STOKKINK**, Président du Think Tank européen Pour la Solidarité et un des membres fondateurs du réseau européen des services à la personne : *Les enjeux d'une définition européenne des services à la personne*
Echanges avec la salle
- **Ingrid ISPENIAN**, Responsable du service juridique de l'UNA : *Opportunités et menaces du cadre réglementaire européen sur les services sociaux d'intérêt général*

Clôture de la Matinée par Philippe CHESNEAU – Vice-Président du Conseil Régional Paca, délégué à l'emploi et aux politiques territoriales.

DEJEUNER : 12h30 – 14h00

APRES-MIDI : 14h00 – 17h15

Introduction par Guy MATTEUDI - Président de Méditerranée Services Développement

Deuxième défi : Innovations et services à la personne : quelle place à la citoyenneté ?

Modératrice : Sandie BADEL, Directrice du Pôle Services à la Personne PACA (14h30 - 16h45)

- **Nadine RICHEZ-BATTESTI** : Master Economie sociale, Maître de conférences à l'Université de la Méditerranée : *Innovations et Economie sociale et solidaire : une analyse des multiples dimensions de l'innovation et des principaux défis*
- Les innovations technologiques
- **Patrick MALLEA**, PRIDES Solutions Communicantes Sécurisées : *panorama des innovations technologiques dans les services à la personne : opportunités et défis*
- **Alain ANFOSSO**, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment : *projet GERHOME*
Echanges avec la salle
- Les innovations organisationnelles
- **Yves-Michel NALBANDIAN**, directeur d'Act Méditerranée : *Introduction Innovations dans les SAP : Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences et prévention des risques :*
- **PSP** : *Présentation des initiatives GPEC en région (actions collectives, guide, concours Initiatives Compétence, etc).*
- **Témoignages des 4 lauréats du concours Initiatives Compétences**
Echanges avec la salle

17h00 : Conclusion de la journée : Denis STOKKINK et Francesca PETRELLA

17h15 : APERITIF DE CLOTURE

Organisé par :    

Soutenu par :

