



Des services à votre service

Depuis 2007, le Pôle Services à la Personne PACA offre aux structures adhérentes un ensemble de services opérationnels et des opportunités pour anticiper l'avenir.

Un centre de ressources professionnelles

Proposant de multiples données sectorielles

• dossiers d'actualité, tableaux de bords et guides professionnels, appels à projets, études nationales, veille technologique...

• productions de [l'observatoire économique et social régional des services à la personne](#) : cartographie de l'offre de services, notes conjoncturelles, études et enquêtes

• [cartographie des formations disponibles pour les salariés/ futurs salariés](#)

• dossier renouvellement de l'agrément Qualité

pour obtenir une information générale, des outils pour choisir un organisme habilité en charge de l'évaluation externe, un forum pour échanger, un accompagnement individuel en amont du renouvellement

Accessibles

• dans **l'espace réservé aux adhérents** sur ce site Internet

• à travers **la lettre d'information électronique "les Brèves"** envoyée 8 à 10 fois par an

• dans le cadre **des rencontres du PRIDES**, journées d'échanges autour des problématiques liées au secteur, plusieurs fois par an



Un appui technique

Pour les Ressources Humaines (RH)

Le Pôle Services à la Personne PACA travaille avec employeurs, salariés, OPCA et pouvoirs publics sur la qualité de l'emploi et propose :

• des accompagnements à la [Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences \(GPEC\)](#) et à [la prévention des risques professionnels](#)

• la mise en Suivre de formations

• l'aide à la concrétisation des projets RH par la mobilisation de différents dispositifs de financement ([IRIS](#), [appel à projets qualité de l'emploi](#), [poste agent de développement](#) du Conseil Régional PACA)

• et l'animation de groupes de travail

Pour la gestion et le financement

Le Pôle Services à la Personne PACA appuie ses structures adhérentes dans leur recherche des moyens nécessaires à leur pérennité et leur développement.

Il réalise des **audits de gestion** (analyse du coût de revient, analyse financière), formalise des recommandations, met en place **des tableaux de bord de gestion personnalisés**. Il accompagne ses adhérents dans le **montage des dossiers d'aide aux entreprises** du Conseil Régional PACA.

Fort de son expérience d'une quarantaine d'audits de gestion, le Pôle développe une **plateforme de gestion dédiée aux services à la personne sur le web : [GSAP](#)**.

Cet outil permet aux adhérents d'utiliser un tableau de gestion personnalisé, de se comparer au regard d'indicateurs de gestion propres au secteur et de développer leur croissance et leur pratique de la gestion.



Des opportunités pour anticiper l'avenir

Le Pôle Services à la Personne PACA porte des réflexions prospectives et stratégiques pour le secteur et concrétise des expérimentations innovantes avec ses adhérents. Plusieurs thématiques sont d'ores et déjà investies : la coopération, la coordination sanitaire et sociale, les nouveaux services, la RSE (Responsabilité Sociale et Environnementale), les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), l'habitat et font l'objet d'interventions concrètes :

• [Accompagnement des entreprises sur leur stratégie de coopération](#)

• [Expérimentation du différé de paiement dans les services à la personne](#)

• Démarche globale [RSE](#) (enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux) dans les services à la personne.

Un levier pour communiquer

Le Pôle Services à la Personne PACA engage de manière soutenue des actions destinées à valoriser ses adhérents. Il met en œuvre régulièrement **des campagnes de valorisation des prestataires agréés services à la personne "le détail qui change tout"** : [mise à disposition de flyers](#), [diffusion d'un spot publicitaire sur France 3 PACA](#), [campagnes publicitaires sur le web](#).

Il est présent sur des salons/ forums liés au secteur.

Par ailleurs, [un annuaire des adhérents](#) accessible depuis ce site permet aux particuliers en recherche de services de trouver le prestataire qu'il leur faut.

Télécharger le document de présentation
Des services à votre service

[Pour devenir membre du Pôle](#)